

Niniejszy dokument prezentuje najważniejsze informacje o produkcie. Pełne informacje o produkcie podawane są przed zawarciem umowy ubezpieczenia i znajdują się w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia HDI SZYBY o symbolu C5852 (zwanymi dalej OWU). Powyższe OWU obowiązują od dnia 1 października 2018 roku.

## Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

HDI Szyby to ubezpieczenie obejmujące zorganizowanie i pokrycie kosztów naprawy lub wymiany uszkodzonych lub zniszczonych szyb pojazdu. Usługi naprawy lub wymiany realizowane są przez wyspecjalizowanego przedstawiciela Warty.



### Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

- ✓ koszty organizowanych przez Wartę usług naprawy lub wymiany:
  - szyby czołowej
  - szyb bocznych lub
  - szyby tylnej zamontowanych w pojeździe wskazanym w umowie ubezpieczenia
- ✓ ubezpieczenie dotyczy pojazdów, nie starszych niż 20 lat, zarejestrowanych w Rzeczypospolitej Polskiej, następujących rodzajów:
  - samochody osobowe
  - samochody ciężarowe o dopuszczalnej masie całkowitej do 3,5 tony
- ✓ suma ubezpieczenia wynosi 4 000 zł i ulega pomniejszeniu o każde wypłacone odszkodowanie

Szczegółowy opis przedmiotu i zakresu ubezpieczenia zawarty jest w §1, §3 i §8 OWU.



### Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

- ✗ naprawy lub wymiany szyb przy użyciu szyb oryginalnych dla danej marki pojazdu
- ✗ szyb niebędących szybą czołową, boczną, tylną, w szczególności okien dachowych oraz innych szklanych elementów samochodu (reflektorów, świateł, lusterek itp.)
- ✗ szyb posiadających wcześniejsze uszkodzenia
- ✗ uszkodzeń elementów wyposażenia pojazdu, które nie stanowią integralnego elementu konstrukcyjnego szyby, a są związane z nią na stałe jak: folie antywłamaniowe lub przyciemniające, instalacja alarmowa, czujnik deszczu, lusterka wsteczne i boczne
- ✗ szyb samochodów przeznaczonych do nauki jazdy lub wynajmowanych zarobkowo

Szczegółowe informacje o zakresie nieobjętym ochroną znajdują się w §4 OWU.



### Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

Warta nie organizuje i nie pokrywa kosztów usług, jeżeli uszkodzenie lub zniszczenie szyby:

- ! spowodowane zostało umyślnie
- ! powstało podczas kierowania pojazdem, gdy pojazd nie był dopuszczony do ruchu
- ! spowodowane zostało przez kierującego po użyciu alkoholu lub narkotyku, chyba że nie miało to wpływu na powstanie szkody
- ! powstało podczas jazd wyścigowych, konkursowych, rajdowych oraz treningów do tych jazd
- ! związane jest z wadami fabrycznymi szyb lub wadą wykonania pojazdu bądź jego wadliwą naprawą

W przypadku wystąpienia drugiego i każdego następnego zdarzenia objętego ochroną, powodującego konieczność wymiany szyby czołowej, Warta pokrywa 70% kosztów wymiany tej szyby, nie więcej jednak niż 70% aktualnej sumy ubezpieczenia.

Pozostałe ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia opisane są w §4–5, §8–9 OWU.



### Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

- ✓ ubezpieczenie obejmuje ochroną zdarzenia zaistniałe wyłącznie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej



## Co należy do obowiązków Ubezpieczonego?

Do obowiązków Ubezpieczonego/Ubezpieczającego należy:

- podanie wszystkich znanych sobie okoliczności, o które pytał pośrednik ubezpieczeniowy i które zostały umieszczone we wniosku o ubezpieczenie lub w innych pismach przed zawarciem umowy ubezpieczenia
- zawiadamianie Warty w czasie trwania umowy o zmianach ww. okoliczności
- opłacenie składki zgodnie z harmonogramem określonym w polisie
- w razie zaistnienia szkody niezwłoczne skontaktowanie się z Wartą, nie później niż przed upływem 72 godzin od zaistnienia lub stwierdzenia zdarzenia oraz postępowanie zgodnie ze wskazówkami udzielonymi przez przedstawiciela Warty
- podejmując odpowiednie środki w celu zapewnienia bezpieczeństwa ruchu w miejscu zdarzenia oraz starać się o złagodzenie skutków zdarzenia

Szczegółowe informacje na temat obowiązków Ubezpieczonego podane są w §5, §8–9 OWU.



## Jak i kiedy należy opłacać składki?

Składka może być płatna gotówką, kartą płatniczą lub przelewem bankowym, w zależności od dostępności danej formy płatności w punkcie sprzedaży.

Składka lub jej pierwsza rata powinna być zapłacona przy zawarciu umowy lub później, zgodnie z ustaleniami w umowie ubezpieczenia. Wysokość rat składki i terminy płatności są określone w polisie.



## Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

Ochrona rozpoczyna się po zawarciu umowy ubezpieczenia, od dnia uzgodnionego i wskazanego w polisie.

Ochrona ustaje i umowa ubezpieczenia ulega rozwiązaniu:

- z upływem ostatniego dnia okresu ubezpieczenia, na jaki umowa była zawarta
- z chwilą wyczerpania sumy ubezpieczenia
- z dniem udokumentowania trwałej i zupełnej utraty bądź całkowitego zniszczenia pojazdu
- z dniem wyrejestrowania pojazdu
- z dniem rejestracji pojazdu za granicą Rzeczypospolitej Polskiej
- z dniem przekazania pojazdu do przedsiębiorcy prowadzącego stację demontażu lub przedsiębiorcy prowadzącego punkt zbierania pojazdów
- w przypadku przewłaszczenia lub zbycia pojazdu – z chwilą przeniesienia na nabywcę prawa własności pojazdu
- z dniem odstąpienia od umowy lub jej wypowiedzenia w przypadkach określonych w OWU
- z upływem ostatniego dnia dodatkowego 7-dniowego terminu wskazanego w wezwaniu do zapłaty, w przypadku nieuregulowania płatności z tytułu kolejnej raty składki
- z chwilą rozwiązania umowy ubezpieczenia OC lub AC, z którą zawarte zostało ubezpieczenie.

Szczegółowe informacje na temat okresu ochrony ubezpieczeniowej znajdują się w §6 OWU.



## Jak rozwiązać umowę?

Od umowy można odstąpić, składając pisemne powiadomienie w terminie:

- 30 dni od dnia zawarcia umowy – osoby fizyczne
- 7 dni od dnia zawarcia umowy – przedsiębiorcy
- 30 dni od dnia poinformowania o zawarciu umowy lub od dnia doręczenia potwierdzenia zawarcia umowy, jeżeli jest to termin późniejszy – w przypadku umów zawieranych przez konsumentów za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość (np. Internet, telefon)

Szczegółowe informacje na temat rozwiązywania umowy ubezpieczenia znajdują się w §6–7 OWU.

# OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA HDI SZYBY

Informacja o postanowieniach ogólnych warunków ubezpieczenia, o których mowa w art. 17  
ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej  
(Dz.U. 2015, poz. 1844)

## RODZAJ INFORMACJI

## NUMER JEDNOSTKI REDAKCYJNEJ W OWU

Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń

§ 1 ust. 2,  
§ 3 i § 10 ust. 6

Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia

§ 4,  
§ 5 ust. 7,  
§ 8 ust. 6-8,  
§ 9 ust. 3-6

### Postanowienia ogólne § 1

- Niniejsze Ogólne Warunki Ubezpieczenia HDI SZYBY, zwane dalej OWU HDI SZYBY, stosuje się w umowach ubezpieczenia zawieranych przez Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji „WARTA” S.A., zwane dalej WARTA, z Ubezpieczającymi.
- Na podstawie niniejszych OWU HDI SZYBY, ubezpieczeniem mogą zostać objęte samochody osobowe oraz samochody ciężarowe o dopuszczalnej masie całkowitej do 3,5 tony, w wieku do 20 lat, zarejestrowane na terenie Rzeczypospolitej Polskiej (RP).
- W porozumieniu z Ubezpieczającym, po dokonaniu indywidualnej oceny ryzyka przez WARTĘ, w umowie ubezpieczenia mogą być zastosowane postanowienia dodatkowe, inne niż określone w OWU HDI SZYBY. Wprowadzenie takich postanowień wymaga zastosowania formy pisemnej pod rygorem nieważności.

### Słowniczek pojęć § 2

- Okres ubezpieczenia** – wskazany w dokumencie ubezpieczenia okres, na jaki WARTA udziela ochrony ubezpieczeniowej.
- Pojazd** – samochód, o którym mowa w § 1 ust. 2, wskazany w dokumencie ubezpieczenia.
- Przedstawiciel WARTY** – osoba prawna, z którą WARTA zawarła stosowne porozumienie i która świadczy w imieniu i na rzecz WARTY uprawnione usługi w zakresie likwidacji szkód z ubezpieczenia HDI SZYBY.
- Ubezpieczający** – osoba lub podmiot zawierający z WARTĄ umowę ubezpieczenia HDI SZYBY (Właściciel pojazdu zawierający umowę ubezpieczenia na własny rachunek albo inna osoba zawierająca umowę ubezpieczenia na rachunek Właściciela pojazdu).
- Ubezpieczony** – Właściciel pojazdu.
- Użytkownik** – osoba upoważniona do korzystania z pojazdu na podstawie umowy leasingu lub kredytu wskazana w dokumencie ubezpieczenia.
- Wiek samochodu** – ustala się jako różnicę pomiędzy rokiem, w którym rozpoczyna się okres ubezpieczenia a rokiem budowy/produkcji pojazdu.
- Wniosek o ubezpieczenie** – formularz WARTY albo inny dokument zawierający niezbędne dane dotyczące pojazdu, jego Właściciela/Użytkownika, Ubezpieczającego oraz inne informacje niezbędne do zawarcia umowy ubezpieczenia stanowiący część umowy ubezpieczenia.

### Przedmiot i zakres ochrony ubezpieczeniowej § 3

- Przedmiotem ubezpieczenia są koszty świadczenia przez WARTĘ usług assistance na rzecz Ubezpieczonego, za pośrednictwem CENTRUM OBSŁUGI KLIENTA zwanego dalej COK, na zasadach określonych w OWU HDI SZYBY.
- Świadczenie usług assistance obejmuje zorganizowanie i pokrycie przez WARTĘ kosztów naprawy lub wymiany szyby czołowej, szyb bocznych lub szyby tylnej zamontowanych w pojeździe wskazanym w umowie ubezpieczenia.
- Ochrona ubezpieczeniowa obejmuje wszelkie zdarzenia, w wyniku których doszło do zniszczenia lub uszkodzenia szyb określonych w ust. 2 niezależnie od woli Ubezpieczonego lub osoby upoważnionej do korzystania z pojazdu z wyłączeniem szkód wymienionych w § 4.
- WARTA ponosi odpowiedzialność za zdarzenia, które zaistniały wyłącznie na terytorium RP w okresie ubezpieczenia.
- Z tytułu umowy ubezpieczenia WARTA organizuje i pokrywa koszty naprawy lub wymiany szyby/szyb w wskazanym przez WARTĘ przedstawiciela do wysokości faktycznie poniesionych kosztów z uwzględnieniem § 8 ust. 4-8.
- Wymiana szyby dokonywana jest przy użyciu szyb fabrycznie nowych posiadających atesty, certyfikaty i homologacje regulowane przepisami prawa, o tych samych parametrach technicznych, co szyba podlegająca wymianie. Szyby te nie są szybami oryginalnymi danej marki pojazdu.

### Wyłączenia odpowiedzialności § 4

- WARTA nie organizuje i nie pokrywa kosztów wymiany lub naprawy szyby w pojeździe, jeżeli uszkodzenie lub zniszczenie szyby:
  - spowodowane zostało:
    - umyślnie przez Ubezpieczającego, Ubezpieczonego, a także osoby, z którymi Ubezpieczający, Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym,
    - wskutek rażącego niedbalstwa przez Ubezpieczającego, Ubezpieczonego, chyba że zapłała świadczenia odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności,
  - spowodowane zostało przez osoby wymienione w pkt 1) oraz osoby upoważnione do korzystania z pojazdu, kierujące pojazdem w stanie nietrzeźwości lub po użyciu alkoholu, narkotyków, środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii albo podobnie działających leków, o ile miało to wpływ na powstanie szkody,
  - gdy osoby wymienione w pkt 1) oraz osoby upoważnione do korzystania z pojazdu, kierujące pojazdem zbiegły z miejsca zdarzenia, pomimo prawnego obowiązku pozostania na miejscu zdarzenia,
  - powstało podczas kierowania pojazdem, gdy pojazd nie był dopuszczony do ruchu, a także powstało podczas kierowania pojazdem niezarejestrowanym lub pojazdem nieposiadającym ważnego dowodu rejestracyjnego lub ważnego badania technicznego – jeżeli w odniesieniu do tego pojazdu obowiązują wymóg rejestracji lub dokonywania okresowych badań technicznych, a stan techniczny pojazdu miał wpływ na powstanie szkody,
  - powstało w pojeździe użytym jako narzędzie przestępstwa przez osoby wymienione w pkt 1) oraz osoby upoważnione do korzystania z pojazdu,
  - związane jest z wadami fabrycznymi szyb (wady surowca lub defekty produkcyjne),
  - związane jest z wadą wykonania pojazdu lub jego wadliwą naprawą, a także gdy powstało w związku z użytkowaniem pojazdu niezgodnie z jego przeznaczeniem lub wskutek niewłaściwego załadowania i przewożenia ładunku, bagażu,
  - powstało w związku z działaniami wojennymi, rozruchami i zamieszkami, powstało w wyniku użycia pojazdu w związku z obowiązkowymi świadczeniami na rzecz wojska i policji oraz w związku z czynnym uczestnictwem w akcjach protestacyjnych, blokadach dróg,
  - powstało w wyniku kolizji elementów ubezpieczonego pojazdu,
  - powstało podczas jazd wyścigowych, konkursowych, rajdowych oraz treningów do tych jazd, jak również podczas użycia pojazdu jako rekwizytu lub do jazd próbnych, tj. badań i prób pojazdów dokonywanych przez producentów lub upoważnione jednostki,
  - powstało w pojazdach:
    - pochodzących z kradzieży, rabunku lub innego przestępstwa,
    - przeznaczonych do nauki jazdy,
    - wynajmowanych zarobkowo,
  - powstało w trakcie bądź wskutek konserwacji lub napraw ubezpieczonego pojazdu niezwiązanych z naprawą bądź wymianą szyby,
  - powstało w pojeździe stanowiącym własność innej osoby niż wymieniona jako Właściciel w dokumencie ubezpieczenia.
- Ponadto z zakresu ochrony wyłączone są uszkodzenia i zniszczenia:
  - szyb samochodu innych niż wymienione w § 3 ust. 2, w szczególności okien dachowych (szyberdachów, dachów panoramicznych) oraz innych szklanych lub wykonanych z innych materiałów elementów samochodu (reflektorów, świateł, lusterek),
  - szyb posiadających wcześniejsze uszkodzenia,
  - nalepki kontrolnej,
  - elementów związanych na stałe z szybą: uszczelki, listwy, ogrzewanie, chyba że ich uszkodzenie/zniszczenie powstało jednocześnie z uszkodzeniem szyby lub ich wymiana wynika z technologii naprawy/wymiany szyby,
  - elementów wyposażenia pojazdu, które nie stanowią integralnego elementu konstrukcyjnego szyby, a są związane na stałe z szybą, jak folie antywłamaniowe lub przyciemniające, instalacja alarmowa, czujnik deszczu, lusteczka wsteczne i boczne.

## Zawarcie umowy

### § 5

- Umowę ubezpieczenia zawiera się na okres 12 miesięcy, o ile nie umówiono się inaczej.
- Umowa ubezpieczenia HDI SZYBY zawierana jest z jednoczesnym zawarciem umowy ubezpieczenia obowiązkowego OC posiadaczy pojazdów (HDI OC) lub autocasco (HDI AC+) w WARCIE.
- Umowę ubezpieczenia zawiera się na podstawie informacji podanych przez Ubezpieczającego we wniosku o ubezpieczenie. Ubezpieczający zobowiązany jest podać wszystkie znane sobie okoliczności, o które WARTA pytała we wniosku o ubezpieczenie lub innych pismach przed zawarciem umowy ubezpieczenia. Informacje te mogą być podane przez Ubezpieczającego WARCIE za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość, w szczególności telefonu lub Internetu. W razie zawarcia przez WARTĘ umowy ubezpieczenia mimo braku odpowiedzi na poszczególne pytania, pominięte okoliczności uważa się za nieistotne.
- Ubezpieczający zobowiązany jest zawiadamić WARTĘ, na piśmie w czasie trwania umowy, o zmianach okoliczności określonych w ust. 3, niezwłocznie po uzyskaniu o nich wiadomości.
- W razie zawarcia umowy na cudzy rachunek, obowiązki określone w ust. 3 i 4 spoczywają odpowiednio na Ubezpieczonym, o ile wdział o zawarciu umowy na jego rachunek.
- Na jeden pojazd, w określonym czasie, może być zawarta w WARCIE tylko jedna umowa ubezpieczenia HDI SZYBY.
- WARTA nie ponosi odpowiedzialności za skutki okoliczności, które z naruszeniem ust. 3, 4 i 5 nie zostały podane do jej wiadomości. Jeżeli do naruszenia obowiązków określonych w ust. 3, 4 i 5 doszło z winy umyślnej, w razie wątpliwości przyjmuje się, że zdarzenie powodujące szkodę i jego następstwa są skutkiem tych okoliczności.
- Umowa ubezpieczenia może zostać zawarta wyłącznie w przypadku, gdy w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia pojazd posiada wszystkie podlegające ubezpieczeniu szyby, nie są one zniszczone i nie posiadają żadnych widocznych uszkodzeń.
- W przypadku składania wniosku o ubezpieczenie za pośrednictwem Internetu, regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną udostępniany jest w serwisie internetowym WARTY.
- Zawarcie umowy ubezpieczenia WARTA potwierdza dokumentem ubezpieczenia.

## Czas trwania odpowiedzialności WARTY

### § 6

- Jeżeli nie umówiono się inaczej, odpowiedzialność WARTY rozpoczyna się od dnia następnego po zawarciu umowy ubezpieczenia, nie wcześniej jednak niż od dnia następnego po zaplaceniu składki lub jej pierwszej raty.
- W przypadku, gdy WARTA ponosi odpowiedzialność jeszcze przed zaplaceniem składki lub jej pierwszej raty, a składka lub jej pierwsza rata nie została zapłacona w terminie określonym w dokumencie ubezpieczenia, WARTA może wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym i żądać zaplaceniu składki za okres, przez który ponosiła odpowiedzialność. W przypadku braku wypowiedzenia umowy wygasa ona z końcem okresu, za który przypada niezapłacona składka.
- W przypadku opłacania składki w ratach i nieopłacenia kolejnej raty składki w terminie określonym w dokumencie ubezpieczenia, WARTA może wezwać Ubezpieczającego do zapłaty z zagrożeniem, że brak zapłaty w terminie 7 dni od dnia otrzymania wezwania spowoduje ustanie odpowiedzialności.
- Jeżeli nie umówiono się inaczej, jako termin zaplaceniu składki, w przypadku jej opłacania przelewem bankowym bądź przekazem pocztowym, przyjmuje się datę dokonania wpłaty, tj. odpowiednio datę potwierdzenia przez bank przyjęcia do realizacji polecenia przelewu bądź datę stempla pocztowego na dowodzie wpłaty.
- Odpowiedzialność WARTY ustaje i umowa ubezpieczenia ulega rozwiązaniu:
  - z upływem ostatniego dnia okresu ubezpieczenia, na jaki umowa była zawarta,
  - z chwilą wyzerania sumy ubezpieczenia,
  - z dniem udokumentowania trwałej i zupełnej utraty bądź całkowitego zniszczenia pojazdu,
  - z dniem wyrejestrowania pojazdu,
  - z dniem rejestracji pojazdu za granicą RP,
  - z dniem przekazania pojazdu do przedsiębiorcy prowadzącego stację demontażu lub przedsiębiorcy prowadzącego punkt zbierania pojazdów,
  - w przypadku przewiezienia lub zbycia pojazdu – z chwilą przeniesienia na nabywcę prawa własności pojazdu, chyba że WARTA wyrazi zgodę na przeniesienie praw z umowy ubezpieczenia na nabywcę pojazdu z zastrzeżeniem ust. 6,
  - z dniem odstąpienia od umowy zgodnie z § 7 ust. 1 lub wypowiedzenia umowy ze skutkiem natychmiastowym w przypadkach określonych w ust. 2 i § 7 ust. 3,
  - z upływem ostatniego dnia dodatkowego 7 dniowego terminu wskazanego w wezwaniu do zapłaty w przypadku nieregulowania płatności z tytułu kolejnej raty składki zgodnie z ust. 3,
  - z chwilą rozwiązania umowy ubezpieczenia OC lub AC, z którą zawarte zostało ubezpieczenie HDI SZYBY.
- Zgoda WARTY, o której mowa w ust. 5 pkt 7) nie jest wymagana w przypadku, gdy prawo własności pojazdu przechodzi na jego dotychczasowego Użytkownika, pod warunkiem, że w dotychczasowej umowie ubezpieczenia był on Ubezpieczającym.
- W przypadkach rozwiązania umowy, o których mowa w ust. 5 pkt 2) – raty składki, których terminy płatności przypadają po dniu zapłaty świadczenia stają się natychmiast wymagalne i płatne najpóźniej w dniu zapłaty świadczenia.

## Odstąpienie od umowy ubezpieczenia

### § 7

- Ubezpieczający może odstąpić od umowy ubezpieczenia:
  - w terminie 7 dni w przypadku przedsiębiorców i 30 dni w przypadku osób niebędących przedsiębiorcami, licząc od dnia zawarcia umowy ubezpieczenia, jeśli umowa jest zawarta na okres dłuższy niż 6 miesięcy,
  - w przypadku umów zawartych za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość przez Ubezpieczającego będącego konsumentem, w terminie 30 dni od dnia poinformowania go o zawarciu umowy lub od dnia doręczenia potwierdzenia zawarcia umowy, jeżeli jest to termin późniejszy.
- Odstąpienie od umowy zgodnie z ust. 1 pkt 1), jak i odstąpienie od umowy zawartej na podstawie zgody na rozpoczęcie świadczenia ochrony przed upływem terminu, o którym mowa w ust. 1 pkt 2), nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zaplaceniu składki za okres, w jakim WARTA udzielała ochrony ubezpieczeniowej.
- W razie ujawnienia okoliczności, która pociąga za sobą istotną zmianę prawdopodobieństwa wypadku, każda ze stron może żądać odpowiedniej zmiany wysokości składki poczynając od chwili, gdy zaszła ta okoliczność, nie wcześniej niż od początku bieżącego okresu ubezpieczenia. W razie zgłoszenia takiego żądania druga strona może w ciągu 14 dni wypowiedzieć umowę ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym.

## Składka i sumy ubezpieczenia

### § 8

- Składkę oblicza się za czas trwania odpowiedzialności WARTY według taryfy składek obowiązującej w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia. Składka opłacana jest jednorazowo. Na wniosek Ubezpieczającego płatność składki może być rozłożona na raty.
- Składka za ubezpieczenie zależy od rodzaju, wieku, marki, modelu, pojemności i mocy silnika, sposobu użytkowania pojazdu oraz miejsca zamieszkania/siedziby, przebiegu ubezpieczenia i wieku Ubezpieczonego/Użytkownika, a także zawarcia umowy OC lub AC obejmującej ochroną dany pojazd oraz jednorazowej lub ratalnej płatności składki
- Opłacając składkę w ratach terminy płatności poszczególnych rat określa się dzieląc okres ubezpieczenia na równe części, których liczba tożsama jest z liczbą rat. Terminy płatności składki lub jej rat oraz ich wysokość określa się w dokumencie ubezpieczenia.
- Suma ubezpieczenia stanowi górną granicę odpowiedzialności WARTY dla wszystkich zdarzeń w okresie ubezpieczenia i wynosi 4.000 zł brutto (z VAT) z zastrzeżeniem ust. 8. W granicach sumy ubezpieczenia WARTA zwraca również koszty, o których mowa w § 10 ust. 5 i 6.
- Suma ubezpieczenia ulega zmniejszeniu o każdą kwotę zapłaconą przez WARTĘ na pokrycie kosztu wymiany lub naprawy szyby w ubezpieczonym pojeździe bez możliwości doubezpieczenia.
- Jeżeli ustalony przez przedstawiciela WARTY koszt wymiany lub naprawy szyby/szyb ubezpieczonego pojazdu przekracza sumę ubezpieczenia, warunkiem wykonania usługi jest pokrycie

przez Ubezpieczonego różnicy między rzeczywistymi kosztami naprawy lub wymiany szyby/szyb ustalonymi przez przedstawiciela WARTY a kwotą, do której WARTA ponosi odpowiedzialność, z zastrzeżeniem ust. 7 i 8.

- W przypadku, gdy kwota, do której WARTA ponosi odpowiedzialność nie wystarcza na pokrycie w całości kosztów wymiany lub naprawy szyby/szyb ubezpieczonego pojazdu, a Ubezpieczony nie wyraża zgody na pokrycie różnicy, o której mowa w ust. 6, wówczas WARTA wypłaca Ubezpieczonemu kwotę, do której WARTA ponosi odpowiedzialność, z zastrzeżeniem ust. 8.
- W przypadku wystąpienia drugiego i każdego następnego zdarzenia objętego ochroną powodującego konieczność wymiany szyby czołowej, WARTA pokrywa koszty usług assistance w wysokości 70% faktycznych kosztów wymiany, przy czym gdy faktyczne koszty wymiany szyby czołowej są wyższe niż suma ubezpieczenia aktualna na dzień powstania szkody, WARTA pokryje koszty w wysokości 70% aktualnej sumy ubezpieczenia.

## Obowiązki w razie powstania zdarzenia objętego ubezpieczeniem

### § 9

- W przypadku zaistnienia zdarzenia objętego umową ubezpieczenia HDI SZYBY Ubezpieczający, Ubezpieczony lub osoba upoważniona do korzystania z pojazdu zobowiązani są:
  - niewzłocznie, nie później niż przed upływem 72 godzin od zaistnienia lub stwierdzenia zdarzenia, skontaktować się z COK, którego numer telefonu oraz adres strony internetowej znajduje się w dokumencie ubezpieczenia,
  - podać informacje potrzebne do ustalenia zakresu odpowiedzialności WARTY, a w szczególności:
    - swoje nazwisko i adres zamieszkania,
    - nazwisko i adres Ubezpieczonego,
    - markę, model i typ pojazdu oraz jego numer rejestracyjny,
    - numer i okres ważności umowy ubezpieczenia HDI SZYBY,
    - numer telefonu, pod którym COK może się skontaktować z Ubezpieczonym lub jego przedstawicielem,
    - opis zdarzenia objętego ubezpieczeniem HDI SZYBY,
  - postępować zgodnie ze wskazówkami udzielonymi przez pracownika COK,
  - przedstawić odpowiednie środki w celu zapewnienia bezpieczeństwa ruchu w miejscu zdarzenia oraz starać się o złagodzenie skutków zdarzenia,
  - nie podejmować naprawy lub wymiany szyby w pojeździe we własnym zakresie, z zastrzeżeniem ust. 4,
  - w razie zderzenia z innym pojazdem odnotować dane pojazdu, osoby kierującej tym pojazdem, a także numer polisy lub innego dokumentu ubezpieczenia, nazwę i adres zakładu ubezpieczeń w zakresie obowiązkowego ubezpieczenia OC – dotyczy to wszystkich uczestników zdarzenia,
  - w razie szkody spowodowanej przez zwierzęta domowe lub hodowlane ustalić, w miarę możliwości, dane właściciela i ewentualnego jego zakładu ubezpieczeń w zakresie obowiązkowego ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej rolników lub dobrowolnego indywidualnego.
- Ubezpieczony (lub osoba przez niego upoważniona) zgłaszający szkodę zobowiązany jest:
  - udostępnić dokumenty wymagane przez WARTĘ niezbędne do ustalenia odpowiedzialności WARTY, okoliczności zdarzenia oraz wysokości kosztów usług,
  - współpracować z WARTĄ w celu ustalenia wszystkich okoliczności zdarzenia i wysokości kosztów,
  - zabezpieczyć możliwość dochodzenia roszczeń odszkodowawczych wobec osób odpowiedzialnych za zniszczenie lub uszkodzenie szyby.
- Ubezpieczony zobowiązany jest do wykonania naprawy lub wymiany uszkodzonej lub zniszczonej szyby/szyb w warsztacie przedstawiciela WARTY, z zastrzeżeniem § 10 ust. 5 i § 11 ust. 2.
- W przypadku wykonania naprawy lub wymiany uszkodzonej lub zniszczonej szyby/szyb w warsztacie innym niż warsztat przedstawiciela WARTY, Ubezpieczony jest zobowiązany dostarczyć do WARTY rachunek lub fakturę za wykonaną usługę. Maksymalna wysokość zwracanych przez WARTĘ kosztów usługi zostanie ograniczona do wysokości kosztów naprawy lub wymiany uszkodzonej lub zniszczonej szyby/szyb, tak jakby była ona wykonana w warsztacie przedstawiciela WARTY, z zastrzeżeniem § 8 ust. 4-8.
- W razie niedopełnienia z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa obowiązku, o którym mowa w ust. 1 pkt 1), WARTA może odpowiednio zmniejszyć świadczenie, jeżeli niedopełnienie to przyczyniło się do zwiększenia rozmiarów szkody lub uniemożliwiło WARCIE ustalenie okoliczności i skutków zdarzenia. W przypadku niedopełnienia z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa obowiązku o którym mowa w ust. 1 pkt 4) WARTA wolna jest od odpowiedzialności za szkody powstałe z tego powodu.
- W razie niedopełnienia któregokolwiek z pozostałych obowiązków, o których mowa w ust. 1-2 i 4, WARTA może odmówić realizacji świadczenia lub je odpowiednio zmniejszyć, o ile miało to wpływ na ustalenie okoliczności zdarzenia, bądź ustalenie lub zwiększenie rozmiarów szkody.

## Obowiązki WARTY w razie powstania zdarzenia objętego ubezpieczeniem

### § 10

- WARTA zobowiązana jest do pokrycia kosztów naprawy lub wymiany uszkodzonej lub zniszczonej szyby/szyb na nową/nowe do wysokości kosztów wykonania usługi przeprowadzonej przez przedstawiciela WARTY, z zastrzeżeniem postanowień § 8 ust. 4-8.
- W przypadku uszkodzenia lub zniszczenia szyby/szyb, które objęte są ochroną ubezpieczeniową na mocy niniejszych OWU HDI SZYBY, świadczenia WARTY polegają na pokryciu kosztów:
  - naprawy uszkodzonej szyby/szyb, o ile jest to możliwe w ocenie przedstawiciela WARTY,
  - wymiany szyby/szyb zniszczonej lub uszkodzonej w stopniu uniemożliwiającym naprawę na nową/nowe.
- O technicznej możliwości naprawy lub konieczności wymiany uszkodzonej lub zniszczonej szyby na nową/nowe oraz o rodzaju szyby, która zostanie użyta do wymiany każdorazowo decyduje przedstawiciel WARTY.
- W przypadku, gdy spełnienie świadczenia przez WARTĘ polega na organizacji i pokryciu kosztów wymiany szyby/szyb, WARTA zobowiązana jest do pokrycia kosztów zakupu i wymiany szyby/szyb właściwej dla danego modelu samochodu o parametrach użytkowych analogicznych do szyby/ szyb podlegających wymianie.
- W szczególnych przypadkach, jeżeli pojazd nie może bezpiecznie kontynuować jazdy do przedstawiciela WARTY, a usługa wymiany lub naprawy szyby może być wykonana w miejscu postoju pojazdu, istnieje możliwość wykonania usługi w miejscu postoju pojazdu w terminie uzgodnionym z Ubezpieczonym. Decyzję o zasadności i możliwości wykonania usługi w miejscu postoju pojazdu podejmuje przedstawiciel WARTY.
- Niezależnie od usług, określonych w § 3 ust. 2 w przypadku, gdy dokonanie naprawy lub wymiany uszkodzonej lub zniszczonej szyby/szyb przez przedstawiciela WARTY nie będzie możliwe w ciągu 24 godzin od zgłoszenia zdarzenia, WARTA zwróci poniesione koszty parkowania uszkodzonego pojazdu w miejscu strzeżonym nie dłużej jednak niż 48 godzin i do wysokości faktycznie poniesionych kosztów, jednak nie więcej niż do kwoty 500 zł brutto (z VAT). Decyzja o braku możliwości wykonania świadczenia i zasadności skorzystania z miejsca strzeżonego musi zostać podjęta przez przedstawiciela WARTY. WARTA nie zwraca ww. kosztów bez uprzedniego uzgodnienia konieczności usługi parkowania z przedstawicielem WARTY.

## Ustalenie kosztów usług

### § 11

- Wysokość kosztu wymiany lub naprawy szyby z zastrzeżeniem § 8 ust. 4-8 wyliczana jest w oparciu o wycenę kosztów naprawy lub wymiany uszkodzonej lub zniszczonej szyby/szyb na nową/nowe sporządzaną w oparciu o obowiązujące u przedstawiciela WARTY w dniu sporządzania wyceny cenniki usług detalicznych oraz sztyb, przez:
  - przedstawiciela WARTY – w przypadku, gdy naprawa lub wymiana uszkodzonej lub zniszczonej szyby/szyb na nową/nowe będzie miała miejsce u przedstawiciela WARTY,
  - WARTĘ – w przypadku, gdy naprawa lub wymiana szyby/szyb na nową/nowe będzie miała miejsce w warsztacie nie należącym do przedstawiciela WARTY.
- W przypadku, gdy u przedstawiciela WARTY nie jest możliwe wykonanie wymiany uszkodzonej lub zniszczonej szyby/szyb na nową/nowe w terminie 7 dni roboczych od dnia zlecenia wymiany

szyby, wówczas wysokość kosztu usługi wyliczana jest w oparciu o wartość faktury brutto (z VAT) poświadczającej dokonanie wymiany uszkodzonej lub zniszczonej szyby/szyb w dowolnym warsztacie. Górną granicą ustalonych w ten sposób kosztów jest sugerowana przez producenta lub oficjalnego importera szyb cena danego modelu szyby, powiększona o koszt wymiany szyby z zastrzeżeniem § 8 ust. 4-8.

3. Pokrycie przez WARTĘ kosztów usług assistance realizowane jest w złotych :
  - 1) bezpośrednio na rzecz przedstawiciela WARTY na zasadach określonych w porozumieniu z przedstawicielem WARTY – w przypadku, gdy naprawa lub wymiana uszkodzonej lub zniszczonej szyby/szyb na nową/nowe miała miejsce w warsztacie przedstawiciela WARTY,
  - 2) na rzecz Ubezpieczonego bądź osoby przez niego upoważnionej, w przypadku gdy naprawa szyby/ szyb lub wymiana na nową/nowe miała miejsce w warsztacie nienależącym do przedstawiciela WARTY. W takim przypadku wysokość wypłaconego świadczenia zostanie ustalona zgodnie z ust. 1 i 2 oraz z uwzględnieniem postanowień § 9 ust. 4.
4. WARTA jest zobowiązana zwrócić poniesione koszty naprawy, o których mowa w ust. 3 pkt 2) w terminie 30 dni licząc od dnia zgłoszenia zdarzenia do WARTY.

#### Zwrot składki

##### § 12

1. W razie rozwiązania umowy ubezpieczenia przed upływem okresu, na jaki została zawarta umowa, Ubezpieczającemu bądź osobie przez niego upoważnionej przysługuje zwrot składki za okres niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej, z zastrzeżeniem ust. 3.
2. Składkę podlegającą zwrotowi ustala się proporcjonalnie do okresu niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej.
3. Zwrot składki nie przysługuje w przypadku, gdy nastąpiło wyczerpanie sumy ubezpieczenia, w związku z całkowitym spełnieniem świadczenia i wykorzystaniem ochrony ubezpieczeniowej.

#### Regres ubezpieczeniowy

##### § 13

1. Jeżeli nie umówiono się inaczej, z dniem realizacji świadczenia roszczenia Ubezpieczonego przeciwko osobie trzeciej odpowiedzialnej za szkodę przechodzą na WARTĘ do wysokości kosztów poniesionych w związku z organizacją i wykonaniem usług assistance. Na WARTĘ przechodzą również roszczenia Ubezpieczonego w stosunku do osób upoważnionych do korzystania z pojazdu w przypadku gdy szkoda została spowodowana umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa.
2. Nie przechodzą na WARTĘ roszczenia Ubezpieczonego przeciwko:
  - 1) osobom, z którymi pozostaje on we wspólnym gospodarstwie domowym,
  - 2) osobom upoważnionym do korzystania z pojazdu, z zastrzeżeniem ust. 1.
3. Jeżeli Ubezpieczony zrzekł się roszczenia o świadczenie od osoby trzeciej, która jest sprawcą szkody lub je ograniczył, WARTA może odmówić wypłaty świadczenia lub je zmniejszyć. Jeżeli zrzeczenie się lub ograniczenie roszczenia zostanie ujawnione po realizacji świadczenia, wówczas WARCIE przysługuje prawo dochodzenia od Ubezpieczonego zwrotu całości lub części wypłaconego świadczenia.

#### Postanowienia końcowe

##### § 14

1. Powództwo o roszczenia wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć albo według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub osoby uprawnionej.
2. Skargi, zażalenia w tym reklamacje mogą być składane przez Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub Uprawnionego z umowy ubezpieczenia do WARTY:
  - 1) w formie pisemnej na adres: skr. pocztowa 1020, 00-950 Warszawa,
  - 2) w formie elektronicznej za pomocą formularza [www.warta.pl/reklamacje](http://www.warta.pl/reklamacje),
  - 3) telefonicznie pod nr 502 308 308,
  - 4) w każdej jednostce WARTY, na piśmie doręczonym osobiście lub w formie ustnej do protokołu.
3. WARTA rozpatrzy skargę, zażalenie lub reklamację w terminie 30 dni od daty wpływu i udzieli odpowiedzi w formie pisemnej przesyłką listową lub w formie elektronicznej na wniosek składającego skargę, zażalenie, reklamację. W szczególnie skomplikowanych przypadkach termin na udzielenie odpowiedzi może zostać przedłużony do 60 dni, o czym wnoszący skargę, zażalenie, reklamację zostanie uprzednio powiadomiony. Organem właściwym do rozpatrzenia skargi, zażalenia, reklamacji jest jednostka organizacyjna wyznaczona przez Zarząd WARTY.
4. Podmiotem uprawnionym do pozasądowego rozpatrywania sporów jest:
  - 1) Sąd Polubowny przy Komisji Nadzoru Finansowego ([www.knf.gov.pl](http://www.knf.gov.pl)),
  - 2) Rzecznik Finansowy ([www.rf.gov.pl](http://www.rf.gov.pl)).
5. W przypadku umów zawieranych przez Internet skargę można złożyć dodatkowo za pośrednictwem platformy internetowego systemu rozstrzygania sporów (Platforma ODR) – adres: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=PL>.

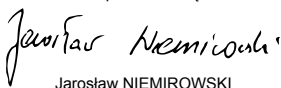
##### § 15

1. Do umowy ubezpieczenia zawartej na podstawie niniejszych OWU HDI SZYBY stosuje się prawo polskie.
2. W sprawach nieuregulowanych w niniejszych OWU HDI SZYBY mają zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego oraz Ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej.

##### § 16

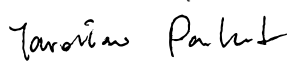
Niniejsze OWU HDI SZYBY w powyższym brzmieniu mają zastosowanie do umów ubezpieczenia zawartych od dnia 1 października 2018 roku.

Wiceprezes Zarządu



Jarosław NIEMIROWSKI

Prezes Zarządu



Jarosław PARKOT