



Nowa Perspektywa Przewodnik Klienta

Żyj aktywnie, spędzaj czas z rodziną, spełniajcie marzenia. Jesteśmy po to, by wesprzeć Ciebie i bliskich w codziennych działaniach, a także pomóc w razie nieprzewidzianych zdarzeń. Wiemy, że kolejny raz o ubezpieczeniu pomyślisz dopiero, gdy będziesz go potrzebować. Poświęć jednak chwilę, by dowiedzieć się, jakie możliwości daje Nowa Perspektywa, aby móc potem szybko i sprawnie korzystać z niej wtedy, kiedy będzie najbardziej przydatna.

DZIĘKI NOWEJ PERSPEKTYWIE ZAPEWNIASZ SOBIE I BLISKIM

- **ochronę materialną**, gdyby zdarzyło się najgorsze (dzięki umowie głównej)
- **wsparcie finansowe** w razie kłopotów ze zdrowiem, np. pieniądze na leczenie lub rehabilitację (dzięki umowom dodatkowym)
- **dotatkowe środki na przyszłość** – możesz potraktować polisę jako sposób na długoterminowe oszczędzanie (dzięki rachunkom dedykowanym)

JEDNO UBEZPIECZENIE – WIELE MOŻLIWOŚCI W ZASIĘGU RĘKI



Zabezpieczenie dla bliskich – w Twoim życiu wydarzyło się coś ważnego? Wnioskuje o podwyższenie kwoty ubezpieczenia na życie z okazji ślubu czy narodzin dziecka – bez badań i pytań o stan zdrowia.



Zakres ochrony – myślisz o jeszcze bardziej kompleksowym zabezpieczeniu np. w razie poważnej choroby, niezdolności do pracy czy pobytu w szpitalu? Nie ma problemu! W dowolnej chwili możesz poszerzyć zakres ochrony, dokupując dodatkowe ubezpieczenia.



Ubezpieczenie dla najbliższej rodziny – chcesz otoczyć ochroną także swoje dziecko lub partnera? W każdym momencie możemy rozszerzyć zakres ochrony i ubezpieczyć Twoich bliskich.



Oszczędzanie w ramach rachunków dedykowanych – myślisz o odłożeniu pieniędzy na przyszłość? Otwórz rachunki przeznaczone specjalnie do regularnego oszczędzania.









Poziom zabezpieczenia – obawiasz się, czy kwota, na którą ubezpieczasz swoje życie, będzie stanowić realne zabezpieczenie po latach? Dzięki indeksacji, czyli podwyższeniu sumy i składki, zapewnisz wsparcie finansowe dla siebie i bliskich mimo rosnących kosztów życia.








Opłacanie składek – masz problemy finansowe? Po trzech latach możesz wnioskować o zawieszenie opłacania składek za umowę główną ubezpieczenia na życie (nie dotyczy to składek za umowy dodatkowe).



SZCZEGÓŁOWE INFORMACJE PRAKTYCZNE

UMOWY	NAJWAŻNIEJSZE KORZYŚCI	ISTOTNE INFORMACJE	PRZYDATNE WSKAZÓWKI
 Umowa główna ubezpieczenia na życie	<ul style="list-style-type: none"> Pozwala ubezpieczyć Twoje życie. Świadczenie jest wypłacane wskazanym bliskim osobom i nie podlega opodatkowaniu podatkiem od spadków i darowizn. 	Świadczenie wypłacimy w ograniczonej wysokości w razie samobójstwa w okresie 24 miesięcy od zawarcia umowy, a także jeśli śmierć nastąpi na skutek zamieszek lub działań wojennych.	<p>Na stronie internetowej www.aviva.pl znajdują się informacje o potrzebnych dokumentach oraz formularze, z pomocą których można dokonać zgłoszenia.</p> <p>Dokumenty wystarczy przesłać nam:</p> <ul style="list-style-type: none"> poprzez formularz online, mailowo na adres: bok@aviva.pl (w tytule: „Dział Obsługi Roszczeń”), pocztą tradycyjną na nasz adres (dopisek: „Dział Obsługi Roszczeń”).
 Śmierć wskutek nieszczęśliwego wypadku	Zapewnia wskazanym bliskim osobom wypłatę dotatkowej kwoty niezależnie od świadczenia z ubezpieczenia na życie – to środki, które przydadzą się rodzinie w trudnych momentach.	Świadczenie wypłacimy w razie śmierci w ciągu 180 dni od dnia nieszczęśliwego wypadku.	
 Poważne zachorowanie	<ul style="list-style-type: none"> Obejmuje aż 45 poważnych chorób u dorosłych oraz 20 poważnych chorób u dzieci. Można wnioskować o ubezpieczenie się nawet na 800 tys. zł. 	<p>Nie będziemy mogli wypłacić świadczenia za poważne zachorowanie, które wystąpi w ciągu 5 lat od rozpoczęcia ochrony, jeśli przed jej rozpoczęciem rozpoznano:</p> <ol style="list-style-type: none"> nadciśnienie tętnicze lub cukrzycę – w przypadku udaru mózgu powodującego trwale ubytki neurologiczne, chorobę niedokrwienną serca, nadciśnienie tętnicze lub cukrzycę – w przypadku zawału serca, chorobę niedokrwienną serca – w przypadku pomostowania aortalno-wieńcowego (by-pass). 	
 Niezdolność do pracy	<ul style="list-style-type: none"> Obejmuje powstanie niezdolności do pracy z dowolnej przyczyny – zarówno wtedy, gdy zdarzy się nieszczęśliwy wypadek, jak również gdy niezdolność do pracy będzie konsekwencją choroby. Można wnioskować o ubezpieczenie się nawet na 800 tys. zł. 	Całkowita niezdolność do wykonywania pracy zarobkowej musi trwać co najmniej 12 miesięcy oraz mieć charakter trwały i nieodwracalny.	
 Na Zdrowie	<ul style="list-style-type: none"> Nasze wsparcie otrzymasz niezależnie od tego, czy trafisz do szpitala publicznego, prywatnego czy chirurgii jednego dnia. Jeśli wybierzesz opcję świadczenie lekowe, zapewnimy Ci wypłatę dotatkowych środków, np. na zakup leków: od 300 zł do 15 000 zł. 	<ul style="list-style-type: none"> Przez pierwszych 90 dni trwania pierwszej umowy ochrona obejmuje jedynie pobyt w szpitalu związany z nieszczęśliwym wypadkiem. 	
 Na Wypadek	<ul style="list-style-type: none"> Wypadek jest zdarzeniem nieprzewidzianym i może przytrafić się w każdej chwili – dlatego w ramach określonego limitu wypłacamy świadczenia wielokrotnie. Możesz też rozszerzyć zakres umowy, wybierając opcję sportową. 	<p>W zależności od wybranego wariantu ubezpieczenia zapewnia ono wsparcie w razie różnych skutków wypadków:</p> <ul style="list-style-type: none"> wariant I: śmierć, trwały uszczerbek na zdrowiu, koszty rehabilitacji, wariant II: jw. oraz pobyt w szpitalu, wariant III: jw. oraz niezdolność do pracy (wariant dostępny dla osób dorosłych). <p>W dowolnej chwili można zmienić wariant ubezpieczenia lub dokupić opcję sportową.</p> <p>Koniecznym poinformuj nas o rozpoczęciu/zmianie pracy zarobkowej oraz rozpoczęciu zawodowego uprawiania sportu.</p>	



UMOWY	NAJWAŻNIEJSZE KORZYŚCI	ISTOTNE INFORMACJE	PRZYDATNE WSKAZÓWKI
 Pakiet Medyczny „Bądź Zdrow”	<ul style="list-style-type: none"> Zapewnia Ci nielimitowany dostęp do porad lekarskich, badań diagnostycznych i zabiegów ambulatoryjnych w sieci placówek medycznych grupy LUX MED Dzięki programowi assistance możesz też korzystać z wizyt domowych (do 3 w roku), dostarczania leków do domu lub opieki nad dziećmi i osobami niepełnosprawnymi w razie nieszczęśliwego wypadku lub nagłej choroby. 	<ul style="list-style-type: none"> Jeżeli podasz Agentowi swój aktualny numer telefonu komórkowego, poinformujemy Cię SMS-em, od kiedy możesz korzystać z usług medycznych (będzie to zawsze pierwszy dzień miesiąca). Pamiętaj, że aby pójść na badania, potrzebujesz skierowania wystawionego przez lekarza grupy LUX MED. Z pakietu możesz korzystać bez ograniczeń, jeśli terminowo płacisz składki. 	<p>Na konsultacje możesz umawiać się telefonicznie, otrzymując precyzyjną informację o terminie i godzinie wizyty, lub przez Internet za pośrednictwem strony www.luxmed.pl/dla-pacjentow (zakładka Portal Pacjenta) – w przypadku własnych placówek Grupy LUX MED.</p> <p>Usługi dostępne w programie assistance (m.in. lekarskie wizyty domowe) są świadczone na terenie Polski 24 h/7 przez Centrum Operacyjne Mondial Assistance.</p> <p>Aby skorzystać, zadzwoń (22) 563 12 33.</p>
 Kalectwo wskutek nieszczęśliwego wypadku	<p>W przypadku wielu przykrych konsekwencji wypadku (jak np. utrata wzroku, słuchu) wypłacamy środki aż do wyczerpania sumy ubezpieczenia z tytułu tej umowy.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Świadczenie wypłacimy, jeśli konsekwencją wypadku będzie uszczerbek na zdrowiu, który pojawi się w ciągu 180 dni od dnia tego wypadku. Wysokość świadczenia to określony procent sumy ubezpieczenia, wskazany w Tabeli kalectwa, która zawiera 18 pozycji. 	<p>Na stronie internetowej www.aviva.pl znajdują się informacje o potrzebnych dokumentach oraz formularze, z pomocą których można dokonać zgłoszenia.</p> <p>Dokumenty wystarczy przesłać nam:</p> <ul style="list-style-type: none"> poprzez formularz online, mailowo na adres: bok@aviva.pl (w tytule: „Dział Obsługi Roszczeń”), pocztą tradycyjną na nasz adres (dopisek: „Dział Obsługi Roszczeń”).
 Ubezpieczenie składki	<p>Już po 6 miesiącach od wystąpienia niezdolności do pracy, np. z powodu poważnej choroby, przejmiemy Twój obowiązek opłacania składki – zarówno za umowę główną, jak i umowy dodatkowe. Ty i Twoja rodzina będziecie otoczeni ochroną w niezmiennym zakresie.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Niezdolność do pracy, za którą przejmujemy opłacanie składek: <ul style="list-style-type: none"> - nie musi mieć trwałego charakteru, - nie musi dotyczyć każdego rodzaju pracy, ale tej, która jest zgodna z wykształceniem lub nabytymi umiejętnościami zawodowymi. 	
 Mediservice	<ul style="list-style-type: none"> Możesz zasięgać opinii światowej klasy specjalistów bez konieczności wyjazdu za granicę. Otrzymujesz dostęp do infolinii oraz platformy informacyjnej online, na której znajdziesz szeroki zasób informacji medycznych (także w formie wideo). Dodatkowo w ramach usług assistance możesz także liczyć na pomoc medyczną i domową, gdy zachorujesz lub będziesz przebywał w szpitalu. 	<p>Możliwość otrzymania zagranicznej opinii lekarskiej nie obejmuje ostrego i krótkotrwałego stanu chorobowego, choroby przewlekłej o lekkim przebiegu, zaburzeń psychicznych i problemów stomatologicznych. Można ją otrzymać dopiero po postawieniu diagnozy przez lekarza prowadzącego leczenie w kraju.</p>	<p>Skontaktuj się telefonicznie z czynnym 24 h/7 Centrum Obsługi Klienta Best Doctors: tel. 800 365 867.</p> <p>Możesz też aktywować usługę Best Doctors online na platformie specjalistycznej AskBestDoctors.</p> <p>W przypadku usług assistance zadzwoń do Centrum Operacyjnego Mondial Assistance: tel. 22 591 95 83 lub 22 281 95 83.</p>
 Pomocnik domowy	<ul style="list-style-type: none"> Możesz skorzystać z pięciu różnych usług w ciągu roku, np. pomocy ślusarza, hydraulika czy weterynarza. Otrzymujesz również nieograniczony dostęp do infolinii, także medycznej, dzięki której dowiesz się m.in. których leków nie należy ze sobą łączyć i jak przygotować się do badań czy zabiegów. 	<ul style="list-style-type: none"> Szkodę lub zdarzenie zgłoś przed podjęciem działań we własnym zakresie. Pamiętaj o limitach niektórych usług, np. z pomocy w naprawie urządzenia mobilnego możesz skorzystać 2 razy w ciągu roku. Nie będziemy mogli jednak sfinansować jego naprawy, jeśli uszkodzenie wynikać będzie z rażącego zaniedbania. 	<p>Zadzwoń do Centrum Operacyjnego Mondial Assistance: tel. 22 522 27 58 lub 22 232 27 58.</p>

Kompletną listę wyłączeń znajdziesz w odpowiednich ogólnych warunkach ubezpieczenia.

KORZYSTAJ Z UDOGODNIENIŃ, ZYSKANY CZAS PRZEZNACZ NA PRZYJEMNOŚCI

Wiemy, że masz ważniejsze rzeczy na głowie niż pamiętanie o terminowym opłaceniu składki. Specjalnie dla osób takich jak Ty udostępniliśmy usługę Polecenie Zapłaty. Dzięki niej składki będą automatycznie przekazywane ze wskazanego konta bankowego dokładnie w dniu ich płatności. Jednocześnie zachowujesz pełną kontrolę nad swoimi finansami – w każdej chwili możesz anulować pojedynczą transakcję lub zrezygnować z usługi.



Aby aktywować Polecenie Zapłaty, wystarczy, że:

- wejdiesz na stronę aviva.pl/polecieniezaplaty,
- wypełnisz, wydrukujesz i podpiszesz zamieszczony tam formularz,
- prześlesz go na nasz adres.

Jeśli masz konto w mBanku, Pekao SA lub ING Banku Śląskim, możesz aktywować usługę w jednej chwili na stronie internetowej banku.



Możesz też szybko i wygodnie zarządzać swoją polisą – wystarczy, że na stronie www.aviva.pl zalogujesz się do MojejAvivy. Przygotowaliśmy dla Ciebie:

- atrakcyjne **zniżki** na nasze ubezpieczenia mieszkaniowe i samochodowe,
- **wszystkie potrzebne informacje** – m.in. zakres ochrony, sumę ubezpieczenia, wysokość składki czy historię wpłat,
- możliwość **szybkiej aktualizacji danych** kontaktowych,
- opcję **bezpłatnej zmiany funduszy** przez Internet.

Materiał ma charakter marketingowy i nie stanowi oferty w rozumieniu kodeksu cywilnego. Pełny opis ubezpieczenia na życie Nowa Perspektywa, dostępnych umów dodatkowych i ubezpieczeniowych funduszy kapitałowych (wraz ze wskazaniem ich strategii i ryzyk inwestycyjnych) znajduje się w ogólnych warunkach ubezpieczenia, załącznikach do tych dokumentów, Regulaminie UFK, w Dokumencie zawierającym kluczowe informacje oraz w Podstawowych informacjach dotyczących ubezpieczenia, zamieszczonych na stronie www.aviva.pl/owu.

| Ubezpieczenia | Zdrowie | Inwestycje | Emerytura |



Aviva Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie SA
ul. Inflancka 4b, 00-189 Warszawa
infolinia: +48 22 557 44 44
e-mail: bok@aviva.pl, strona: www.aviva.pl

