

# Ubezpieczenie ERGO 1

Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym

**ERGO**  
HESTIA®

**Przedsiębiorstwo:** Sopockie Towarzystwo Ubezpieczeń ERGO Hestia Spółka Akcyjna, Polska

**Produkt:** Pakietowe ubezpieczenie majątkowe i komunikacyjne

Pełne informacje podane są w **Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia ERGO 1** z dnia 24 września 2018 r. (kod: C-E1-01/18). Pojęcia użyte w niniejszym dokumencie przyjmują znaczenie określone ww. OWU.

## Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Ubezpieczenie mienia od zdarzeń losowych (grupa 8 ubezpieczenie obejmujące szkody rzeczowe spowodowane przez żywioły); ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym (grupa 13 ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej ogólnej); ubezpieczenie następstw nieszczęśliwych wypadków kierowcy i pasażerów (grupa 1 ubezpieczenie wypadku); ubezpieczenie ochrony utraty zniżki OC (grupa 10 ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej wszelkiego rodzaju, wynikającej z posiadania i użytkowania pojazdów lądowych z napędem własnym); ubezpieczenie assistance; ubezpieczenie szyb samochodowych. Wszystkie wymienione ubezpieczenia to ubezpieczenia majątkowe z działu II załącznika do ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej.



### Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

#### Ubezpieczenie mienia od ognia i zdarzeń losowych

- ✓ Ubezpieczenie mienia ruchomego oraz nieruchomości obejmuje ryzyka zniszczenia lub uszkodzenia przedmiotu ubezpieczenia, będącego bezpośrednim następstwem zdarzeń losowych tj.: akcja ratownicza; dym i sadza; grad; huk ponaddzwiękowy; huragan; lawina; napór śniegu; osunięcie się ziemi; pożar; przepięcie spowodowane uderzeniem pioruna; spływ wód po zboczach; trzęsienie ziemi; uderzenie pioruna; uderzenie pojazdu; upadek drzewa; upadek masztu; upadek statku powietrznego; wybuch; zapadanie się ziemi. W Wariancie II i w Wariancie III ubezpieczenie mienia obejmuje ponadto ryzyka zniszczenia lub uszkodzenia przedmiotu ubezpieczenia, będącego bezpośrednim następstwem zalania.
- ✓ Zakres ochrony ubezpieczeniowej mienia ruchomego oraz nieruchomości za opłatą dodatkowej składki, może zostać rozszerzony o ryzyko powodzi.
- ✓ W Wariancie I ubezpieczenia mienia przedmiotem ubezpieczenia może być mieszkanie, dom lub budynek gospodarczy. W Wariancie II i w Wariancie III ubezpieczenia mienia przedmiotem ubezpieczenia może być mieszkanie, dom, budynek gospodarczy, wyposażenie lub rzeczy osobiste.
- ✓ Sumę ubezpieczenia w Wariancie I i w Wariancie III podaje Ubezpieczający według wartości rynkowej dla mieszkania lub antyków, dzieł sztuki, kolekcji, natomiast dla pozostałych rodzajów mienia ruchomego i nieruchomości według wartości odtworzeniowej. Suma ubezpieczenia w Wariancie II wynosi 30 000 zł, na wszystkie przedmioty ubezpieczenia, to jest dom lub mieszkanie, budynek gospodarczy, wyposażenie i rzeczy osobiste.

#### Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym

- ✓ Ubezpieczenie obejmuje odpowiedzialność cywilną za szkody wyrządzone osobom trzecim w związku z wykonywaniem czynności życia prywatnego przez osoby objęte ochroną ubezpieczeniową, będące następstwem wypadków, które miały miejsce w okresie ubezpieczenia.
- ✓ W Wariancie III za opłatą dodatkowej składki ochroną ubezpieczeniową mogą zostać objęte osoby bliskie Ubezpieczonego.
- ✓ Suma gwarancyjna w Wariancie I wynosi 20 000 zł, w Wariancie II 50 000 zł, a w Wariancie III 100 000 zł.

#### Ubezpieczenie następstw nieszczęśliwych wypadków kierowcy i pasażerów

- ✓ Ubezpieczenie obejmuje następstwa nieszczęśliwych wypadków kierowcy i pasażerów pojazdu wymienionego w umowie ubezpieczenia, wynikające z używania tego pojazdu.
- ✓ Ubezpieczenie obejmuje wypłatę świadczeń: w przypadku śmierci w wyniku nieszczęśliwego wypadku; z tytułu trwałego uszczerbku na zdrowiu o powstałego wskutek nieszczęśliwego wypadku.



### Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

#### Ubezpieczenie mienia od ognia i zdarzeń losowych nie obejmuje szkód:

- ✗ powstałych na skutek kradzieży, rabunku oraz wandalizmu;
- ✗ które powstały w związku z budową;
- ✗ w wartościach pieniężnych, dokumentach, rękopisach, planach, zbiorach archiwalnych, filatelistycznych, numizmatycznych, antykach, dziełach sztuki lub kolekcjach;
- ✗ w mieniu ruchomym oraz nieruchomości, które Ubezpieczony lub jego osoby bliskie nabyły w celu dalszej sprzedaży;
- ✗ w mieniu ruchomym oraz nieruchomości, które służy działalności handlowej, usługowej lub produkcyjnej; wyłączenia nie stosuje się do mienia użyczonego Ubezpieczonemu przez pracodawcę lub inną osobę prawną czy jednostkę organizacyjną;
- ✗ w sprzęcie komputerowym, audiowizualnym, RTV, fotograficznym oraz elektronicznym, które Ubezpieczony lub jego osoby bliskie przechowują w budynkach gospodarczych lub pomieszczeniach przynależnych; w danych na wszelkiego rodzaju nośnikach a także w trofeach łowieckich;
- ✗ które powstały podczas montażu lub demontażu przedmiotu ubezpieczenia, prowadzenia prac konserwacyjnych lub naprawczych przedmiotu ubezpieczenia, a także powstałych w wyniku nieprawidłowego montażu lub wady produkcyjnej;
- ✗ które powstały w mieniu ruchomym oraz nieruchomości, w którego posiadanie Ubezpieczony lub jego osoby bliskie weszły w wyniku przestępstwa.

#### Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym nie obejmuje odpowiedzialności cywilnej:

- ✗ wynikającej z prowadzenia działalności gospodarczej lub wykonywania zawodu, w tym czynności związanych z odbywaniem praktyk lub staży;
- ✗ związanej z posiadaniem lub użytkowaniem pojazdów mechanicznych;
- ✗ w zakresie objętym systemem ubezpieczeń obowiązkowych.
- ✗ **Ubezpieczenie następstw nieszczęśliwych wypadków kierowcy i pasażerów oraz ubezpieczenia dodatkowe do OC posiadacza pojazdu** nie obejmują pojazdów nie zarejestrowanych na terytorium Polski; dostawczych, terenowych, pick-up – o ładowności 2 ton i więcej.



### Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

#### Ubezpieczenie mienia od ognia i zdarzeń losowych ulega ograniczeniu w zakresie szkód:

- ! wywołanych działaniem wód podziemnych, chyba że są skutkiem powodzi i zakres ubezpieczenia został rozszerzony o powódź lub opadów atmosferycznych;
- ! które Ubezpieczony lub osoba, z którą Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym wyrządziły umyślnie;
- ! które Ubezpieczony wyrządził wskutek rażącego niedbalstwa, chyba że zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności;
- ! które powstały w wyniku działalności ludzkiej, która doprowadziła do osunięcia się ziemi, zapadania się ziemi, trzęsienia ziemi, upadku drzewa lub masztu.

- ✓ Ubezpieczenie obejmuje zwrot kosztów leczenia obejmujących: nabycie środków pomocniczych, protez i innych przedmiotów ortopedycznych poniesionych na terytorium Polski oraz odbudowy stomatologicznej zębów stałych, a także zwrot udowodnionych kosztów badań, zabiegów ambulatoryjnych oraz operacyjnych, pobytu w szpitalu, w przypadku, gdy były niezbędne z medycznego punktu widzenia oraz zostały poniesione na terytorium Polski.
- ✓ Ubezpieczenie obejmuje czasową utratę zdolności do wykonywania pracy lub nauki.
- ✓ Suma ubezpieczenia w I Wariancie ubezpieczenia wynosi 5000 zł, w II Wariancie 15 000 zł, a w III 30 000 zł.

**W zależności od Wariantu Ubezpieczeń dodatkowych OC posiadacza pojazdu Ubezpieczyciel świadczy ochronę w zakresie poniższych produktów**

- ✓ **Ubezpieczenia szyb** (usługa w ramach Wariantu II, III) obejmującego organizację i pokrycie kosztów naprawy albo wymiany uszkodzonej lub zniszczonej szyby czołowej, szyby tylnej lub szyb bocznych pojazdu wymienionego w umowie ubezpieczenia we wskazanym przez ERGO Hestię punkcie obsługi przy użyciu części alternatywnych, wskutek wszystkich zdarzeń, nie wyłączonych z zakresu odpowiedzialności tj. na zasadach All risk. Suma ubezpieczenia wynosi 5000 zł.
- ✓ **Holowania pojazdu** (usługa w ramach Wariantu II, III) w przypadku zderzenia się pojazdów, usługę holowania wszystkich pojazdów do 150 km (na terytorium Polski). Suma ubezpieczenia 2000 zł.
- ✓ **Telefonicznego Asystenta Prawnego** (usługa w ramach Wariantu II, III) polegającego na telefonicznej pomocy w przypadku problemów prawnych dotyczących ubezpieczonego pojazdu. Suma ubezpieczenia wynosi 2000 zł.
- ✓ **Pojazdu zastępczego** (usługa w ramach Wariantu III) obejmującego, w razie zderzenia się ubezpieczonego pojazdu, organizację i pokrycie kosztów wynajęcia oraz dostarczenia pojazdów zastępczych do miejsca zderzenia lub wynajęcia pojazdów zastępczych i transportu kierowców i pasażerów, którzy brali udział w zderzeniu do miejsca ich wypożyczenia na terytorium Polski.
- ✓ **Ubezpieczenie Ochrony Utraty Zniżki OC** (w ramach Wariantu III) obejmuje zachowanie zniżki w składce ubezpieczeniowej za bezszkodową kontynuację ubezpieczenia Odpowiedzialności Cywilnej posiadacza pojazdu mechanicznego u Ubezpieczyciela. W ubezpieczeniu nie ustala się sumy ubezpieczenia.

- ! W ubezpieczeniu mienia od ognia zdarzeń losowych jeżeli zakres ochrony ubezpieczeniowej domu lub mieszkania został rozszerzony o ryzyko powodzi to Ochrona przed skutkami powodzi rozpoczyna się 31 dnia od daty rozpoczęcia okresu ubezpieczenia wskazanego w umowie ubezpieczenia (karencja). ERGO Hestia uwzględni okres karencji przy wyliczeniu wysokości składki ubezpieczeniowej. Karencja nie występuje w przypadku nieprzerwanej kontynuacji ubezpieczenia w zakresie powodzi.

**Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym ulega ograniczeniu w zakresie szkód:**

- ! które Ubezpieczony lub inne osoby objęte ochroną ubezpieczeniową wyrządziły osobom bliskim oraz szkód które Ubezpieczony lub inne osoby objęte ochroną ubezpieczeniową wyrządziły sobie nawzajem;
- ! które powstały w wyniku uprawiania przez osoby objęte ochroną ubezpieczeniową dyscyplin innych niż wymienione w definicji sportów rekreacyjnych lub sportów podwyższonego ryzyka;
- ! w mieniu i na osobie w Wariancie I i II wynikających z uprawiania sportów rekreacyjnych i podwyższonego ryzyka, użytkowania sprzętu pływającego a także niezwiązanych z posiadaniem lub użytkowaniem nieruchomości.

**Ubezpieczenie następstw nieszczęśliwych wypadków kierowcy i pasażerów nie obejmuje nieszczęśliwych wypadków:**

- ! powstałych w związku z popełnieniem lub usiłowaniem popełnienia przez kierującego pojazdem przestępstwa, stwierdzonego prawomocnym orzeczeniem sądu, chyba że nie miało to wpływu na powstanie szkody;
- ! powstałych podczas jazd próbnych, rajdów, wyścigów, treningów, konkursów albo użycia pojazdu jako rekwizytu lub eksponatu;
- ! które były następstwem jakiegokolwiek choroby lub powstałych w związku z nią;
- ! doznanych przez Ubezpieczonego wskutek uszkodzenia ciała lub rozstroju zdrowia w związku z leczeniem, bez względu na to, przez kogo leczenie było wykonywane, chyba że dotyczyło ono bezpośrednich następstw nieszczęśliwego wypadku;
- ! w zakresie szkód, które powstały w wyniku działań wojennych, stanu wojennego, stanu wyjątkowego, zamieszek, rozruchów, niepokojów społecznych, strajków, lokautów oraz aktów terrorizmu i sabotażu, konfiskaty, nacjonalizacji, przetrzymywania lub zarekwirowania mienia przez władzę;
- ! które Ubezpieczony wyrządził w stanie po spożyciu alkoholu lub w stanie nietrzeźwości, pod wpływem narkotyków lub innych środków odurzających lub leków o podobnym działaniu, o ile miało to wpływ na powstanie szkody;
- ! w zakresie kosztów rehabilitacji i transportu.

**Ubezpieczenia dodatkowe do OC posiadacza pojazdu**

**Ubezpieczenie Szyb:**

- ! nie obejmuje szkód w elementach pojazdu, które nie są elementem konstrukcyjnym szyby, w tym folii antywłamaniowych i przyciemniających, listew ozdobnych i osłonowych i szkód w szybach wcześniej uszkodzonych, które nie zostały naprawione;
- ! nie obejmuje szkód powstałych wskutek przywłaszczenia pojazdu przez osobę trzecią.
- ! powstałych w następstwie wad fabrycznych szyb oraz ich elementów lub w następstwie naprawy pojazdu dokonanej w sposób niezgodny z technologią naprawy; podczas wynajmowania pojazdu oraz w pojazdach udostępnianych jako pojazdy zastępcze na zasadach innych niż wynajem;
- ! w ubezpieczeniu szyb udział własny Ubezpieczonego w szkodach, które polegają na wymianie szyby czołowej wynosi 50 zł;
- ! jeśli pojazd ulegnie zniszczeniu, uniemożliwiającemu wykonanie naprawy lub wymianę szyby, ERGO Hestia wypłaci Ubezpieczonemu równowartość wymiany uszkodzonej szyby w wysokości kosztów zakupu części alternatywnych z dnia powstania szkody.
- ! **Holowanie pojazdu** usługa świadczona jest na terenie Polski z limitem 150 km (dla każdego z uczestniczących w zdarzeniu pojazdu).
- ! **Telefoniczny Asystent Prawny** nie obejmuje udzielania Ubezpieczonemu telefonicznych porad prawnych związanych z roszczeniami: Ubezpieczonego wobec Ubezpieczyciela; przeniesionymi na Ubezpieczonego w drodze przelewu wierzytelności (cesja); Ubezpieczonego i Ubezpieczającego w ramach tej samej umowy ubezpieczenia wobec siebie nawzajem.
- ! **Pojazd zastępczy** nie obejmuje szkód spowodowanych poza terytorium Polski.

- ! **Ochrona Utraty Zniżki OC** umowy ubezpieczenia OC posiadacza pojazdu w ERGO Hestii:
- ! brak zachowania bezszkodowego przebiegu ubezpieczenia na dotychczasowym poziomie przy kontynuacji ubezpieczenia u Ubezpieczyciela, jeżeli w okresie ubezpieczenia OC posiadacza pojazdu mechanicznego dojdzie do więcej niż jednej szkody skutkującej wypłatą odszkodowania, wówczas przebieg ubezpieczenia dla ubezpieczonego pojazdu ustala się biorąc pod uwagę liczbę szkód pomniejszoną o jeden;
- ! brak zachowania zniżek w składce ubezpieczeniowej za bezszkodową kontynuację ubezpieczenia u Ubezpieczyciela, jeżeli w trakcie trwania ochrony OC posiadacza pojazdu mechanicznego dojdzie do więcej niż jednej szkody skutkującej wypłatą odszkodowania.



### Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

- ✓ Ubezpieczenie: mienia od zdarzeń losowych, odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym w Wariantcie I i w Wariantcie II, szymb, holowania pojazdu, pojazdu zastępczego, obowiązuje na terytorium Polski.
- ✓ Ubezpieczenie: odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym w Wariantcie III, następstw nieszczęśliwych wypadków kierowcy i pasażerów, telefonicznego asystenta prawnego, obowiązuje na całym świecie.
- ✓ Ubezpieczenie ochrony utraty zniżki OC obowiązuje na terytorium państw, których biura narodowe są sygnatariuszami Porozumienia Wielostronnego.



### Co należy do obowiązków Ubezpieczonego?

#### Obowiązki na początku umowy ubezpieczenia:

- Ubezpieczony będący jednocześnie Ubezpieczającym obowiązany jest podać do wiadomości Ubezpieczyciela wszystkie znane sobie okoliczności, o które Ubezpieczyciel zapytywał w formularzu oferty albo przed zawarciem umowy w innych pismach; w razie zawarcia umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek obowiązek ten spoczywa zarówno na Ubezpieczającym, jak i na Ubezpieczonym, chyba że Ubezpieczony nie wiedział o zawarciu umowy na jego rachunek.

#### Obowiązki w czasie trwania umowy ubezpieczenia:

- Ubezpieczony będący jednocześnie Ubezpieczającym zobowiązany jest do opłacenia składki oraz zawiadamiać o zmianach okoliczności niezwłocznie po otrzymaniu o nich wiadomości;
- Ubezpieczony ma obowiązek zapewnić należyte zabezpieczenie mienia ruchomego, jak i nieruchomości, w tym przestrzegać przepisów dotyczących jego ochrony, przechowywania i eksploatacji oraz zapobiegać powstaniu szkody; dbać o konserwację przewodów i urządzeń doprowadzających i odprowadzających wodę, parę wodną lub ciecze oraz odpowiednio stosować środki ochronne w celu ich zabezpieczenia przed mrozem.

#### W przypadku przedstawienia/zgłoszenia roszczenia Ubezpieczony ma obowiązki:

- powiadomić Ubezpieczyciela o zdarzeniu niezwłocznie po jego zajściu lub uzyskaniu o nim wiadomości oraz dostarczyć Ubezpieczycielowi dokumenty niezbędne do rozpatrzenia wniosku o wypłatę odszkodowania a także pozostawić bez zmian miejsce zdarzenia do czasu oględzin miejsca zdarzenia przez Ubezpieczyciela;
- stosować się do zaleceń Ubezpieczyciela oraz udzielać informacji i pełnomocnictw innym osobom do działania w imieniu Ubezpieczonego, w zakresie niezbędnym do prawidłowej likwidacji szkody oraz powiadomić administrację budynku o każdym przypadku zalania mieszkania;
- zabezpieczyć możliwość dochodzenia roszczeń odszkodowawczych wobec osób odpowiedzialnych za szkodę;
- w ubezpieczeniu następstw nieszczęśliwych wypadków kierowcy i pasażerów: poddać się leczeniu i stosować się do zaleceń mających na celu złagodzenie skutków nieszczęśliwego wypadku; poddać się badaniu lub ewentualnej obserwacji klinicznej; zwolnić lekarzy, publiczne i niepubliczne zakłady opieki zdrowotnej oraz Zakład Ubezpieczeń Społecznych, w zakresie niezbędnym do rozpatrzenia roszczenia, z obowiązku zachowania tajemnicy lekarskiej oraz wyrazić zgodę na udostępnienie Ubezpieczycielowi dokumentacji z leczenia.



### Jak i kiedy należy opłacać składki?

Składkę ubezpieczeniową należy opłacić w wysokości i terminach określonych przez strony umowy w umowie ubezpieczenia, przy czym zapłata może być jednorazowa bądź w ratach. Płatność - w zależności od ustaleń stron umowy ubezpieczenia - może nastąpić w formie przelewu na dedykowany rachunek bankowy lub ewentualnie gotówką, poprzez pośrednika ubezpieczeniowego.



### Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

Umowa ubezpieczenia zawierana jest na okres do 12 miesięcy. Odpowiedzialność Ubezpieczyciela rozpoczyna się od dnia i godziny wskazanej w umowie ubezpieczenia jako początek okresu ubezpieczenia, nie wcześniej jednak, niż od dnia następnego po zapłaceniu składki lub jej pierwszej raty. Ochrona ubezpieczeniowa kończy się z upływem okresu, na który została zawarta lub z dniem wyczerpania sumy ubezpieczenia lub sumy gwarancyjnej.



### Jak rozwiązać umowę?

Jeżeli umowę ubezpieczenia zawarto na dłużej niż 6 miesięcy, Ubezpieczający może od niej odstąpić w terminie 30 dni od dnia jej zawarcia. Ubezpieczający, który zawarł na odległość umowę ubezpieczenia, może odstąpić od niej w terminie 30 dni od dnia poinformowania go o zawarciu umowy ubezpieczenia lub od dnia potwierdzenia informacji, o których mowa w art. 39 ust. 1 ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta, o ile jest to termin późniejszy. Przy umowie ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków kierowcy i pasażerów Ubezpieczający może wypowiedzieć umowę w każdym czasie ze skutkiem natychmiastowym.