

Obowiązkowe ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych

Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym

ERGO
HESTIA®

Przedsiębiorstwo: Sopotkie Towarzystwo Ubezpieczeń
ERGO Hestia Spółka Akcyjna, Polska

Produkt: Obowiązkowe ubezpieczenie
odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów
mechanicznych

Pełne informacje podane są w **ustawie z dnia 22 maja 2003 r. o ubezpieczeniach obowiązkowych, Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym i Polskim Biurze Ubezpieczycieli Komunikacyjnych** (t. j. Dz. U. z 2018 r. poz. 473).

Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Obowiązkowe ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych za szkody powstałe w związku z ruchem tych pojazdów, uregulowane ustawą z dnia 22 maja 2003 r. o ubezpieczeniach obowiązkowych, Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym i Polskim Biurze Ubezpieczycieli Komunikacyjnych.



Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

- ✓ Przedmiotem ubezpieczenia jest odpowiedzialność cywilna każdej osoby, która kierując pojazdem mechanicznym w okresie trwania odpowiedzialności ubezpieczeniowej wyrządziła szkodę w związku z ruchem tego pojazdu, będącą następstwem śmierci, uszkodzenia ciała, rozstroju zdrowia bądź też utraty, zniszczenia lub uszkodzenia mienia.
- ✓ Suma gwarancyjna w przypadku szkód na osobie wynosi 5 000 000 Euro w odniesieniu do jednego zdarzenia bez względu na liczbę poszkodowanych oraz w przypadku szkód w mieniu wynosi 1 000 000 Euro w odniesieniu do jednego zdarzenia bez względu na liczbę poszkodowanych.



Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

Obowiązkowe ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych nie obejmuje:

- ✗ odpowiedzialności cywilnej przewoźnika;
- ✗ odpowiedzialności za uszkodzenia pojazdu, którym została wyrządzona szkoda;
- ✗ szkód osobowych powstałe po stronie sprawcy szkody.



Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

Obowiązkowe ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych nie obejmuje odpowiedzialności za:

- ! szkody polegające na uszkodzeniu, zniszczeniu lub utracie mienia, wyrządzone przez kierującego posiadaczowi pojazdu mechanicznego; dotyczy to również sytuacji, w której posiadacz pojazdu mechanicznego, którym szkoda została wyrządzona, jest posiadaczem lub współposiadaczem pojazdu mechanicznego, w którym szkoda została wyrządzona; wyłączenie nie obejmuje szkody wyrządzonej w mieniu, jeżeli pojazdy mechaniczne uczestniczące w zdarzeniu są przedmiotem umowy leasingu zawartej przez posiadaczy tych pojazdów z tym samym finansującym lub zostały przewłaszczone przez posiadaczy tych pojazdów na tego samego wierzyciela lub które są przedmiotem zastrzeżenia własności rzeczy sprzedanej na rzecz tego samego wierzyciela;
- ! szkody wynikłe w przewożonych za opłatą ładunkach, przesyłkach lub bagażu, chyba że odpowiedzialność za powstałą szkodę ponosi posiadacz innego pojazdu mechanicznego niż pojazd przewożący te przedmioty;
- ! szkody polegające na utracie gotówki, biżuterii, papierów wartościowych, wszelkiego rodzaju dokumentów oraz zbiorów filatelistycznych, numizmatycznych i podobnych;
- ! szkody polegające na zanieczyszczeniu lub skażeniu środowiska.



Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

- ✓ Ubezpieczenie obowiązuje na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej oraz na zasadzie wzajemności, również na terytorium państw, których biura narodowe są sygnatariuszami Porozumienia Wielostronnego.



Co należy do obowiązków ubezpieczonego?

Obowiązki na początku umowy:

- Ubezpieczony będący jednocześnie Ubezpieczającym obowiązany jest podać do wiadomości ubezpieczyciela wszystkie znane sobie okoliczności, o które ubezpieczyciel zapytywał w formularzu oferty albo przed zawarciem umowy w innych pismach; w razie zawarcia umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek obowiązek ten spoczywa zarówno na ubezpieczającym, jak i na ubezpieczonym, chyba że ubezpieczony nie wiedział o zawarciu umowy na jego rachunek.

Obowiązki w czasie trwania umowy ubezpieczenia:

- Ubezpieczony, będący jednocześnie Ubezpieczającym zobowiązany jest do opłacenia składki;
- Ubezpieczony będący jednocześnie Ubezpieczającym obowiązany jest zawiadamiać o zmianach okoliczności niezwłocznie po otrzymaniu

o nich wiadomości; w razie zawarcia umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek obowiązek ten spoczywa zarówno na ubezpieczającym, jak i na ubezpieczonym, chyba że ubezpieczony nie wiedział o zawarciu umowy na jego rachunek;

- Ubezpieczony będący posiadaczem pojazdu mechanicznego, który przeniósł prawo własności tego pojazdu, jest obowiązany do przekazania posiadaczowi, na którego przeniesiono prawo własności pojazdu, potwierdzenia zawarcia umowy ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych oraz do powiadomienia na piśmie Ubezpieczyciela, w terminie 14 dni od dnia przeniesienia prawa własności pojazdu, o fakcie przeniesienia prawa własności tego pojazdu i o danych posiadacza, na którego przeniesiono prawo własności pojazdu, które obejmują: imię, nazwisko, adres zamieszkania i numer PESEL, o ile został nadany lub nazwę, siedzibę i numer REGON.

W przypadku przedstawienia/zgłoszenia roszczenia Ubezpieczony ma obowiązek:

- Ubezpieczony, będący osobą uczestniczącą w zdarzeniu jest obowiązany do przedsięwzięcia wszystkich środków w celu zapewnienia bezpieczeństwa w miejscu zdarzenia, starania się o złagodzenie skutków zdarzenia oraz zapewnienia pomocy lekarskiej poszkodowanym, jak również w miarę możliwości zabezpieczenia mienia osób poszkodowanych oraz do zapobieżenia, w miarę możliwości, zwiększeniu się szkody, a także do niezwłocznego powiadomienia Policji o zdarzeniu, o ile doszło do wypadku z ofiarami w ludziach lub do wypadku powstałego w okolicznościach nasuwających przypuszczenie, że zostało popełnione przestępstwo;
- Ubezpieczony, będący osobą uczestniczącą w zdarzeniu objęty ubezpieczeniem jest obowiązany do udzielenia pozostałym uczestnikom zdarzenia niezbędnych informacji koniecznych do identyfikacji Ubezpieczyciela łącznie z podaniem danych dotyczących zawartej umowy ubezpieczenia oraz do niezwłocznego powiadomienia o zdarzeniu Ubezpieczyciela, udzielając mu niezbędnych wyjaśnień i przekazując posiadane informacje;
- Ubezpieczony, będący osobą której odpowiedzialność jest objęta ubezpieczeniem obowiązkowym, a także osoba występująca z roszczeniem, powinny przedstawić Ubezpieczycielowi posiadane dowody dotyczące zdarzenia i szkody oraz ułatwić im ustalenie okoliczności zdarzenia i rozmiaru szkód, jak również udzielić pomocy w dochodzeniu przez Ubezpieczyciela roszczeń przeciwko sprawcy szkody.



Jak i kiedy należy opłacać składki?

Składkę ubezpieczeniową należy opłacić w wysokości i terminach określonych przez strony umowy w umowie ubezpieczenia, przy czym zapłata może być jednorazowa bądź w ratach. Płatność - w zależności od ustaleń stron umowy ubezpieczenia - może nastąpić w formie przelewu na dedykowany rachunek bankowy lub ewentualnie gotówką, poprzez pośrednika ubezpieczeniowego.



Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

Umowa ubezpieczenia zawierana jest na okres 12 miesięcy, z zastrzeżeniem wskazanych w przepisach prawa przypadków umożliwiających zawarcie umowy ubezpieczenia krótkoterminowego. Odpowiedzialność Ubezpieczyciela rozpoczyna się z chwilą zawarcia umowy i zapłacenia składki ubezpieczeniowej lub jej pierwszej raty. Jeżeli w umowie ubezpieczenia Ubezpieczyciel wskaże późniejszy termin płatności składki lub jej pierwszej raty, odpowiedzialność Ubezpieczyciela rozpoczyna się z chwilą zawarcia umowy ubezpieczenia.



Jak rozwiązać umowę?

1. Wypowiedzenie umowy ubezpieczenia należy złożyć Ubezpieczycielowi na piśmie.
2. Jeżeli posiadacz pojazdu mechanicznego nie później niż na jeden dzień przed upływem okresu 12 miesięcy, na który umowa ubezpieczenia OC posiadaczy pojazdów mechanicznych została zawarta, nie powiadomi na piśmie Ubezpieczyciela o jej wypowiedzeniu, uważa się, że została zawarta następną umową na kolejne 12 miesięcy.
3. Jeżeli posiadacz pojazdu mechanicznego w tym samym czasie jest ubezpieczony w dwóch lub więcej zakładach ubezpieczeń, przy czym co najmniej jedna z umów ubezpieczenia OC posiadaczy pojazdów mechanicznych została zawarta w trybie określonym w punkcie 2 powyżej, umowa zawarta w tym trybie może zostać przez niego wypowiedziana na piśmie.
4. Umowa ubezpieczenia OC ulega rozwiązaniu z upływem okresu, na który została zawarta, chyba że posiadacz, na którego przeszło lub zostało przeniesione prawo własności, wypowie ją na piśmie. W przypadku wypowiedzenia umowy ubezpieczenia OC, ulega ona rozwiązaniu z dniem jej wypowiedzenia.
5. W przypadku, gdy posiadacz utracił posiadanie tego pojazdu na rzecz właściciela umowa ubezpieczenia ulega rozwiązaniu z upływem okresu, na który została zawarta, chyba że właściciel pojazdu mechanicznego wypowie ją na piśmie. W przypadku wypowiedzenia umowy ubezpieczenia OC, ulega ona rozwiązaniu z dniem jej wypowiedzenia.

Ubezpieczenie ERGO 7

Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym

ERGO
HESTIA®

Przedsiębiorstwo: Sopotkie Towarzystwo Ubezpieczeń
ERGO Hestia Spółka Akcyjna, Polska

Produkt: Pakietowe ubezpieczenie
komunikacyjne ERGO 7

Pełne informacje podane są w **Ogólnych Warunkach Ubezpieczeń komunikacyjnych ERGO 7** z dnia 24 września 2018 r. (kod: KOD: C-E7-K-01/18). Pojęcia użyte w niniejszym dokumencie przyjmują znaczenie określone ww. OWU.

Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Ubezpieczenie pojazdów od utraty, zniszczenia lub uszkodzenia, ubezpieczenie szyb samochodowych (grupa 3 ubezpieczenie casco pojazdów lądowych); ubezpieczenie następstw nieszczęśliwych wypadków kierowcy i pasażerów (grupa 1 ubezpieczenie wypadku); ubezpieczenia assistance; ubezpieczenie OC pojazdu mechanicznego, uregulowane ustawą z dnia 22 maja 2003 r. o ubezpieczeniach obowiązkowych, Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym i Polskim Biurze Ubezpieczycieli Komunikacyjnych; Ubezpieczenie ochrony utraty zniżek w składce ubezpieczeniowej za bezszkodową kontynuację ubezpieczenia OC posiadacza pojazdu (grupa 10 ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej wszelkiego rodzaju); ubezpieczenie telefonicznej pomocy prawnej, ubezpieczenie ochrony utraty zniżek w składce ubezpieczeniowej za bezszkodową kontynuację ubezpieczenia Autocasco i OC; ubezpieczenie bagażu (grupa 9 ubezpieczenia pozostałych szkód rzeczowych); ubezpieczenie ochrony prawnej (grupa 17 ubezpieczenia ochrony prawnej). Wszystkie wymienione ubezpieczenia to ubezpieczenia majątkowe z działu II załącznika do ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej.



Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

Ubezpieczenie Autocasco

- ✓ Ubezpieczenie obejmuje utratę, zniszczenie lub uszkodzenie pojazdu wraz z wyposażeniem podstawowym, powstałe w wyniku: zderzenia się pojazdów, nagłego zetknięcia się pojazdu z osobami, zwierzętami lub przedmiotami z zewnątrz pojazdu, wandalizmu, zderzenia się sprzętu sportowego przewożonego na bagażniku zewnętrznym z przedmiotami z zewnątrz pojazdu, pożaru, wybuchu, zatopienia oraz nagłego działania sił przyrody, nagłego działania czynnika termicznego lub chemicznego z zewnątrz pojazdu; kradzieży (w tym zniszczenia lub uszkodzenia pojazdu mającego bezpośredni związek z kradzieżą):
 - w Wariancie I w zakresie szkody całkowitej
 - w Wariancie II w zakresie szkody częściowej i całkowitej
- ✓ Ubezpieczenie w Wariancie III obejmuje utratę, zniszczenie lub uszkodzenie pojazdu wraz z wyposażeniem podstawowym i dodatkowym, w zakresie szkody częściowej i całkowitej powstałej w wyniku zdarzeń nie wyłączonych z zakresu odpowiedzialności.
- ✓ Ubezpieczenie obejmuje parkowanie pojazdu po szkodzie w każdym Wariancie.
- ✓ Ubezpieczenie obejmuje wymianę zabezpieczeń w Wariancie II i w Wariancie III.
- ✓ Ubezpieczenie w każdym wariancie obejmuje kontynuację podóży, pojazd zastępczy, zakwaterowanie i transport przyczepy w przypadku kradzieży pojazdu w ramach sumy ubezpieczenia 2000zł.
- ✓ Suma Ubezpieczenia odpowiada wartości rynkowej pojazdu z dnia zawarcia umowy ubezpieczenia.
- ✓ Suma ubezpieczenia Wyposażenia Dodatkowego pojazdu wynosi 2000 zł.

Ubezpieczenie ochrony utraty zniżki AC

- ✓ Ubezpieczenie obejmuje zachowanie zniżki w składce ubezpieczeniowej za bezszkodową kontynuację Autocasco u Ubezpieczyciela, jeżeli w okresie ubezpieczenia Autocasco dojdzie do jednej szkody skutkującej wypłatą odszkodowania.
- ✓ Ubezpieczenie obejmuje bezszkodowy przebieg ubezpieczenia na dotychczasowym poziomie, jeżeli w okresie ubezpieczenia Autocasco dojdzie do jednej szkody skutkującej wypłatą odszkodowania.
- ✓ W ubezpieczeniu ochrony utraty zniżki AC nie ustala się sumy ubezpieczenia.

Ubezpieczenie następstw nieszczęśliwych wypadków kierowcy i pasażerów

Ubezpieczenie obejmuje następstwa nieszczęśliwych wypadków kierowcy i pasażerów pojazdu wymienionego w umowie ubezpieczenia, wynikające z używania tego pojazdu.

- ✓ Ubezpieczenie obejmuje wypłatę świadczeń: w przypadku śmierci w wyniku nieszczęśliwego wypadku; z tytułu trwałego uszczerbku na zdrowiu powstałego wskutek nieszczęśliwego wypadku.
- ✓ Ubezpieczenie obejmuje zwrot kosztów leczenia obejmujących: nabycie środków pomocniczych, protez i innych przedmiotów ortopedycznych poniesionych na terytorium Polski oraz odbudowy stomatologicznej zębów stałych, a także zwrot udowodnionych kosztów badań, zabiegów ambulatoryjnych oraz operacyjnych, pobytu w szpitalu, w przypadku, gdy były niezbędne z medycznego punktu widzenia oraz zostały poniesione na terytorium Polski.
- ✓ Ubezpieczenie obejmuje czasową utratę zdolności do



Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

Ubezpieczenie Autocasco nie obejmuje w szczególności szkód:

- ✗ w pojeździe nielegalnie wprowadzonym do Polski, w pojazdach pochodzących z przestępstwa;
- ✗ o wartości niższej niż 500 zł w Wariancie II;
- ✗ powstałych w pojazdach niezarejestrowanych w Polsce, o ile zgodnie z przepisami prawa polskiego istniał obowiązek ich rejestracji;
- ✗ w paliwie;
- ✗ polegających na zassaniu cieczy przez pracujący silnik pojazdu;
- ✗ które polegają na utraconych zyskach oraz poniesionych stratach wynikających z niemożności zrealizowania zobowiązań lub umów;
- ✗ powstałych w wyniku niewłaściwego doboru paliwa.

Ubezpieczenie ochrony utraty zniżki AC nie obejmuje w szczególności:

- ✗ zachowania zniżek w składce ubezpieczeniowej za bezszkodową kontynuację ubezpieczenia oraz utrzymanie bezszkodowego przebiegu ubezpieczenia na dotychczasowym poziomie w zakresie innych ubezpieczeń komunikacyjnych, niż Autocasco.

Ubezpieczenie następstw nieszczęśliwych wypadków kierowcy i pasażerów nie obejmuje w szczególności:

- ✗ kosztów rehabilitacji (nie licząc nabycia protez i innych przedmiotów ortopedycznych) oraz transportu.

Ubezpieczenie OC posiadacza pojazdu i ubezpieczenia dodatkowe nie obejmuje w szczególności szkód:

- ✗ odpowiedzialności cywilnej przewoźnika;
- ✗ szkód osobowych powstałych po stronie sprawcy szkody;
- ✗ w ubezpieczeniu szyb w elementach pojazdu, które nie są elementem konstrukcyjnym szyb, w tym folii antywłamaniowych i przyciemniających, listew ozdobnych i osłonowych;

Ubezpieczenie bagażu nie obejmuje w szczególności szkód dotyczących:

- ✗ wartości pieniężnych, lekarstw, mienia służącego do wykonywania działalności handlowej, usługowej lub produkcyjnej.

Ubezpieczenie ochrony prawnej nie obejmuje w szczególności:

- ✗ ochrony interesów prawnych: w zakresie prawa podatkowego oraz należności publicznoprawnych, prawa karnego skarbowego; prawa celnego; sporów umownych – wynikających z umów.

Ubezpieczenie Car Assistance nie obejmuje w szczególności szkód:

- ✗ kosztów zakupu części zamiennych i materiałów niezbędnych do usunięcia awarii lub uszkodzeń pojazdu;
- ✗ w pojeździe zastępczym: kosztów paliwa, ubezpieczenia i opłat dodatkowych, w tym kaucji pobieranej przez wypożyczalnię, oraz udziału własnego w szkodzie na pojeździe zastępczym.

Wszystkie pakietowe ubezpieczenia komunikacyjne (poza obowiązkowym ubezpieczeniem OC posiadacza pojazdu mechanicznego) nie obejmują w szczególności szkód:

- ✗ spowodowanych przez kierującego pojazdem prototypowym, rozumianym jako model eksperymentalny opracowany przez producenta samochodów dla nowych serii pojazdów;
- ✗ w mieniu, w którego posiadanie Ubezpieczony lub jego osoby bliskie weszli w wyniku przestępstwa.

wykonywania pracy lub nauki.

- ✓ Suma ubezpieczenia w I Wariancie ubezpieczenia wynosi 5000 zł, w II Wariancie 15 000 zł, a w Wariancie III 60 000 zł.

Ubezpieczenie OC posiadacza pojazdu i ubezpieczenia dodatkowe

- ✓ Przedmiotem ubezpieczenia w Wariancie I, II i III jest odpowiedzialność cywilna każdej osoby, która kierując pojazdem mechanicznym w okresie trwania odpowiedzialności ubezpieczeniowej wyrządziła w związku z ruchem tego pojazdu szkodę polegającą na spowodowaniu śmierci, uszkodzenia ciała, rozstroju zdrowia bądź też utraty, zniszczenia lub uszkodzenia mienia.
- ✓ Suma gwarancyjna w przypadku szkód na osobie wynosi 5 000 000 Euro w odniesieniu do jednego zdarzenia bez względu na liczbę poszkodowanych oraz w przypadku szkód w mieniu wynosi 1 000 000 Euro w odniesieniu do jednego zdarzenia bez względu na liczbę poszkodowanych.
- ✓ Ubezpieczenie w Wariancie II i III obejmuje ubezpieczenie szyb w pojeździe, holowanie pojazdu w wyniku zderzenia się pojazdów, telefonicznego asystenta prawnego w zakresie telefonicznej pomocy w przypadku problemów prawnych dotyczących ubezpieczonego pojazdu.
- ✓ Suma ubezpieczenia dla ubezpieczenia szyb wynosi 5000zł, dla ubezpieczenia holowania 2000zł, dla ubezpieczenia telefonicznego systemu prawnego 2000zł.
- ✓ Ubezpieczenie w Wariancie III obejmuje organizację i pokrycie kosztów wynajęcia oraz dostarczenia pojazdów zastępczych do miejsca zderzenia lub wynajęcia pojazdów zastępczych i transportu kierowców i pasażerów, którzy brali udział w zderzeniu do miejsca ich wypożyczenia na terytorium Polski oraz ubezpieczenie ochrony utraty znizki OC posiadacza pojazdu w zakresie zachowania znizki w składce ubezpieczeniowej za bezszkodową kontynuację ubezpieczenia OC posiadacza pojazdu mechanicznego i bezszkodowego przebiegu ubezpieczenia na dotychczasowym poziomie u Ubezpieczyciela jeżeli w okresie ubezpieczenia OC posiadacza pojazdu mechanicznego dojdzie do jednej szkody skutkującej wypłatą odszkodowania.
- ✓ W ubezpieczeniu ochrony utraty znizki OC posiadacza pojazdu nie ustala się sumy ubezpieczenia.
- ✓ Suma ubezpieczenia w zakresie pojazdu zastępczego wynosi 3000zł.

Ubezpieczenie bagażu

- ✓ Ubezpieczenie obejmuje utratę, zniszczenie lub uszkodzenie bagażu w następujących okolicznościach: bezpośrednia opieka Ubezpieczonego lub jego osób bliskich, powierzenie zawodowemu przewoźnikowi na podstawie odpowiedniego dokumentu przewozowego, pozostawienie w zamkniętym miejscu zakwaterowania Ubezpieczonego, pozostawienie w zamkniętym bagażniku pojazdu lub w zamkniętej przyczepie kempingowej lub kabine jednostki pływającej; przewożenie wewnątrz pojazdu, przewożenie na lub w bagażnikach zewnętrznych, w tym w skrzyniach ładunkowych pojazdów typu pick-up.
- ✓ Suma ubezpieczenia wynosi 5000 zł.

Ubezpieczenie Ochrony Prawnej

- ✓ Ubezpieczenie obejmuje obronę interesów prawnych osoby objętej ubezpieczeniem w zakresie zdarzeń podlegających jurysdykcji sądów polskich lub należących do właściwości organów polskiej administracji publicznej. Zakres ochrony obejmuje koszty i wydatki prawne w zakresie doradztwa prawnego, zastępstwa procesowego i zwrotu kosztów, jakie osoba objęta ubezpieczeniem musi ponieść dla ochrony swoich interesów prawnych w związku z posiadaniem lub użytkowaniem pojazdu będącego przedmiotem ubezpieczenia.
- ✓ Suma ubezpieczenia wynosi 20 000 zł.

Ubezpieczenie Car Assistance

- ✓ Ubezpieczenie obejmuje koszty udzielenia natychmiastowej pomocy w zakresie organizacji pokrycia kosztów: pojazdu zastępczego, holowania, transportu przyczepy i bagażu, odbioru i dostarczenia pojazdu, kontynuacji podróży, dowozu paliwa, infolinii, usprawnienia pojazdu na miejscu, opieki psychologa, parkingu strzeżonego, zakwaterowania, złomowania, zamiennika kierowcy, w następstwie:
 - zderzenia się pojazdów, nagłego zetknięcia się pojazdu z osobami, zwierzętami lub przedmiotami z zewnątrz pojazdu, wandalizmu, zderzenia się sprzętu sportowego przewożonego na bagażniku zewnętrznym z przedmiotami z zewnątrz pojazdu, pożaru, wybuchu, zatopienia oraz nagłego działania siły przyrody, nagłego działania czynnika termicznego lub chemicznego z zewnątrz pojazdu, kradzieży części pojazdu w Wariancie Wypadek;
 - awarii, unieruchomienia pojazdu w Wariancie Awaria;
 - zderzenia się pojazdów, nagłego zetknięcia się pojazdu z osobami, zwierzętami lub przedmiotami z zewnątrz pojazdu, wandalizmu, zderzenia się sprzętu sportowego przewożonego



Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

Ubezpieczenie Autocasco ulegają ograniczeniu w szczególności w zakresie szkód:

- ! powstałych na terytorium Białorusi, Mołdawii, Rosji i Ukrainy, gdzie wprowadza się udział własny w wysokości 1000 zł (nie dotyczy szkód powstałych w wyniku zderzenia się pojazdów oraz nagłego zetknięcia się pojazdu z osobami, zwierzętami lub przedmiotami z zewnątrz pojazdu);
- ! powstałych w pojazdach nieposiadających ważnego badania technicznego, wymaganego przez przepisy prawa polskiego, jeżeli stan techniczny pojazdu miał wpływ na powstanie lub rozmiar szkody;
- ! powstałych w wyniku kradzieży pojazdu lub jego części, jeżeli: w chwili kradzieży pojazd nie był zabezpieczony w sposób przewidziany jego konstrukcją; nie były uruchomione wszystkie, wymagane zgodnie z § 33, urządzenia zabezpieczające przed kradzieżą; klucze lub urządzenia służące do otwarcia i uruchomienia pojazdu lub dokumenty pojazdu nie były zabezpieczone poza pojazdem przed dostępem osób niepowołanych; nie przedstawiono ERGO Hestii: 1/ dokumentów, na podstawie których pojazd był dopuszczony do ruchu, 2/ wszystkich urządzeń służących do otwarcia i uruchomienia pojazdu zadeklarowanych podczas zawarcia umowy ubezpieczenia, 3/ wszystkich urządzeń uruchamiających urządzenia zabezpieczające przed kradzieżą. Wyłączenia nie mają zastosowania jeżeli niedopełnienie obowiązków nie miało wpływu na powstanie lub rozmiar szkody lub pojazd, został utracony wskutek rabunku;
- ! powstałych wskutek przywłaszczenia pojazdu przez osobę trzecią;
- ! powstałych wskutek stoczenia się zaparkowanego pojazdu (nie dotyczy Ubezpieczenia Autocasco w Wariancie III);
- ! w pojazdach niebędących własnością Ubezpieczonego w momencie zajścia zdarzenia, chyba że właściciel wyraził zgodę na wypłatę odszkodowania na jego rzecz;
- ! w wyniku wad fabrycznych elementu bądź podzespołu pojazdu lub w wyniku naprawy pojazdu dokonanej w sposób niezgodny z technologią naprawy.

Ubezpieczenie ochrony utraty znizki AC ulega ograniczeniu w szczególności w zakresie:

- ! zachowania znizek w składce ubezpieczeniowej za bezszkodową kontynuację ubezpieczenia i bezszkodowego przebiegu ubezpieczenia u Ubezpieczyciela, jeżeli w trakcie trwania ochrony autocasco dojdzie do więcej, niż jednej szkody skutkującej wypłatą odszkodowania.

Ubezpieczenie następstw nieszczęśliwych wypadków kierowcy i pasażerów ulega ograniczeniu w szczególności w zakresie szkód:

- ! będących następstwem jakiegokolwiek choroby lub powstałych w związku z nią, o ile miało to wpływ na powstanie szkody.

Ubezpieczenie OC posiadacza pojazdu i ubezpieczenia dodatkowe ulegają ograniczeniu w szczególności w zakresie:

- ! ubezpieczenia szyb pojazdu, gdzie udział własny w szkodach polegających na naprawie lub wymianie szyby czołowej wynosi 50 zł.

Ubezpieczenie bagażu ulega ograniczeniu w szczególności w zakresie szkód:

- ! wyrządzonych umyślnie przez Ubezpieczonego lub przez osobę, z którą Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym oraz wyrządzonych przez Ubezpieczonego wskutek rażącego niedbalstwa, chyba że zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności.

Ubezpieczenie ochrony prawnej ulega ograniczeniu w szczególności w zakresie:

- ! udziału własnego osoby objętej ochroną ubezpieczeniową, który w każdej szkodzie wynosi 200 zł, za wyjątkiem doradztwa prawnego.

Ubezpieczenie Car Assistance ulega ograniczeniu w szczególności w zakresie:

- ! ERGO Hestia nie świadczy usługi holowania w przypadku użytkownika pojazdu niezgodnie z jego przeznaczeniem, polegającym również na przewożeniu ładunku o wadze przewyższającej dopuszczalną ładowność pojazdu określoną w dowodzie rejestracyjnym.

Wszystkie pakietowe ubezpieczenia komunikacyjne (poza obowiązkowym ubezpieczeniem OC posiadacza pojazdu mechanicznego) ulegają ograniczeniu w szczególności w zakresie szkód:

- ! powstałych jako następstwa użytkownika pojazdu niezgodnie z jego przeznaczeniem, wskazanym w dowodzie rejestracyjnym pojazdu;
- ! powstałych podczas jazd próbnych, rajdów, wyścigów, treningów, konkursów albo użycia pojazdu jako rekwizytu lub eksponatu, a także podczas odpłatnego przewozu towarów lub osób;
- ! powstałych podczas użycia pojazdu do nauki jazdy;
- ! powstałych, jeśli kierujący: w chwili zdarzenia znajdował się w jednym ze wskazanych stanów, o ile miało to wpływ na powstanie szkody: 1/ po spożyciu alkoholu i był upoważniony do użytkownika pojazdu; 2/ w stanie nietrzeźwości i był upoważniony do użytkownika pojazdu; 3/ pod wpływem narkotyków lub innych środków odurzających i był upoważniony do użytkownika pojazdu; 4/ pod wpływem leków o podobnym działaniu do narkotyków lub innych środków odurzających i był upoważniony do użytkownika pojazdu; oddalił się z miejsca zdarzenia i był upoważniony do użytkownika pojazdu, o ile miało to wpływ na powstanie szkody lub w chwili zdarzenia nie miał wymaganych uprawnień do kierowania pojazdem, zgodnie z przepisami prawa polskiego i był upoważniony do użytkownika pojazdu, o ile miało to wpływ na powstanie szkody.

na bagażniku zewnętrznym z przedmiotami z zewnątrz pojazdu, pożaru, wybuchu, zatopienia oraz nagłego działania siły przyrody, nagłego działania czynnika termicznego lub chemicznego z zewnątrz pojazdu, kradzieży części pojazdu, awarii, unieruchomienia pojazdu w Wariancie Turbo

- ✓ Suma ubezpieczenia dla Car Assistance w Wariancie Awaria wynosi 5000 zł, w Wariancie Wypadek 5000zł. Jeżeli zakres zostanie rozszerzony o ubezpieczenie Car Assistance TURBO, suma ubezpieczenia dla Wariantu Awaria wyniesie 10 000 zł, dla Wariantu Wypadek 10 000zł.



Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

- ✓ Ubezpieczenie Autocasco i Car Assistance obowiązuje na terytorium Europy, Algierii, Maroko, Tunezji, Izraelu i Iranu.
- ✓ Ubezpieczenia dodatkowe w zakresie Wariantów II i III OC posiadacza pojazdu mechanicznego oraz ochrony prawnej obowiązują na terytorium Polski.
- ✓ Ubezpieczenie następstw nieszczęśliwych wypadków kierowcy i pasażerów, ubezpieczenie bagaż obowiązuje na całym świecie.
- ✓ Ubezpieczenie OC posiadacza pojazdu mechanicznego obowiązuje na terytorium Polski oraz na zasadzie wzajemności, również na terytorium państw, których biura narodowe są sygnatariuszami Porozumienia Wielostronnego.



Obowiązki na początku umowy ubezpieczenia:

— Ubezpieczony będący jednocześnie Ubezpieczającym obowiązany jest podać do wiadomości Ubezpieczyciela wszystkie znane sobie okoliczności, o które Ubezpieczyciel zapytywał w formularzu oferty albo przed zawarciem umowy w innych pismach; w razie zawarcia umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek obowiązek ten spoczywa zarówno na Ubezpieczającym, jak i na Ubezpieczonym, chyba że Ubezpieczony nie wiedział o zawarciu umowy na jego rachunek;

W czasie trwania umowy ubezpieczenia Ubezpieczony:

- będący jednocześnie Ubezpieczającym zobowiązany jest do opłacenia składki;
- będący jednocześnie Ubezpieczającym obowiązany jest zawiadamiać o zmianach okoliczności niezwłocznie po otrzymaniu o nich wiadomości;
- ma obowiązek zapewnić należyte zabezpieczenie pojazdu przed kradzieżą poprzez uruchomienie wymaganych urządzeń w pojeździe;

W przypadku przedstawienia/zgłoszenia roszczenia Ubezpieczony ma obowiązek:

- powiadomić Ubezpieczyciela o zdarzeniu niezwłocznie po jego zajściu lub uzyskaniu o nim wiadomości, dostarczyć Ubezpieczycielowi dokumenty niezbędne do rozpatrzenia wniosku o wypłatę odszkodowania/świadczenia;
- poddać się leczeniu i zwolnić lekarzy, publiczne i niepubliczne zakłady opieki zdrowotnej oraz Zakład Ubezpieczeń Społecznych, w zakresie niezbędnym do rozpatrzenia roszczenia, z obowiązku zachowania tajemnicy lekarskiej w zakresie informacji na temat stanu zdrowia Ubezpieczonego oraz wyrazić zgodę na udostępnienie Ubezpieczycielowi dokumentacji niezbędnej do likwidacji szkody;
- ustalić, jeśli to możliwe innych uczestników zdarzenia oraz świadków a także powiadomić policję o każdym zdarzeniu, które mogło powstać w wyniku przestępstwa lub wykroczenia oraz złożyć wniosek o ściganie osób odpowiedzialnych za powstanie szkody;
- stosować się do zaleceń Ubezpieczyciela oraz udzielać informacji i pełnomocnictw w zakresie niezbędnym do prawidłowej likwidacji szkody;
- niedokonywać zmian oraz nierozpocząć naprawy pojazdu bez zgody przedstawiciela;
- zabezpieczyć możliwość dochodzenia przez Ubezpieczyciela roszczeń odszkodowawczych wobec osób odpowiedzialnych za szkodę.



Jak i kiedy należy opłacać składki?

Składkę ubezpieczeniową należy opłacić w wysokości i terminach określonych przez strony w umowie ubezpieczenia, przy czym zapłata może być jednorazowa bądź w ratach. Płatność - w zależności od ustaleń stron umowy ubezpieczenia - może nastąpić w formie przelewu na dedykowany rachunek bankowy lub ewentualnie gotówką, poprzez pośrednika ubezpieczeniowego.



Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

Umowa ubezpieczenia zawierana jest na okres 12 miesięcy lub na okres krótszy niż 12 miesięcy. Odpowiedzialność zakładu ubezpieczeń rozpoczyna się z chwilą zawarcia umowy i zapłacenia składki ubezpieczeniowej lub jej pierwszej raty. Ochrona ubezpieczeniowa kończy się z upływem okresu, na który została zawarta.



Jak rozwiązać umowę?

Jeżeli umowę ubezpieczenia zawarto na dłużej niż 6 miesięcy, Ubezpieczający może od niej odstąpić w terminie 30 dni od dnia jej zawarcia. Ubezpieczający, który zawarł na odległość umowę ubezpieczenia, może odstąpić od niej w terminie 30 dni od dnia poinformowania go o zawarciu umowy ubezpieczenia lub od dnia potwierdzenia informacji, o których mowa w art. 39 ust. 1 ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta, o ile jest to termin późniejszy. Ubezpieczający może wypowiedzieć umowę w każdym czasie ze skutkiem natychmiastowym.