

# Ubezpieczenie ERGO 7 pozakomunikacyjne

Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym

**ERGO**  
HESTIA®

**Przedsiębiorstwo:** Sopockie Towarzystwo Ubezpieczeń  
ERGO Hestia Spółka Akcyjna, Polska

**Produkt:** Pakietowe ubezpieczenie  
majątkowe

Pełne informacje podane są w **Ogólnych Warunkach Ubezpieczeń pozakomunikacyjnych ERGO 7** z dnia 24 września 2018 r. (kod: C-E7-PK-01/18). Pojęcia użyte w niniejszym dokumencie przyjmują znaczenie określone ww. OWU.

## Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Ubezpieczenie mienia od zdarzeń losowych (grupa 8 ubezpieczenie obejmujące szkody rzeczowe spowodowane przez żywioły); ubezpieczenie mienia od kradzieży oraz ubezpieczenie bagażu (grupa 9 ubezpieczenie obejmujące pozostałe szkody rzeczowe wywołane przez inne przyczyny jak np. kradzież); ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym oraz ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej najemcy (grupa 13 ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej ogólnej); ubezpieczenie następstw nieszczęśliwych wypadków (grupa 1 ubezpieczenie wypadku); ubezpieczenie ERGO 7 assistance. Wszystkie wymienione ubezpieczenia to ubezpieczenia majątkowe z działu II załącznika do ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej.



### Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

#### Ubezpieczenie mienia od ognia i zdarzeń losowych

- ✓ Ubezpieczenie mienia ruchomego oraz nieruchomości obejmuje ryzyka zniszczenia lub uszkodzenia przedmiotu ubezpieczenia, będącego bezpośrednim następstwem zdarzeń losowych tj.: akcja ratownicza; dym i sadza; grad; huk ponaddzwiękowy; huragan; lawina; lawina; napór śniegu; osunięcie się ziemi; pożar; przepięcie spowodowane uderzeniem pioruna; spływ wód po zboczach; trzęsienie ziemi; uderzenie pioruna; uderzenie pojazdu; upadek drzewa; upadek maszty; upadek statku powietrznego; wybuch; zalanie; zapadanie się ziemi. W Wariancie II ubezpieczenie mienia obejmuje ponadto ryzyka zniszczenia lub uszkodzenia przedmiotu ubezpieczenia, będącego bezpośrednim następstwem przepięcia, rozmrożenia, stłuczenia lub pęknięcia oszkleń.
- ✓ W Wariancie III ubezpieczenie mienia ruchomego oraz nieruchomości obejmuje dodatkowo jeszcze ryzyka zniszczenia lub uszkodzenia przedmiotu ubezpieczenia, będącego bezpośrednim następstwem wszystkich zdarzeń niewyłączonych z zakresu odpowiedzialności, w tym niespodowodane zdarzeniami losowymi i wyrządzone przez Ubezpieczonego, jego osoby bliskie lub zwierzęta domowe.
- ✓ Zakres ochrony ubezpieczeniowej mienia ruchomego oraz nieruchomości za opłatą dodatkowej składki, może zostać rozszerzony o ryzyko powodzi.
- ✓ Sumę ubezpieczenia podaje Ubezpieczający według wartości rynkowej dla mieszkania lub antyków, dzieł sztuki, kolekcji, natomiast dla pozostałych rodzajów mienia ruchomego i nieruchomości według wartości odtworzeniowej.

#### Ubezpieczenie mienia od kradzieży, wandalizmu i rozboju

- ✓ Ubezpieczenie mienia ruchomego oraz nieruchomości obejmuje ryzyka zniszczenia lub uszkodzenia przedmiotu ubezpieczenia, będącego bezpośrednim następstwem kradzieży z włamaniem lub rabunku. W Wariancie II ubezpieczenie mienia obejmuje ponadto ryzyka zniszczenia lub uszkodzenia przedmiotu ubezpieczenia, będącego bezpośrednim następstwem wandalizmu, a w Wariancie III dodatkowo jeszcze ryzyka będące bezpośrednim następstwem wandalizmu i kradzieży zwykłej architektury ogrodu lub elementów zewnętrznych domu lub mieszkania.
- ✓ Sumę ubezpieczenia podaje Ubezpieczający według wartości rynkowej dla mieszkania lub antyków, dzieł sztuki, kolekcji, natomiast dla pozostałych rodzajów mienia ruchomego i nieruchomości według wartości odtworzeniowej.

#### Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym

- ✓ Ubezpieczenie obejmuje odpowiedzialność cywilną za szkody wyrządzone osobom trzecim w związku z wykonywaniem czynności życia prywatnego przez osoby objęte ochroną ubezpieczeniową, będące następstwem wypadków, które miały miejsce w okresie ubezpieczenia.
- ✓ Zakres ochrony ubezpieczeniowej OC w życiu prywatnym za opłatą dodatkowej składki, może zostać rozszerzony o osoby bliskie Ubezpieczonego.



### Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

#### Ubezpieczenie mienia od ognia i zdarzeń losowych oraz ubezpieczenie mienia od kradzieży, wandalizmu i rozboju nie obejmuje szkód:

- ✗ które powstały w związku z budową; wyłączenia nie stosuje się, jeżeli przedmiotem ubezpieczenia jest dom w budowie, budynek gospodarczy lub architektura ogrodu w trakcie budowy;
- ✗ w wartościach pieniężnych, dokumentach, rękopisach, planach, zbiorach archiwalnych, filatelistycznych, numizmatycznych, w danych na wszystkich rodzajach nośników, w trofeach łowieckich;
- ✗ w mieniu ruchomym i nieruchomości, które służy działalności handlowej, usługowej lub produkcyjnej; wyłączenia nie stosuje się do mienia użyczonemu Ubezpieczonemu przez pracodawcę;
- ✗ które powstały podczas montażu lub demontażu przedmiotu ubezpieczenia, prowadzenia prac konserwacyjnych lub naprawczych przedmiotu ubezpieczenia, a także powstałych w wyniku nieprawidłowego montażu lub wady produkcyjnej;
- ✗ w antykach, dziełach sztuki, kolekcjach i sprzęcie komputerowym, audiowizualnym, RTV, fotograficznym oraz elektronicznym, które Ubezpieczony lub jego osoby bliskie przechowują w domkach letniskowych na terenie ogródków działkowych, domach w budowie, budynkach gospodarczych lub pomieszczeniach przynależnych;
- ✗ które powstały w mieniu ruchomym i nieruchomości, w którego posiadanie Ubezpieczony lub jego osoby bliskie weszły w wyniku przestępstwa.

#### Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym oraz ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej najemcy nie obejmuje odpowiedzialności cywilnej:

- ✗ wynikającej z prowadzenia działalności gospodarczej lub wykonywania zawodu;
- ✗ związanej z posiadaniem lub użytkowaniem pojazdów mechanicznych;
- ✗ w zakresie objętym systemem ubezpieczeń obowiązkowych;
- ✗ w wartościach pieniężnych, gotówce, dokumentach, rękopisach, planach, antykach, dziełach sztuki, kolekcjach, zbiorach archiwalnych, filatelistycznych, numizmatycznych.

#### Ubezpieczenie następstw nieszczęśliwych wypadków nie obejmuje wypadków doznanych przez Ubezpieczonego:

- ✗ w wyniku wykonywania zawodów niebezpiecznych;
- ✗ w wyniku uprawiania sportu w celach zarobkowych lub uprawiania sportów ekstremalnych, a także podczas uczestniczenia Ubezpieczonego w zawodach pojazdów mechanicznych;
- ✗ w następstwie choroby lub powstałych w związku z nią, za wyjątkiem zawału serca, udaru mózgu, nowotworu złośliwego sutka lub nowotworu prostaty, jeśli zakres ubezpieczenia został rozszerzony o świadczenia w przypadku ich wystąpienia;
- ✗ w postaci uszkodzenia dysków międzykręgowych, zatrucia przewodu pokarmowego;
- ✗ który ukończył 65 rok życia.

#### Ubezpieczenie ERGO 7 Assistance nie obejmuje:

- ✗ kosztów usług związanych z konserwacją urządzeń technicznych, rzeczy osobistych, wyposażenia lub elementów wykończenia;
- ✗ kosztów usług, które Ubezpieczony lub inna osoba uprawniona do świadczenia poniosła samodzielnie, chyba że te koszty zostały wcześniej uzgodnione z Centrum Alarmowym.

- ✔ Suma gwarancyjna w Wariancie I wynosi 200 000 zł, w Wariancie II 500 000 zł, a w Wariancie III 2 000 000 zł.

#### Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej najemcy

- ✔ Ubezpieczenie obejmuje odpowiedzialność cywilną za szkody wyrządzone osobom trzecim w związku z posiadaniem lub użytkowaniem domu, mieszkania, budynku gospodarczego bądź architektury ogrodu, na podstawie umowy najmu lub użyczenia przez najemcę lub jego osoby bliskie wspólnie z nim zamieszkujące, będące następstwem wypadków, które miały miejsce w okresie ubezpieczenia.

- ✔ Suma gwarancyjna wynosi 100 000 zł.

#### Ubezpieczenie następstw nieszczęśliwych wypadków

- ✔ Ubezpieczenie w Wariancie I obejmuje zgon lub następstwa nieszczęśliwych wypadków doznanych przez Ubezpieczonego, a w Wariancie II ponadto ryzyko wystąpienia zawału serca lub udaru mózgu, zwrot kosztów leczenia czy świadczenie za pobyt w szpitalu. W Wariancie III ochrona rozbudowana została dodatkowo o świadczenie za wystąpienie nowotworu złośliwego sutka lub prostaty oraz świadczenie w przypadku całkowitej i trwałej utraty zdolności do wykonywania pracy.
- ✔ Zakres ochrony ubezpieczeniowej następstw nieszczęśliwych wypadków za opłatą dodatkowej składki, może zostać rozszerzony o wypadki doznane podczas wyczynowego uprawiania sportów, uprawiania sportów podwyższonego ryzyka, wykonywania zawodów podwyższonego ryzyka.
- ✔ Sumę ubezpieczenia podaje Ubezpieczający w przedziale pomiędzy 10 000 zł a 500 000 zł. Sumę ubezpieczenia określa się osobno dla każdego Ubezpieczonego.

#### Ubezpieczenie ERGO 7 Assistance

- ✔ Ubezpieczenie obejmuje organizację i pokrycie kosztów usług realizowanych na terenie Polski za pośrednictwem Centrum Alarmowego w przypadku awarii, przepięcia, zdarzeń losowych, kradzieży kluczy, uszkodzenia kluczy do zamków, zatrześnięcia kluczy, zgubienia kluczy w wariancie Home Assistance; w przypadku kradzieży z włamaniem, powodzi, zdarzeń losowych w wariancie SOS Assistance; w przypadku nieszczęśliwego wypadku lub nagłego zachorowania w wariancie Medical Assistance.
- ✔ Suma ubezpieczenia w wariancie Home Assistance wynosi 5000 zł, w wariancie SOS Assistance 15 000 zł, w wariancie Medical Assistance 5000 zł.

#### Ubezpieczenie bagażu

- ✔ Ubezpieczenie obejmuje utratę, zniszczenie lub uszkodzenie bagażu, w następujących okolicznościach: bezpośrednia opieka Ubezpieczonego lub jego osób bliskich; powierzenie zawodowemu przewoźnikowi na podstawie odpowiedniego dokumentu przewozowego; oddanie za pokwitowaniem do przechowalni bagażu; pozostawienie w zamkniętym miejscu zakwaterowania Ubezpieczonego; pozostawienie w zamkniętym bagażniku pojazdu lub w zamkniętej przyczepie kempingowej lub kabine jednostki pływającej; przewożenie wewnątrz pojazdu; przewożenie na lub w bagażnikach zewnętrznych, w tym w skrzyniach ładunkowych pojazdów typu pick-up.
- ✔ Suma ubezpieczenia wynosi 5000 zł.

#### Ubezpieczenie bagażu nie obejmuje szkód dotyczących:

- ✗ wartości pieniężnych, lekarstw, mienia nabytego w celu dalszej sprzedaży, mienia służącego do prowadzenia działalności handlowej, usługowej lub produkcyjnej;
- ✗ mienia, w którego posiadanie Ubezpieczony lub jego osoby bliskie weszły w wyniku przestępstwa.



#### Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

##### Ubezpieczenie mienia od ognia zdarzeń losowych oraz ubezpieczenie mienia od kradzieży, wandalizmu i rozboju ulega ograniczeniu w zakresie szkód:

- ! które zostały wywołane mrozem, wyłączenia nie stosuje się do pęknięcia mrozowego w Ubezpieczeniu Mienia w Wariancie III;
- ! które powstały w wyniku zamarzania cieczy w urządzeniach i instalacjach oraz szkód powstałych w wyniku zalania będącego konsekwencją tego zamarznięcia w nieogrzewanym domu, mieszkaniu, domu letniskowym, domu w budowie, budynku gospodarczym lub budynku gospodarczym w trakcie budowy;
- ! wywołanych działaniem wód podziemnych, chyba że są skutkiem opadów atmosferycznych lub powodzi i zakres ubezpieczenia został rozszerzony o powódź;
- ! wyrządzonych umyślnie przez Ubezpieczonego lub przez osobę, z którą Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym oraz wyrządzonych przez Ubezpieczonego wskutek rażącego niedbalstwa, chyba że zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności;
- ! które powstały w wyniku działalności ludzkiej, która doprowadziła do osunięcia się ziemi, zapadania się ziemi, trzęsienia ziemi, upadku drzewa lub masztu;
- ! które powstały na skutek pęknięcia ścian w wyniku naturalnego i samoistnego osiadania lub pracy budynku;
- ! polegających na porysowaniu, zadrapaniu lub odprysnięciu kawałków powierzchni przedmiotu ubezpieczenia, a także szkód które polegają na zagubieniu lub zaginięciu mienia; ERGO Hestia nie stosuje wyłączenia w przypadku utraty kluczy służących do otwarcia zabezpieczeń lub kradzieży zwykłej;
- ! w Wariancie III spowodowanych samoistną przyczyną wewnętrzną, brakiem konserwacji, zużyciem eksploatacyjnym lub samoistną awarią, chyba że w następstwie tych przyczyn wystąpiło inne zdarzenie objęte ubezpieczeniem.
- ! W Wariancie III Ubezpieczenia Mienia odszkodowanie za szkody w rzeczach osobistych lub wyposażeniu, niespowodowane zdarzeniami losowymi, które wyrządził Ubezpieczony, jego osoby bliskie lub zwierzęta domowe, pomniejsza się o udział własny w wysokości 500 zł; ERGO Hestia nie stosuje udziału własnego w przypadku szkód w oszkleniach.
- ! W ubezpieczeniu mienia od ognia zdarzeń losowych jeżeli zakres ochrony ubezpieczeniowej został rozszerzony o ryzyko powodzi to ochrona przed skutkami powodzi rozpoczyna się 31 dnia od daty rozpoczęcia okresu ubezpieczenia wskazanego w umowie ubezpieczenia (karencja). ERGO Hestia uwzględni okres karencji przy wyliczeniu wysokości składki ubezpieczeniowej. Karencja nie występuje w przypadku nieprzerwanej kontynuacji ubezpieczenia w zakresie powodzi.

##### Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym ulega ograniczeniu w zakresie szkód:

- ! wyrządzonych osobom bliskim przez osoby objęte ochroną ubezpieczeniową, a także wyrządzonych pomiędzy Ubezpieczonym a osobami objętymi ochroną ubezpieczeniową.

##### Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej najemcy ulega ograniczeniu w zakresie szkód:

- ! wyrządzonych przez najemcę jego osobom bliskim lub właścicielowi wynajmowanej nieruchomości a także wyrządzonych przez zwierzęta.

##### Ubezpieczenie następstw nieszczęśliwych wypadków ulega ograniczeniu w zakresie szkód powstałych w wyniku:

- ! wypadków doznanych przez Ubezpieczonego w wyniku samookaleczenia lub samobójstwa, prowadzenia pojazdów bez wymaganych uprawnień, podczas popełnienia lub usiłowania popełnienia przestępstwa;
- ! wypadków doznanych przez Ubezpieczonego w wyniku uprawiania sportów podwyższonego ryzyka, wyczynowego uprawiania sportów lub wykonywania zawodów podwyższonego ryzyka, jeśli ubezpieczenie nie zostało rozszerzone w tym zakresie.

##### Ubezpieczenie ERGO 7 Assistance ulega ograniczeniu w zakresie szkód:

- ! szkód, które powstały w związku z koniecznością uzupełnienia materiałów eksploatacyjnych, obsługą bieżącą i okresową, dostawą i montażem akcesoriów oraz

brakiem środków niezbędnych do obsługi urządzenia;

! powstałych w wyniku rozłączenia lub przerwy w funkcjonowaniu urządzeń wodno – kanalizacyjnych, do których naprawy zobowiązane są właściwe służby publiczne lub administrator budynku;

! wyrządzonych umyślnie przez Ubezpieczonego lub przez osobę, z którą Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym oraz wyrządzonych przez Ubezpieczonego wskutek rażącego niedbalstwa, chyba że zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności.

#### **Ubezpieczenie bagażu ulega ograniczeniu w zakresie szkód:**

! wyrządzonych umyślnie przez Ubezpieczonego lub przez osobę, z którą Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym oraz wyrządzonych przez Ubezpieczonego wskutek rażącego niedbalstwa, chyba że zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności.



### **Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?**

- ✓ Ubezpieczenie mienia od ognia i zdarzeń losowych, ubezpieczenie mienia od kradzieży, wandalizmu, rabunku, ubezpieczenie ERGO 7 Assistance, ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej najemcy obowiązuje na terytorium Polski.
- ✓ Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym, ubezpieczenie następstw nieszczęśliwych wypadków, ubezpieczenie bagażu obowiązuje na całym świecie.



### **Co należy do obowiązków Ubezpieczonego?**

#### **Obowiązki na początku umowy ubezpieczenia:**

- Ubezpieczony będący jednocześnie Ubezpieczającym obowiązany jest podać do wiadomości Ubezpieczyciela wszystkie znane sobie okoliczności, o które Ubezpieczyciel zapytywał w formularzu oferty albo przed zawarciem umowy w innych pismach; w razie zawarcia umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek obowiązek ten spoczywa zarówno na Ubezpieczającym, jak i na Ubezpieczonym, chyba że Ubezpieczony nie wiedział o zawarciu umowy na jego rachunek;
- Ubezpieczony będący jednocześnie Ubezpieczającym obowiązany jest do skatalogowania i wyceny antyków, dzieł sztuki, kolekcji przez rzeczoznawcę, jeśli mają być one przedmiotem ubezpieczenia.

#### **Obowiązki w czasie trwania umowy ubezpieczenia:**

- Ubezpieczony będący jednocześnie Ubezpieczającym zobowiązany jest do opłacenia składki, a także zawiadamiać o zmianach okoliczności niezwłocznie po otrzymaniu o nich wiadomości;
- Ubezpieczony ma obowiązek zapewnić należyte zabezpieczenie mienia ruchomego, jak i nieruchomości, w tym przestrzegać przepisów dotyczących jego ochrony, przechowywania i eksploatacji oraz zapobiegać powstaniu szkody; dbać o konserwację przewodów i urządzeń doprowadzających i odprowadzających wodę, parę wodną lub cieczę oraz odpowiednio stosować środki ochronne w celu ich zabezpieczenia przed mrozem;
- Ubezpieczony ma obowiązek zapewnić należyte zabezpieczenie mienia przed kradzieżą z włamaniem poprzez zastosowanie wymaganych minimalnych zabezpieczeń przeciwkradzieżowych.

#### **W przypadku przedstawienia/zgłoszenia roszczenia Ubezpieczony ma obowiązek:**

- powiadomić Ubezpieczyciela o zdarzeniu niezwłocznie po jego zajściu lub uzyskaniu o nim wiadomości;
- dostarczyć Ubezpieczycielowi dokumenty niezbędne do rozpatrzenia wniosku o wypłatę odszkodowania;
- pozostawić bez zmian miejsce zdarzenia do czasu oględzin miejsca zdarzenia przez Ubezpieczyciela;
- stosować się do zaleceń Ubezpieczyciela oraz udzielać informacji i pełnomocnictw innym osobom do działania w imieniu Ubezpieczonego, w zakresie niezbędnym do prawidłowej likwidacji szkody;
- zabezpieczyć możliwość dochodzenia roszczeń odszkodowawczych wobec osób odpowiedzialnych za szkodę;
- w ubezpieczeniu następstw nieszczęśliwych wypadków poddać się leczeniu; poddać się badaniu lub ewentualnej obserwacji klinicznej; w zakresie niezbędnym do rozpatrzenia roszczenia zwolnić właściwe podmioty z obowiązku zachowania tajemnicy lekarskiej.



### **Jak i kiedy należy opłacać składki?**

Składkę ubezpieczeniową należy opłacić w wysokości i terminach określonych przez strony umowy w umowie ubezpieczenia, przy czym zapłata może być jednorazowa bądź w ratach. Płatność - w zależności od ustaleń stron umowy ubezpieczenia - może nastąpić w formie przelewu na dedykowany rachunek bankowy lub ewentualnie gotówką, poprzez pośrednika ubezpieczeniowego.



### **Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?**

Umowa ubezpieczenia zawierana jest na okres 12 miesięcy lub na okres krótszy niż 12 miesięcy w przypadku ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków lub ubezpieczenia mienia od zdarzeń losowych i ubezpieczenia mienia od kradzieży, jeśli przedmiotem ubezpieczenia jest dom w budowie. Odpowiedzialność Ubezpieczyciela rozpoczyna się od dnia i godziny wskazanej w umowie ubezpieczenia jako początek okresu ubezpieczenia, nie wcześniej jednak, niż od dnia następnego po zapłaceniu składki lub jej pierwszej raty. Ochrona ubezpieczeniowa kończy się z upływem okresu, na który została zawarta lub z dniem wyczerpania sumy ubezpieczenia lub sumy gwarancyjnej.



### **Jak rozwiązać umowę?**

Jeżeli umowę ubezpieczenia zawarto na dłużej niż 6 miesięcy, Ubezpieczający może od niej odstąpić w terminie 30 dni od dnia jej zawarcia.

Ubezpieczający, który zawarł na odległość umowę ubezpieczenia, może odstąpić od niej w terminie 30 dni od dnia poinformowania go o zawarciu umowy ubezpieczenia lub od dnia potwierdzenia informacji, o których mowa w art. 39 ust. 1 ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta, o ile jest to termin późniejszy. Przy umowie ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków Ubezpieczający może wypowiedzieć umowę w każdym czasie ze skutkiem natychmiastowym.