

# Ubezpieczenie Hestia Car Assistance

Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym

**ERGO**  
**HESTIA**

**Przedsiębiorstwo:** Sopockie Towarzystwo Ubezpieczeń  
ERGO Hestia Spółka Akcyjna, Polska

**Produkt:** Ubezpieczenie Kosztów Udzielenia Natychmiastowej  
Pomocy Hestia Car Assistance

Pełne informacje podane są w **Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia kosztów udzielenia natychmiastowej pomocy Hestia Car Assistance dla Klientów Indywidualnych oraz Małych i Średnich Przedsiębiorców w ramach Pakietu Dilerskiego** z dnia 12 października 2022 r. (kod: E-HCA-01/22). Pojęcia użyte w niniejszym dokumencie przyjmują znaczenie określone w ww. OWU.

## Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Ubezpieczenia świadczenia pomocy na korzyść osób, które popadły w trudności w czasie podróży lub podczas nieobecności w miejscu zamieszkania (grupa 18 z działu II załącznika do ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej).

Ubezpieczenie dostępne tylko w ramach pakietu dilerskiego łącznie z ubezpieczeniem OC, Autocasco oraz NNW Kierowcy i Pasażerów.



### Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

✓ Ubezpieczenie kierowane jest do właścicieli lub posiadaczy samochodów osobowych, ciężarowych o ładowności od 851 kg do 3500 kg lub motocykli. Ubezpieczenie kosztów udzielenia natychmiastowej pomocy obejmuje organizację pomocy w wypadku:

- zderzenia się pojazdów,
- zderzenia pojazdu z osobami, zwierzętami lub przedmiotami z zewnątrz pojazdu,
- uszkodzenia pojazdu przez osoby trzecie,
- zderzenia się sprzętu sportowego przewożonego na bagażniku zewnętrznym z przedmiotami z zewnątrz pojazdu,
- pogryzienia przez zwierzęta elementów podwozia oraz części pojazdu znajdujących się w komorze silnika,
- pożaru, wybuchu, samozapłonu, zatopienia pojazdu oraz nagłego działania innych sił przyrody,
- nagłego działania czynnika termicznego lub chemicznego z zewnątrz pojazdu,
- przepięcia, zwarcia powstałego samoistnie w pojeździe bez przyczyny lub czynnika zewnętrznego oraz bez związku z działaniem lub zaniechaniem człowieka,
- działania wilgoci lub mrozu powodującego uszkodzenia w elektronice lub baterii pojazdu elektrycznego, hybrydowego lub hybrydowego plug-in,
- awarii,
- unieruchomienia pojazdu,
- kradzieży pojazdu.

✓ Ubezpieczenie dostępne jest w wariantach: Premium lub Prestiż. Dla obu wariantów suma ubezpieczenia wynosi 15.000 zł.

✓ W wariantach Premium ERGO Hestia organizuje i pokrywa koszty:

**Bagażu** – przedmiotem ubezpieczenia jest rzecz ruchoma przewożona wewnątrz pojazdu ubezpieczonego w ramach AC lub w bagażnikach zewnętrznych w tym także ten bagażnik od zdarzeń:

- dowozu paliwa do ubezpieczonego pojazdu,
- naprawy ubezpieczonego pojazdu, w miejscu wystąpienia awarii lub unieruchomienia pojazdu,
- usługi informacyjnej,
- transportu przyczepy,
- holowania ubezpieczonego pojazdu w razie wystąpienia wypadku. Holowanie odbywa się jednorazowo do miejsca wskazanego przez Ubezpieczonego na odległość:
- z miejsca wypadku w RP - bez limitu km,
- z miejsca wypadku poza RP - nie większą niż 200 km od miejsca wypadku.
- wynajęcia oraz dostarczenia i odbioru samochodu zastępczego na okres nie dłuższy niż 7 dób po wypadku oraz kradzieży pojazdu,
- zmiennika kierowcy w celu powrotu pasażerów ubezpieczonego pojazdu do miejsca zamieszkania w przypadku gdy kierowca w wyniku wypadku doznał obrażeń ciała, został hospitalizowany lub zmarł,
- odbioru naprawionego pojazdu i dostarczenia go do miejsca docelowego podróży lub miejsca zamieszkania albo siedziby firmy Ubezpieczonego,



### Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

- ✗ Kosztów zakupu części niezbędnych do usunięcia awarii lub uszkodzeń pojazdu.
- ✗ Kosztów części zamiennych użytych do naprawy pojazdu.
- ✗ Kosztów powstałych w wyniku powtarzających się awarii, będących następstwem nieusunięcia przez ubezpieczonego ich przyczyny po zorganizowaniu usługi przez ERGO Hestia.
- ✗ Kosztów dostarczonego przez ERGO Hestia paliwa, a także opłat drogowych.
- ✗ Szkód powstałych wskutek użycia pojazdu bez zgody i wiedzy właściciela.
- ✗ Kosztów usług poniesionych samodzielnie przez Ubezpieczonego lub inną osobę uprawnioną do świadczenia.
- ✗ Szkód spowodowanych przez kierującego pojazdem prototypowym rozumianym jako model eksperymentalny opracowany przez producenta samochodów dla nowych serii pojazdów.



### Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

ERGO Hestia nie odpowiada za szkody:

- ! spowodowane przez ubezpieczonego umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa,
- ! spowodowane umyślnie przez osobę, z którą ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym,
- ! powstałe jako następstwa użytkowania pojazdu niezgodnie z jego przeznaczeniem oraz spowodowane przez przewożony ładunek lub bagaż,
- ! w pojeździe, którego kierujący w chwili wypadku lub przyjazdu na miejsce zdarzenia jednostki policji znajdował się w stanie nietrzeźwości lub w stanie po spożyciu alkoholu, pod wpływem narkotyków lub innych podobnie działających środków, a także gdy kierujący pojazdem oddalił się z miejsca wypadku, chyba że nie miało to wpływu na powstanie szkody,
- ! w pojeździe, którego kierujący w chwili wypadku nie posiadał wymaganych przez ustawę Prawo o ruchu drogowym lub innych przepisów prawa uprawnień do kierowania pojazdem, chyba że nie miało to wpływu na powstanie szkody,
- ! powstałe podczas używania pojazdu przez ubezpieczonego lub uprawnionego kierującego jako narzędzia przestępstwa,





- przejazdu do miejsca docelowego podróży lub miejsca zamieszkania Ubezpieczonego, w formie dokonania zakupu i dostarczenia kierowcy i pasażerom ubezpieczonego pojazdu biletu kolejowego pierwszej klasy, biletu autobusowego lub biletu lotniczego.
- ✓ W wariancie Prestiż ERGO Hestia, oprócz wymienionych świadczeń w wariancie Premium, organizuje i pokrywa także koszty:
  - parkingu strzeżonego do kwoty 500 zł (brutto),
  - legalnego złomowania pojazdu w razie wystąpienia w tym pojeździe szkody całkowitej,
  - opieki psychologicznej w gabinecie psychologa w odniesieniu do 5 wizyt łącznie (na jedno zdarzenie),
  - zakwaterowania i transportu Ubezpieczonego do miejsca zakwaterowania w najbliższym hotelu średniej kategorii (dwu – lub trzygwiazdkowej) na okres naprawy pojazdu, jednak nie dłuższy niż 3 doby hotelowe,
  - wynajęcia oraz dostarczenia i odbioru samochodu zastępczego na okres nie dłuższy niż 14 dób po wypadku, awarii, unieruchomieniu pojazdu oraz kradzieży pojazdu,
  - holowania ubezpieczonego pojazdu w razie wystąpienia wypadku. Holowanie odbywa się jednorazowo do miejsca wskazanego przez Ubezpieczonego na odległość:
    - z miejsca wypadku w RP - bez limitu km,
    - z miejsca wypadku poza RP - nie większą niż 700 km od miejsca wypadku.



- ! powstałe podczas użycia pojazdu do transportu towarów niebezpiecznych, w tym takich jak: paliwa, toksyczne substancje chemiczne lub gazy,
- ! powstałe podczas użycia pojazdu do nauki jazdy,
- ! powstałe podczas jazd próbnych, jazd po torach wyścigowych, rajdów, wyścigów, treningów, konkursów albo użycia pojazdu jako rekwizytu,
- ! powstałe podczas wynajmowania pojazdu oraz w pojazdach udostępnianych jako pojazdy zastępcze pojazdem chyba, że nie miało to wpływu na powstanie szkody.



### Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

Ubezpieczenie obowiązuje w granicach geograficznych Europy oraz na terytorium Algierii, Maroka, Tunezji, Izraela.



### Co należy do obowiązków ubezpieczonego?

#### Obowiązki na początku umowy:

Ubezpieczony będący jednocześnie Ubezpieczającym obowiązany jest podać do wiadomości Ubezpieczyciela wszystkie znane sobie okoliczności, o które Ubezpieczyciel zapytywał w formularzu oferty albo przed zawarciem umowy w innych pismach; w razie zawarcia umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek obowiązek ten spoczywa zarówno na Ubezpieczającym, jak i na Ubezpieczonym, chyba że Ubezpieczony nie wiedział o zawarciu umowy na jego rachunek.

#### Obowiązki w czasie trwania umowy ubezpieczenia:

Ubezpieczony, będący jednocześnie Ubezpieczającym zobowiązany jest do opłacenia składki.

Ubezpieczony będący jednocześnie Ubezpieczającym obowiązany jest zawiadamiać o zmianach okoliczności niezwłocznie po otrzymaniu o nich wiadomości; w razie zawarcia umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek obowiązek ten spoczywa zarówno na ubezpieczającym, jak i na ubezpieczonym, chyba że ubezpieczony nie wiedział o zawarciu umowy na jego rachunek.

#### W przypadku przedstawienia/zgłoszenia roszczenia Ubezpieczony ma obowiązek:

- przed podjęciem jakichkolwiek działań we własnym zakresie, skontaktować się z Centrum Alarmowym,
- użyć dostępnych mu środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia oraz zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów,
- zabezpieczyć możliwość dochodzenia roszczeń odszkodowawczych wobec osób odpowiedzialnych za szkodę.



### Jak i kiedy należy opłacać składki?

Składkę ubezpieczeniową należy opłacić w wysokości i terminach określonych przez strony umowy w umowie ubezpieczenia. Płatność – w zależności od ustaleń stron umowy ubezpieczenia - może nastąpić w formie przelewu na dedykowany rachunek bankowy lub ewentualnie gotówką, poprzez pośrednika ubezpieczeniowego.



### Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

Umowa ubezpieczenia zawierana jest na okres 12 miesięcy. Odpowiedzialność STU ERGO Hestia SA rozpoczyna się od dnia i godziny wskazanej w umowie ubezpieczenia jako początek okresu ubezpieczenia, nie wcześniej jednak, niż od dnia następnego po zaplaceniu składki lub jej pierwszej raty.



### Jak rozwiązać umowę?

Jeżeli umowę ubezpieczenia zawarto na okres przekraczający 6 miesięcy, Ubezpieczający ma prawo od niej odstąpić w terminie **30 dni**, a w przypadku gdy Ubezpieczający jest przedsiębiorcą - w terminie 7 dni od dnia jej zawarcia.

Ubezpieczający, który zawarł na odległość umowę ubezpieczenia, może odstąpić od niej w terminie 30 dni od dnia poinformowania go o zawarciu umowy ubezpieczenia lub od dnia potwierdzenia informacji, o których mowa w art. 39 ust. 1 ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta, o ile jest to termin późniejszy.

Umowa ubezpieczenia rozwiązuje się także z chwilą wyrejestrowania pojazdu lub z chwilą wyczerpania się sumy ubezpieczenia.