

# KARTA UZUPEŁNIAJĄCA INFORMACJE O PRODUKCIE: GENERALI Z MYŚLĄ O DOMU I RODZINIE.



## Ubezpieczenie Majątkowe, Dział II gr. 1, 2, 8, 9, 13, 18

Niniejszy dokument zawiera wyłącznie ogólne informacje o produkcie. Pełne informacje zawarte są w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia Generali, z myślą o domu i rodzinie zatwierdzonych uchwałą Zarządu i obowiązujących od dnia 23 maja 2024 r. (dalej „OWU”) doręczanych przed zawarciem Umowy i dostępnych na stronie generali.pl. Ponadto warunki konkretnej Umowy ubezpieczenia określa dokument ubezpieczenia (polisa).

### Ubezpieczyciel:

Generali T.U. S.A.  
00-082 Warszawa, Senatorska 18  
www.generali.pl

### Ubezpieczający:

osoba zawierająca umowę ubezpieczenia.

### Ubezpieczony:

osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, na rachunek której została zawarta umowa ubezpieczenia, z zastrzeżeniem, że w zakresie świadczeń assistance (Dział III OWU) ubezpieczonym może wyłącznie osoba fizyczna.

### Koszty związane z umową

- Składka ubezpieczeniowa jest jedynym kosztem związanym z zawarciem umowy ubezpieczenia.
- Wysokość składki ubezpieczeniowej, płatnej jednorazowo lub ratalnie, obliczana jest według taryfy obowiązującej w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia w zależności od wybranej sumy ubezpieczenia dla ubezpieczanego mienia oraz adresu miejsca ubezpieczenia.
- Składka może być płatna przelewem lub gotówką – zgodnie z dyspozycją Ubezpieczającego, w terminie wskazanym w Polisie (maksymalnie 7 dni od daty zawarcia umowy).
- W przypadku odstąpienia od umowy ubezpieczenia, wypowiedzenia umowy przez którąkolwiek ze stron, a także rozwiązania umowy z innych powodów, Ubezpieczycielowi należy się składka za okres, w którym działała ochrona ubezpieczeniowa.
- W przypadku wygaśnięcia umowy ubezpieczenia przed upływem okresu, na który została zawarta, Ubezpieczającemu przysługuje zwrot składki za okres opłaconej a niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej.
- Ubezpieczający nie ponosi kosztów związanych z rezygnacją z ochrony ubezpieczeniowej.

### Suma ubezpieczenia

- Sumę ubezpieczenia ustala Ubezpieczający odrębnie dla każdego rodzaju przedmiotu ubezpieczenia z uwzględnieniem zapisów § 27 OWU.
- Suma ubezpieczenia wskazana w dokumencie ubezpieczenia stanowi górną granicę odpowiedzialności Generali, na każdy wypadek w okresie ubezpieczenia, z zastrzeżeniem zapisów § 31 ust 2 OWU.

### Zakres ubezpieczenia

- Zakres ubezpieczenia mienia (§ 20 OWU):
  - mienie może zostać ubezpieczone w opcji: ryzyka nazwane lub wszystkie ryzyka (All Risk);
  - opcje, o których mowa w pkt 1, różnią się od siebie zakresem ubezpieczenia i wysokością limitów odpowiedzialności Generali;
  - ubezpieczeniem objęte są szkody w mieniu powstałe w okresie odpowiedzialności Generali i w miejscu ubezpieczenia, o ile ich bezpośrednią przyczyną były zdarzenia objęte ubezpieczeniem;
  - zakres ubezpieczenia w podziale na opcje ubezpieczenia przedstawia poniższa tabela:

Zakres ubezpieczenia	Ubezpieczenie w opcji	
	Od ryzyk nazwanych	Od wszystkich ryzyk (All Risk)
Ubezpieczenie od wszystkich ryzyk (All Risk)	niedostępne	w zakresie
<b>Ogień</b> Pożar, wybuch, implozja, uderzenie pioruna, upadek statku powietrznego, uderzenie pojazdu, uderzenie fali ponaddzwiękowej, dym i sadza, katastrofa budowlana, akcja ratownicza	w zakresie	w zakresie
<b>Naturalne zdarzenia</b> Silny wiatr, lawina, trzęsienie ziemi, tąpnięcie zapadanie i osuwanie się ziemi, upadek drzew i budowli, śnieg i lód, grad, deszcz, pęknięcie na skutek mrozu	za opłaceniem składki dodatkowej	w zakresie
<b>Powódź</b> (ryzyko dostępne w zależności od strefy powodziowej Generali)	za opłaceniem składki dodatkowej	za opłaceniem składki dodatkowej
<b>Zalanie</b> Zalanie, koszty poszukiwania przyczyny szkody	za opłaceniem składki dodatkowej	w zakresie
<b>Kradzież</b> Kradzież z włamaniem i rabunek	za opłaceniem składki dodatkowej	za opłaceniem składki dodatkowej
<b>Wandalizm</b> Wandalizm Graffiti	w zakresie niedostępne	w zakresie w ramach ubezpieczenia wandalizmu

Szkody wyrządzone przez zwierzęta (z wyłączeniem kretów, ptaków, owadów, a także zwierząt będących własnością osób objętych ubezpieczeniem, osób bliskich oraz zwierząt należących do najemców)	niedostępne	w ramach ubezpieczenia wandalizmu
<b>Stłuczenie stałych elementów</b>		
Stłuczenie stałych elementów	za opłaceniem dodatkowej składki	w zakresie
<b>Przepięcie</b>		
Przepięcie	za opłaceniem dodatkowej składki	w zakresie
<b>Dodatkowy zakres I przedmiot ubezpieczenia</b>		
Budowle od kradzieży zwykłej	za opłaceniem dodatkowej składki	za opłaceniem dodatkowej składki
Zewnętrzne stałe elementy budynku i ogrodzenie od kradzieży zwykłej	za opłaceniem dodatkowej składki	za opłaceniem dodatkowej składki
Roboty koszące, meble i akcesoria ogrodowe	za opłaceniem dodatkowej składki	za opłaceniem dodatkowej składki
Śmierć w wyniku NNW	za opłaceniem dodatkowej składki	za opłaceniem dodatkowej składki
Kradzież samochodu osobowego z garażu	pod warunkiem ubezpieczenia domu/ mieszkania oraz garażu, w którym znajduje się samochód osobowy	pod warunkiem ubezpieczenia domu/ mieszkania oraz garażu, w którym znajduje się samochód osobowy
Następstwa nieszczęśliwego wypadku psa lub kota	niedostępne	w ramach ubezpieczenia ruchomości domowych
Szkody wyrządzone wskutek rażącego niedbalstwa	w zakresie	w zakresie
Drzewa i krzewy rosnące na posesji domu	niedostępne	w ramach ubezpieczenia ruchomości domowych
Wyłudzenie gotówki (oszustwo na wnuczka, policjanta, CBŚP, podszywanie się pod inne osoby)	niedostępne	w ramach ubezpieczenia ruchomości domowych od kradzieży z włamaniem i rabunku

- 5) rozszerzenie zakresu ubezpieczenia o ryzyko powodzi możliwe jest w zależności od zagrożenia powodziowego, występującego w miejscu ubezpieczenia, określonego przez Generali w oparciu o statystykę zdarzeń szkodowych i podzielonego na strefę 0, strefę 1, strefę 2 i strefę X. Ryzyko powodzi dostępne jest w sytuacji, gdy miejsce ubezpieczenia znajduje się w strefie 0 lub w strefie 1 i w strefie 2, pod warunkiem zastosowania franszyzy redukcyjnej, którą Ubezpieczający może wykupić za opłaceniem dodatkowej składki. Mienie znajdujące się w strefie X nie może zostać objęte ubezpieczeniem od ryzyka powodzi, z zastrzeżeniem pkt 6)
- 6) mieszkanie wraz z ruchomościami domowymi znajdujące się na kondygnacji powyżej parteru zostaje uznane za położone w strefie 0. W takim przypadku ryzyko powodzi nie obejmuje pomieszczeń przynależnych i ruchomości domowych, które się w nich znajdują, o ile pomieszczenia przynależne znajdują się na parterze budynku wielorodzinnego lub poniżej parteru.
2. Zakres ubezpieczenia rzeczy osobistych (§ 29 OWU):
- 1) rzeczy osobiste poza miejscem ubezpieczenia chronione są wyłącznie od ryzyka rabunku
  - 2) zakres ubezpieczenia obejmuje terytorium całego świata.
3. Zakres ubezpieczenia domu letniskowego (§ 30 OWU):
- Zakres ochrony obejmuje wyłącznie następujące ryzyka: pożar, uderzenie pioruna, wybuch, implozję, upadek statku powietrznego.
4. Zakres ubezpieczenia samochodu osobowego (§ 39 OWU):
- Zakres ochrony obejmuje wyłącznie kradzież samochodu osobowego z garażu lub miejsca parkingowego w podziemnej hali garażowej.
- 1) stanowiącego integralną część domu (znajdującego się w bryle budynku);
  - 2) znajdującego się w bryle budynku wielorodzinnego, w którym znajduje się mieszkanie, o ile zostały w nim wydzielone odrębne garaże dla danego użytkownika;
  - 3) wolnostojącego, znajdującego się na terenie działki, na której znajduje dom, lub pod innym adresem, o ile wskazano ten adres na polisie.
5. Zakres ubezpieczenia assistance (§ 43 OWU):
- 1) zakres ochrony obejmuje świadczenia, które powstały w związku z zajściem zdarzenia objętego ubezpieczeniem na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej i w okresie odpowiedzialności Generali.
  - 2) ubezpieczenie assistance w opcji od ryzyk nazwanych obejmuje:
    - a) assistance techniczny,
    - b) assistance RTV/AGD/PC,
    - c) assistance medyczny,
    - d) usługi concierge,
    - e) usługi informacyjne.
  - 3) ubezpieczenia assistance w opcji od wszystkich ryzyk oprócz usług wskazanych w pkt 2) obejmuje dodatkowo assistance rowerowy.
  - 4) szczegółowe rodzaje świadczeń assistance i limity odpowiedzialności określone są w § 43 ust 4 OWU.
6. Zakres usług medycznych (§ 47- 48 OWU):
- 1) Generali organizuje i pokrywa koszty opieki medycznej w przypadku wystąpienia nieszczęśliwego wypadku pod warunkiem, że:
    - a) na skutek nieszczęśliwego wypadku osoba objęta ubezpieczeniem doznała urazu (złamania, zwichnięcia, skręcenia) skutkującego trwałym unieruchomieniem na zlecenie lekarza na co najmniej 7 dni (gips, gips syntetyczny, szyny, stabilizator, kołnierż ortopedyczny, gorset);
    - b) nieszczęśliwy wypadek miał miejsce w okresie ubezpieczenia.
  - 2) organizacja leczenia oraz pokrycie kosztów świadczeń wskazanych w pkt 1) odbywa się na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
  - 3) szczegółowe rodzaje i limity świadczeń medycznych określone zostały w § 48 OWU
7. Zakres ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym (§ 52 OWU):
- 1) ochrona obejmuje odpowiedzialność cywilną za szkody w mieniu lub na osobie wyrządzone osobom trzecim przez osoby objęte ubezpieczeniem w związku z wykonywaniem czynności życia prywatnego. W przypadku gdy Ubezpieczonym jest osoba prawna lub jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną, zakres ubezpieczenia obejmuje wyłącznie szkody powstałe w związku z posiadaniem lub użytkowaniem nieruchomości;
  - 2) za czynności życia prywatnego uważa się również:
    - a) opiekę nad niepełnoletnimi dziećmi;
    - b) posiadanie lub użytkowanie domu, mieszkania, budynku gospodarczego, garażu wolnostojącego, budowli lub ruchomości domowych, w miejscu ubezpieczenia wskazanym w dokumencie ubezpieczenia;
    - c) posiadanie lub użytkowanie ubezpieczonego w Generali domu letniskowego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej;
    - d) posiadanie niezabudowanych gruntów na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej;
    - e) prowadzenie budowy budynku lub mieszkania w miejscu ubezpieczenia wskazanym w dokumencie ubezpieczenia;
    - f) posiadanie zwierząt domowych;
    - g) posiadanie lub użytkowanie koni wyłącznie do celów prywatnych lub rekreacyjnych na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej;
    - h) amatorskiego uprawiania sportu;

- i) posiadanie lub użytkowanie modeli latających lub latawców na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej;
  - j) posiadanie lub użytkowanie mechanicznych lub elektrycznych: rowerów, hulajnóg, skymaster, segway shoes, wózków inwalidzkich;
  - k) posiadanie i użytkowanie małych jednostek pływających oraz pojazdów niepodlegających rejestracji na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej;
  - l) posiadanie pasiek do 5 uli w miejscu ubezpieczenia wskazanym w dokumencie ubezpieczenia;
  - m) użytkowanie pomieszczeń podczas wyjazdów turystycznych do 30 dni;
  - n) użytkowanie pomieszczeń i mienia (z wyłączeniem mienia pracodawcy) podczas wyjazdów służbowych i integracyjnych lub podczas nauki (do 26 roku życia), na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej;
  - o) czynności wykonywane podczas drogi do lub z pracy.
- 3) W zakresie ubezpieczenia OC w życiu prywatnym, Generali ponosi także odpowiedzialność za szkody:
- a) w mieniu lub na osobie wyrządzone osobom trzecim przez pomoc domową w związku z pracą świadczoną na rzecz osób objętych ubezpieczeniem, bez względu na podstawę prawną i formę zatrudnienia,
  - b) w mieniu i na osobie wyrządzone osobom trzecim w związku z użytkowaniem domu, mieszkania, garażu wolnostojącego budynku gospodarczego w miejscu ubezpieczenia wskazanym w dokumencie ubezpieczenia przez osoby czasowo znajdujące się w miejscu ubezpieczenia na zaproszenie Ubezpieczonego lub na podstawie umowy najmu jako najemcy,
  - c) które powstały w wyniku wypadku, który miał miejsce w okresie ubezpieczenia.
- 4) Ubezpieczeniem OC w życiu prywatnym objęte są szkody wyrządzone na skutek rażącego niedbalstwa.
8. Zakres ubezpieczenia śmierci wskutek nieszczęśliwego wypadku (59 OWU):
- 1) ochroną ubezpieczeniową objęte są następstwa nieszczęśliwego wypadku ubezpieczeniowego doznane przez osoby objęte ubezpieczeniem w postaci śmierci wskutek nieszczęśliwego wypadku, mającego miejsce na terenie całego świata.
  - 2) w ramach umowy ubezpieczenia, Generali wypłaca świadczenie z tytułu śmierci wskutek nieszczęśliwego wypadku, jeżeli zgon osoby objętej ubezpieczeniem miał miejsce nie później niż 24 miesiące od daty zajścia nieszczęśliwego wypadku – w wysokości sumy ubezpieczenia.

## Okres ubezpieczenia

Umowa jest zawierana na okres 12 lub 36 miesięcy. Okres ochrony jest wskazany w dokumencie ubezpieczenia.

## Rozwiązanie umowy ubezpieczenia

1. Umowa ubezpieczenia ulega rozwiązaniu oraz odpowiedzialność Ubezpieczyciela wygasa:
  - 1) z dniem odstąpienia przez Ubezpieczającego od umowy ubezpieczenia;
  - 2) z końcem okresu ubezpieczenia wskazanego w dokumencie ubezpieczenia;
  - 3) z dniem w którym Generali wypowiedziało Umowę z przyczyn określonych w OWU bądź przepisami prawa;
  - 4) z dniem przeniesienia prawa własności określonego w dokumencie ubezpieczenia nieruchomości na inny podmiot, o ile prawa z umowy ubezpieczenia nie zostaną za zgodą Ubezpieczyciela przeniesione na nabywcę przedmiotu ubezpieczenia.
2. Jeżeli umowa ubezpieczenia jest zawarta na okres dłuższy niż 6 miesięcy, Ubezpieczający ma prawo do odstąpienia od umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni, a w przypadku gdy Ubezpieczający jest przedsiębiorcą w terminie 7 dni od zawarcia umowy ubezpieczenia, składając Generali oświadczenie woli w tej sprawie. Jeżeli najpóźniej w chwili zawarcia umowy ubezpieczenia Generali nie poinformowało Ubezpieczającego, będącego konsumentem, o prawie do odstąpienia od umowy, termin 30 dni biegnie od dnia, w którym Ubezpieczający, będący konsumentem, dowiedział się o tym prawie. W przypadku umowy ubezpieczenia zawartej na rachunek osoby trzeciej, Ubezpieczony może wystąpić z umowy ubezpieczenia w każdym czasie jej trwania składając Generali oświadczenie woli w tej sprawie. W razie odstąpienia od umowy ubezpieczenia, ochrona ubezpieczeniowa wygasa z dniem doręczenia Ubezpieczycielowi oświadczenia woli o odstąpieniu.

## Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

1. Generali ponosi odpowiedzialność maksymalnie do wysokości: sumy ubezpieczenia określonej w dokumencie ubezpieczenia lub limitów ochrony, wskazanych w OWU.
2. Wyłączenia ogólne dotyczące całego produktu ( § 9 OWU):
  - 1) Generali jest wolne od odpowiedzialności, jeżeli Ubezpieczający wyrządził szkodę umyślnie.
  - 2) Z zastrzeżeniem pkt 3) Generali nie ponosi odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną umyślnie przez osobę, z którą Ubezpieczający pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym.
  - 3) Wyłączenie zawarte w pkt 2) nie dotyczy zakresu opieki medycznej wskazanej w § 47 - § 51 OWU.
  - 4) W razie zawarcia umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek, zasady określone w pkt: 1) i 2) stosuje się odpowiednio do Ubezpieczonego.
  - 5) Ubezpieczeniem nie są objęte szkody powstałe bezpośrednio na skutek:
    - a) działań wojennych, rebelii, rewolucji, powstania, rozruchów, strajków, lokautu, aktów sabotażu, terroryzmu, zamieszek wewnętrznych, wojskowego lub cywilnego zamachu stanu, zorganizowanych działań osób działających w imieniu lub w powiązaniu z organizacjami politycznymi, spisku, konfiskaty, nacjonalizacji, zarekwirowania, zajęcia, przetrzymywania, zniszczenia lub uszkodzenia mienia z nakazu właściwych organów administracyjnych lub sądowych danego państwa;
    - b) działania energii jądrowej, promieniowania jonizującego, zanieczyszczenia lub skażenia radioaktywnego, promieni laserowych i maserowych oraz pola magnetycznego i elektromagnetycznego.
  - 6) Ubezpieczeniem nie są objęte szkody wyrządzone przez Ubezpieczającego lub osoby objęte ubezpieczeniem (o ile wypadek jest następstwem pozostawiania przez Ubezpieczającego lub inne osoby objęte ubezpieczeniem w stanach opisanych poniżej):
    - a) w stanie nietrzeźwości,
    - b) w stanie po użyciu alkoholu, o ile szkoda była skutkiem wypadku spowodowanego przez Ubezpieczającego lub inne osoby objęte ubezpieczeniem (w rozumieniu przepisów Kodeksu karnego) lub kolizji na drodze publicznej (w rozumieniu przepisów ustawy o drogach publicznych),
    - c) w stanie po zażyciu narkotyków, środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych (w rozumieniu przepisów ustawy o przeciwdziałaniu narkomanii).
  - 7) W przypadku ubezpieczających będących osobami fizycznymi, mających stałe miejsce zamieszkania poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, zakres umowy ubezpieczenia może obejmować wyłącznie ubezpieczenie mienia. Postanowienia zdania pierwszego stosuje się odpowiednio w przypadku ubezpieczających będących osobami prawnymi, mających siedzibę jednostki organizacyjnej objętej umową ubezpieczenia poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
3. Wyłączenia ochrony dotyczące ubezpieczenia mienia określone są w § 23 OWU.
4. Wyłączenia ochrony dotyczące ubezpieczenia domu letniskowego określone są w § 30 ust 4 OWU.
5. Wyłączenia ochrony dotyczące ubezpieczenia samochodu osobowego od kradzieży z garażu określone są w § 40 OWU.
6. Wyłączenia ochrony dotyczące świadczeń assistence określone są w § 45 OWU.
7. Wyłączenia ochrony dotyczące opieki medycznej określone są w § 50 OWU.
8. Wyłączenia ochrony dotyczące ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym określone są w § 56 i 57 OWU.
9. Wyłączenia ochrony dotyczące ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków określone są w § 64 OWU.

## Zasady ustalania rozmiaru szkody i wysokości odszkodowania należnego z tytułu umowy ubezpieczenia oraz czynniki wpływające na zmianę wysokości świadczenia

1. Zasadność i wysokość świadczenia ustala się po wystąpieniu szkody.
2. Ubezpieczający ma obowiązek dostarczenia Generali dokumentów niezbędnych do rozpatrzenia wniosku o wypłatę odszkodowania lub świadczenia:
  - 1) wykazu utraconego, uszkodzonego lub zniszczonego mienia objętego ubezpieczeniem zawierającego liczbę i wartość mienia, rok nabycia wraz z udokumentowaniem faktu jego posiadania w razie utraty mienia;
  - 2) dokumentów wymienionych w piśmie skierowanym do Ubezpieczonego, niezbędnych do ustalenia odpowiedzialności Generali i rozmiaru szkody;
  - 3) dokumentacji fotograficznej obrazującej przedmiot szkody oraz zakres uszkodzeń w nim powstałych o ile Ubezpieczyciel zwróci się o jej dostarczenie;
  - 4) potwierdzenia wypłaty gotówki z rachunku bankowego w przypadku wyludzenia gotówki (oszustwo na wnuczka, policjanta, CBŚP, podszywanie się pod inne osoby).

3. W razie braku dokumentów umożliwiających identyfikację lub potwierdzenie wartości ubezpieczonego mienia (z wyłączeniem przedmiotów wartościowych), przy ustaleniu wysokości odszkodowania Generali bierze pod uwagę średnią cenę rynkową mienia o najbardziej zbliżonych parametrach, marce, typie, rodzaju, obowiązującą w danej miejscowości w dniu powstania szkody.
4. Generali ustala wysokość odszkodowania w granicach sumy ubezpieczenia wskazanej w dokumencie ubezpieczenia dla danego przedmiotu ubezpieczenia (z uwzględnieniem limitów odpowiedzialności określonych w § 25 lub w § 29 OWU Generali), zgodnie z poniższymi zasadami:
  - 1) w przypadku ubezpieczenia mienia od ryzyk nazwanych:
    - a) domu letniskowego, budynku gospodarczego, garażu wolnostojącego i budowli, których stopień zużycia technicznego przekracza 50%, według wartości rzeczywistej;
    - b) domu letniskowego, budynku gospodarczego, garażu wolnostojącego, których stopień zużycia technicznego nie przekracza 50% według wartości odtworzeniowej;
    - c) dla domu, mieszkania, lokalu segmentu oraz nieruchomości w budowie – według wartości odtworzeniowej;
    - d) dla stałych elementów, robotów koszących, mebli i akcesoriów ogrodowych, ruchomości domowych, przedmiotów wartościowych w postaci wyrobów z pereł, kamieni i metali szlachetnych, biżuterii (w tym zegarków) i przedmiotów do działalności (z wyłączeniem środków obrotowych i mienia osób trzecich), wg wartości odtworzeniowej, bez względu na stopień zużycia technicznego;
    - e) dla przedmiotów wartościowych (z wyłączeniem wyrobów z pereł, kamieni i metali szlachetnych, biżuterii – w tym zegarków), przedmiotów do prowadzenia działalności zarobkowej w postaci środków obrotowych i mienia osób trzecich według wartości rynkowej;
    - f) dla wartości pieniężnych wg wartości nominalnej;
  - 2) w przypadku ubezpieczenia mienia od wszystkich ryzyk:
    - a) dla przedmiotów wartościowych (z wyłączeniem wyrobów z pereł, kamieni i metali szlachetnych, biżuterii – w tym zegarków), przedmiotów do działalności w postaci środków obrotowych i mienia osób trzecich według wartości rynkowej;
    - b) dla wartości pieniężnych według wartości nominalnej;
    - c) dla drzew i krzewów – zakup sadzonki uwzględniającej wielkość danego drzewa lub krzewu nie więcej jednak niż 500 zł na dany krzew lub drzewo;
    - d) dla psów i kotów w przypadku ich śmierci – koszt zakupu szczenięcia/kocięcia uwzględniającego jego rasę, bez kosztów szczepień, sterylizacji i innych zabiegów weterynaryjnych oraz szkoleń. W przypadku zwierząt bez udokumentowanego rodowodu potwierdzającego rasę - maksymalny limit odpowiedzialności za ich śmierć wynosi 500 zł;
    - e) pozostałe mienie ubezpieczone jest według wartości odtworzeniowej, bez względu na stopień zużycia technicznego.
  - 3) W przypadku ubezpieczenia samochodu osobowego od kradzieży odszkodowanie ustala się na podstawie jego wartości rynkowej ustalonej na dzień zaistnienia szkody, z zastrzeżeniem limitu ochrony w wysokości 35.000 zł.
  - 4) W zakresie opieki medycznej – Generali organizuje i pokrywa koszty usług medycznych określonych w § 48 OWU.
  - 5) W przypadku usług assistance – Generali organizuje i pokrywa koszty usług assistance na zasadach i w limitach określonych w § 43 OWU.
  - 6) W przypadku ubezpieczenia śmierci wskutek nieszczęśliwego wypadku, wysokość odszkodowania ograniczona jest do sumy ubezpieczenia określonej na polisie.
  - 7) W przypadku ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej odszkodowanie dla osoby trzeciej wypłacane jest do wysokości sumy gwarancyjnej

### **Zasady i tryb zgłaszania zdarzenia ubezpieczeniowego:**

1. W przypadku wystąpienia zdarzenia ubezpieczeniowego (Szkody), Ubezpieczony, Ubezpieczający obowiązany jest do zgłoszenia zdarzenia do Generali T.U. S.A. pod numerem telefonu wskazanym w dokumencie ubezpieczenia. Oprócz telefonicznego zgłoszenia Szkody możliwe jest również zgłoszenie Szkody poprzez formularz elektroniczny za pośrednictwem strony internetowej [www.generali.pl](http://www.generali.pl) lub w formie pisemnej przesyłane przesyłką pocztową w rozumieniu art. 3 pkt 21 ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. – Prawo pocztowe na adres 00-082 Warszawa, Senatorska 18.
2. Ubezpieczający ma obowiązek niezwłocznie, nie później jednak niż w ciągu 3 dni roboczych od daty powstania wypadku lub uzyskania o nim wiadomości, powiadomić Generali o wypadku.
3. W razie zawarcia umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek obowiązek określony powyżej ciąży zarówno na Ubezpieczającym jak i na Ubezpieczonym, chyba że Ubezpieczony nie wiedział o zawarciu umowy ubezpieczenia na jego rachunek.
4. Ubezpieczający ma obowiązek niezwłocznie, nie później jednak niż w ciągu 3 dni roboczych od daty powstania wypadku lub uzyskania o nim wiadomości, powiadomić miejscową jednostkę policji i uzyskać pisemne potwierdzenie zgłoszenia, jeżeli szkoda powstała w wyniku przestępstwa lub czynu niedozwolonego tj. : kradzieży, kradzieży z włamaniem, kradzieży z włamaniem samochodu, wandalizmu, wyłudzenia gotówki (oszustwo na wnuczka, policjanta, CBŚP, podszywanie się pod inne osoby).
5. Ubezpieczający ma obowiązek niezwłocznie, nie później jednak niż w ciągu 3 dni roboczych od daty powstania wypadku lub uzyskania o nim wiadomości, powiadomić administrację budynku o każdej szkodzie, której przyczyna może mieć źródło poza ubezpieczonym mieszkaniem.
6. Pozostałe obowiązki Ubezpieczającego w razie wystąpienia szkody określone zostały w § 13 OWU.

### **Zasady i tryb zgłaszania oraz rozpatrywania reklamacji, skarg i zażaleń:**

1. Będący osobą fizyczną, osobą prawną lub spółką nieposiadającą osobowości prawnej Ubezpieczający, Ubezpieczony, Uposażony, Uprawniony, osoba poszukująca ochrony ubezpieczeniowej oraz inna osoba upoważniona do otrzymania odszkodowania lub świadczenia („Klient”) może składać w każdym czasie zastrzeżenia dotyczące usług świadczonych przez Ubezpieczyciela („reklamacje”) w tym skargi i zażalenie.
2. Reklamacje może również składać będący osobą fizyczną klient agenta ubezpieczeniowego (dalej „Klient pośrednika”), w rozumieniu ustawy z dnia 15 grudnia 2017 r. o dystrybucji ubezpieczeń, wykonujących czynności agencyjne na rzecz więcej niż jednego zakładu ubezpieczeń w zakresie tego samego działu ubezpieczeń, zgodnie z załącznikiem do ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej, w zakresie niezwiązanym z udzielaną ochroną ubezpieczeniową.
3. Reklamacje mogą być składane:
  - 1) dotyczące usług świadczonych przez Ubezpieczyciela:
    - a) w formie pisemnej – osobiście w siedzibie Generali T.U. S.A., 00-082 Warszawa, Senatorska 18 lub jednostce obsługującej klientów, albo przesyłane przesyłką pocztową w rozumieniu art. 3 pkt 21 ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. – Prawo pocztowe na adres 00-082 Warszawa, Senatorska 18,
    - b) ustnie – telefonicznie pod numerem +48 913 913 913 albo osobiście do protokołu podczas wizyty klienta w miejscu, o którym mowa w pkt a) powyżej,
  - 2) w zakresie niezwiązanym z udzielaną ochroną ubezpieczeniową Reklamacja może być także złożona agentowi ubezpieczeniowemu działającemu w imieniu lub na rzecz Ubezpieczyciela.
4. Reklamacja powinna zawierać dane Klienta lub Klienta pośrednika, umożliwiające jego identyfikację, numer polisy oraz zastrzeżenia zgłaszane przez Klienta lub Klienta pośrednika. Na wniosek Klienta lub Klienta pośrednika Ubezpieczyciel lub odpowiednio agent ubezpieczeniowy potwierdzi wpływ reklamacji pisemnie lub w inny sposób uzgodniony z Klientem.
5. Ubezpieczyciel rozpatruje reklamację, zgodną z ust. 1, niezwłocznie po jej otrzymaniu. Odpowiedź na reklamację jest udzielana bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od chwili otrzymania reklamacji, chyba że mają miejsce szczególnie skomplikowane okoliczności, uniemożliwiające rozpatrzenie reklamacji i udzielenia odpowiedzi w tym terminie. W takim przypadku Ubezpieczyciel poinformuje Klienta, który złożył reklamację o przyczynach opóźnienia, okolicznościach, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy oraz określi przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.
6. W przypadku niedotrzymania terminu rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, o którym mowa w ust. 5 powyżej, reklamację uważa się za rozpatrzoną zgodnie z wolą Klienta.
7. Odpowiedź na reklamację jest udzielana w postaci papierowej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji. Na wniosek Klienta odpowiedź na reklamację może być dostarczona pocztą elektroniczną.
8. Postanowienia ust. 5-7 stosuje się odpowiednio w przypadku reklamacji, określonych w ust. 2, rozpatrywanych przez agenta ubezpieczeniowego.
9. Spór między Klientem a Ubezpieczycielem lub między Klientem pośrednika a agentem ubezpieczeniowym może być zakończony w drodze pozasądowego postępowania w sprawie rozwiązywania sporów między klientami a podmiotami rynku finansowego zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, przed Rzecznikiem Finansowym ([www.rf.gov.pl](http://www.rf.gov.pl)).

10. Skargi i zażalenia składane przez inne osoby, niż wymienione w ust. 1, 2 powyżej lub w innej formie, niż określona w ust. 3 powyżej, dotyczące działania lub zaniechania Ubezpieczyciela związanego z zawarciem lub wykonaniem umowy ubezpieczenia, powinny zawierać dane i informacje, o których mowa w ust. 4 powyżej. Skargi i zażalenia, o których mowa w zdaniu poprzedzającym są rozpatrywane w terminie 30 dni od ich otrzymania przez Ubezpieczyciela, najpóźniej w terminie 14 dni od wyjaśnienia okoliczności niezbędnych do ich załatwienia. Ubezpieczyciel informuje zainteresowanego o sposobie załatwienia skargi lub zażalenia niezwłocznie po ich rozpatrzeniu, w sposób uzgodniony z tą osobą. Do skarg i zażaleń składanych zgodnie z niniejszym ustępem nie mają zastosowania ust.5-7 powyżej.
11. Niezależnie od powyższego Klient lub Klient pośrednika może składać skargi i zażalenia na działalność Ubezpieczyciela lub agenta ubezpieczeniowego do uprawnionych organów, w tym Komisji Nadzoru Finansowego, Rzecznika Finansowego, miejskiego lub powiatowego Rzecznika Konsumentów oraz innych organów zajmujących się ochroną klientów podmiotów rynku finansowego.

Jednocześnie Ubezpieczającemu, Ubezpieczonemu lub Uprawnionemu z umowy ubezpieczenia przysługuje prawo do wniesienia reklamacji w zakresie niezwiązanym z udzielaną ochroną ubezpieczeniową do Agenta Ubezpieczeniowego oferującego lub przyjmującego wniosek.

W takim przypadku zasady oraz terminy przyjmowania tego rodzaju reklamacji jak również zasady i terminy odpowiedzi na nie są tożsame z warunkami dotyczącymi zasad składania reklamacji do Generali T.U.S.A., opisanymi powyżej, z wyłączeniem miejsca oraz nr telefonu, na który należy je złożyć. W przypadku Agenta Ubezpieczeniowego oferującego lub przyjmującego wniosek jest to odpowiednio:

- jednostka Agenta obsługującego Klientów
- telefonicznie na numer: 22 543 0 800 lub 913 913 913

### **Podmiot uprawniony do otrzymania odszkodowania**

Ubezpieczony albo uprawniony z umowy ubezpieczenia

### **Dodatkowe informacje**

Wyплаты Świadczeń podlegają przepisom regulującym opodatkowanie osób fizycznych i osób prawnych, obowiązującym w momencie dokonywania wypłat.