

# Klauzula ubezpieczenia mienia w Wariancie Serwisowym



Ustala się, z zachowaniem pozostałych niezmienionych niniejszą klauzulą postanowień umowy ubezpieczenia PZU Dom oraz za zapłatą dodatkowej składki ubezpieczeniowej, że:

- z zastrzeżeniem pkt 2 - 9, w ubezpieczeniu domu jednorodzinnego, mieszkania lub stałych elementów w wariancie Od Wszystkich Ryzyk ma zastosowanie Wariant Serwisowy; Wariant Serwisowy dotyczy ubezpieczonego przedmiotu wskazanego w polisie;
- Wariant Serwisowy – to sposób obsługi szkody powstałej w następstwie zalania w ubezpieczonym przedmiocie, o którym mowa w pkt 1, za którą PZU ponosi odpowiedzialność; naprawa szkody w Wariancie Serwisowym dokonywana jest przez wskazanego przez PZU podmiot współpracujący z PZU w ramach partnerskiej sieci remontowej obejmuje prace:
  - związane z naprawą ścian, sufitów, zabudów z karton – gipsu, w tym sufitów podwieszanych (na przykład tynkowanie, malowanie, tapetowanie, prace glazurnicze),
  - związane z naprawą podłóg (na przykład prace parkiarskie, prace glazurnicze),
  - stolarskie; te prace nie dotyczą naprawy mebli wykonanych na wymiar (na przykład zabudowy kuchenne, szafy wnękowe, pawlacze),
  - hydrauliczne związane z naprawą instalacji wodnej, instalacji kanalizacyjnej wraz z urządzeniami (na przykład baterii wannowych, baterii umywalkowych, baterii prysznicowych) oraz osprzętem (na przykład rur, zaworów, wężyków),
  - elektryczne związane z naprawą instalacji elektrycznej wraz z osprzętem (na przykład gniazdek, puszek elektrycznych natynkowych i podtynkowych); te prace nie dotyczą naprawy osprzętu instalacji alarmowej (na przykład czujek, kamer, centrali alarmowej), osprzętu w instalacji elektrycznej w ramach „inteligentnego domu” (na przykład sterowników, czujek, inteligentnych gniazdek, centrali), osprzętu instalacji fotowoltaicznej (na przykład paneli fotowoltaicznych, falownika),
  - inne niż określone w lit. a - e, po ich wcześniejszym uzgodnieniu z PZU;
- Wariantu Serwisowego nie stosuje się, jeżeli wysokość odszkodowania ustalonego przez PZU jest niższa niż 400 zł;
- ubezpieczony może skorzystać z Wariantu Serwisowego, o ile poinformuje o tym PZU przed otrzymaniem decyzji o wypłacie odszkodowania;
- ubezpieczony zobowiązany jest udostępnić przedmiot szkody podmiotowi współpracującemu z PZU w ramach partnerskiej sieci remontowej na czas oględzin i wykonania naprawy szkody;
- jeżeli wysokość odszkodowania ustalonego przez PZU przekracza wysokość sumy ubezpieczenia dla ubezpieczonego przedmiotu, o którym mowa w pkt 1, warunkiem rozpoczęcia wykonywania naprawy szkody w Wariancie Serwisowym jest pokrycie przez ubezpieczonego różnicy między rzeczywistymi kosztami tej naprawy a kwotą, do której PZU ponosi odpowiedzialność;
- jeżeli kwota, do której PZU ponosi odpowiedzialność nie wystarcza na pokrycie przez PZU w całości kosztów naprawy szkody w Wariancie Serwisowym, a ubezpieczony nie wyraża zgody na pokrycie różnicy, o której mowa w pkt 6, wówczas PZU wypłaca ubezpieczonemu odszkodowanie w kwocie, do której PZU ponosi odpowiedzialność;
- jeżeli naprawa szkody wymaga wykonania prac, które nie są objęte Wariantem Serwisowym, wówczas PZU wypłaca ubezpieczonemu odszkodowanie za tę część prac, w kwocie, do której PZU ponosi odpowiedzialność;
- PZU ustala odszkodowanie w sposób przewidziany w ogólnych warunkach ubezpieczenia PZU Dom, na podstawie rachunków za naprawę ubezpieczonego przedmiotu, o którym mowa w pkt 1, wystawionych przez podmiot dokonujący naprawy współpracujący z PZU w ramach partnerskiej sieci remontowej.