



OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA

# Autocasco

# Spis treści

§ 1. Postanowienia ogólne . . . . .	4
§ 2. Definicje. . . . .	4
§ 3. Przedmiot ubezpieczenia . . . . .	6
§ 4. Zakres ubezpieczenia. . . . .	7
§ 5. Wylączenia odpowiedzialności . . . . .	7
§ 6. Umowa ubezpieczenia . . . . .	9
§ 7. Składka . . . . .	10
§ 8. Początek i koniec odpowiedzialności Allianz . . . . .	11
§ 9. Zasady ustalania i wypłaty odszkodowań . . . . .	12
§ 10. Obowiązki Ubezpieczającego . . . . .	17
§ 11. Klauzule dodatkowe do Umowy Ubezpieczenia . . . . .	18
§ 12. Postępowanie reklamacyjne . . . . .	19
§ 13. Postanowienia końcowe . . . . .	20

# Ogólne warunki ubezpieczenia Autocasco

Poniższa tabela wskazuje informacje, o których mowa w art. 17 ust. 1 ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej:

<b>RODZAJ INFORMACJI</b>	<b>NUMER JEDNOSTKI REDAKCYJNEJ WZORCA UMOWY</b>
Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń.	§ 3 ust. 1, 3,4, 6 § 4 § 6 ust. 1 § 9 § 11 ust. 1–4  Informacje zawarte w tabeli należy odczytywać z uwzględnieniem definicji zawartych w § 2
Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia.	§ 3 ust. 2-5 § 4 ust. 2 § 5 § 7 ust. 7 § 9 ust. 1 pkt 2), ust. 2, ust. 6, pkt 1) ppkt b)-c), ust. 8, pkt 1), ppkt b)-c), ust. 11-13, ust. 15, pkt 1), ppkt a), ust. 17, pkt 1-2, 5, ust. 24 § 10, ust. 7-9 § 11 ust. 2, pkt 3)  Informacje zawarte w tabeli należy odczytywać z uwzględnieniem definicji zawartych w § 2

---

## § 1. Postanowienia ogólne

1. Na podstawie niniejszych ogólnych warunków ubezpieczenia, zwanych dalej OWU, Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji Allianz Polska Spółka Akcyjna, zwane dalej „Allianz”, zawiera Umowy Ubezpieczenia z Ubezpieczającymi posiadającymi zdolność do czynności prawnych.
2. Dopuszcza się możliwość wprowadzenia do umowy postanowień odmiennych lub dodatkowych w stosunku do wskazanych w niniejszych OWU.

---

## § 2. Definicje

Pojęciom pisany w niniejszych OWU wielką literą nadano brzmienie określone poniżej:

1. **Amortyzacja** – współczynnik zużycia części Ubezpieczonego Pojazdu lub bagażu (o ile został objęty ochroną ubezpieczeniową na podstawie dodatkowej klauzuli Ubezpieczenia bagażu) wynikający z jego eksploatacji, wyrażony procentowo.
2. **Części Alternatywne** – części zamienne, których producent zaświadcza, że są one porównywalnej jakości, co oryginalne komponenty dla danego typu pojazdów, dystrybuowane poza siecią producenta albo importera Ubezpieczonego pojazdu, posiadające homologację.
3. **Części Oryginalne Serwisowe** – części zamienne tej samej jakości co komponenty stosowane do montażu Ubezpieczonego Pojazdu, których producent zaświadcza, że zostały one wyprodukowane zgodnie ze specyfikacjami i standardami produkcyjnymi ustalonymi przez producenta pojazdu danej marki, rekomendowane przez producenta tego pojazdu.
4. **Kluczyk** – kluczyk, sterownik lub inne urządzenie służące do otwarcia lub uruchomienia Ubezpieczonego Pojazdu.
5. **Kradzież**:
  - 1) kradzież z włamaniem określona w art. 279 kodeksu karnego;
  - 2) kradzież pojazdu określona w art. 278 kodeksu karnego, jego części lub wyposażenia;
  - 3) kradzież szczególnie zuchwała określona w art. 278 a kodeksu karnego;
  - 4) kradzież z użyciem przemocy wobec osoby lub groźby jej natychmiastowego użycia albo doprowadzenie do stanu nieprzytomności lub bezbronności osoby uprawnionej do korzystania z przedmiotu ubezpieczenia określona w art. 280 kodeksu karnego.

## 6. Miejsce Strzeżone:

- 1) garaż zamknięty na co najmniej jeden zamek atestowany, kłódkę atestowaną lub automatyczną bramę garażową zdalnie sterowaną;
- 2) teren trwale ogrodzony należący do zamieszkałej posesji, przy czym brama musi być zamknięta na co najmniej jeden zamek atestowany, kłódkę atestowaną lub bramę zdalnie sterowaną;
- 3) miejsce będące pod stałym dozorem osób zawodowo zajmujących się ochroną mienia (za który nie uważa się monitoringu – nawet stałego – bez fizycznego dozoru osób).

7. **Oferta** – złożona Ubezpieczającemu przez Allianz Oferta, i przez Ubezpieczającego przyjęta, zawarcia Umowy Ubezpieczenia.

8. **Okres Eksploatacji Pojazdu** – okres liczony od daty pierwszej rejestracji Ubezpieczonego Pojazdu do dnia zawarcia Umowy Ubezpieczenia lub wystąpienia Szkody, przy czym:

- 1) jeżeli data pierwszej rejestracji nie jest znana lub pierwsza rejestracja pojazdu nastąpiła po roku, w którym wyprodukowano pojazd, to Okres Eksploatacji Pojazdu liczony jest od dnia 31 grudnia roku produkcji pojazdu;
- 2) jeżeli pojazd został sprowadzony z zagranicy, to za początek Okresu Eksploatacji Pojazdu uznaje się datę pierwszej rejestracji za granicą;
- 3) dla celów ustalenia wysokości odszkodowania Okres Eksploatacji Pojazdu liczony jest do dnia wystąpienia Szkody.

9. **Okres Ubezpieczenia** – wskazany we Wniosku lub w Ofercie i, po zawarciu Umowy Ubezpieczenia, potwierdzony w polisie okres, w jakim Allianz udziela ochrony ubezpieczeniowej.

10. **Pojazd Fabrycznie Nowy** – pojazd, który spełnia następujące warunki:

- 1) przebieg pojazdu w chwili zawarcia Umowy Ubezpieczenia nie przekroczył 5000 km;
- 2) jego właścicielem w chwili zawarcia Umowy Ubezpieczenia jest jego pierwszy nabywca;
- 3) pojazd ten do chwili zawarcia Umowy Ubezpieczenia nie uległ uszkodzeniu.

11. **Przywłaszczenie** – zdarzenie opisane w art. 284 kodeksu karnego jako przywłaszczenie sobie cudzej lub powierzonej rzeczy ruchomej.

12. **Stan Pod Wpływem Alkoholu** – stan, w którym zawartość alkoholu w organizmie wynosi lub prowadzi do stężenia 0,2 promila alkoholu lub więcej, lub zawartość alkoholu w 1 dm<sup>3</sup> wydychanego powietrza wynosi lub prowadzi do stężenia 0,1 mg lub więcej.

13. **Stan Pod Wpływem Środków Narkotycznych** – stan po użyciu środków odurzających lub po użyciu substancji psychotropowych lub po użyciu środków zastępczych lub po użyciu nowych substancji psychoaktywnych w rozumieniu przepisów ustawy o przeciwdziałaniu narkomanii.
14. **Suma Ubezpieczenia** – wskazana we Wniosku lub w Ofercie kwota pieniężna, po zawarciu Umowy Ubezpieczenia potwierdzona przez Allianz w polisie. Suma Ubezpieczenia to maksymalna kwota, do której Allianz odpowiada w ramach Umowy Ubezpieczenia. Ubezpieczający może zadeklarować Sumę Ubezpieczenia w wartości brutto (z uwzględnieniem podatku VAT) lub netto (bez uwzględnienia podatku VAT) jeżeli Ubezpieczonemu przysługuje prawo do odliczenia w całości lub części podatek VAT naliczony przy nabyciu pojazdu.
15. **Systemy Ekspertkie** – systemy informatyczne służące do kalkulacji kosztów naprawy i wyceny wartości pojazdów, w tym wyceny wartości pojazdów w stanie uszkodzonym, Audatex, Eurotax, Info-Ekspert, DAT. Nazwa Systemu Ekspertkiego mającego zastosowanie do danej Umowy Ubezpieczenia podana jest we Wniosku lub w Ofercie i potwierdzona w polisie.
16. **Szkoda** – uszkodzenie, zniszczenie, utrata Ubezpieczonego Pojazdu lub Wyposażenia powstałe bezpośrednio wskutek jednego ze zdarzeń, które wystąpiło w Okresie Ubezpieczenia o tym samym charakterze, zaistniałych w tym samym czasie, miejscu i z tej samej przyczyny, określonych w § 4 ust. 1.
17. **Szkoda Całkowita** – szkoda, której koszty naprawy przekraczają 70% Wartości Rynkowej z chwili zaistnienia szkody ustalonej dla nieuszkodzonego Ubezpieczonego Pojazdu wraz z jego Wyposażeniem.
  - 1) Koszty te liczone są w Systemach Ekspertkich według tych samych zasad, którymi Allianz postępuje się przy ustalaniu wysokości odszkodowania w przypadku Szkody Częściowej dla wariantu wybranego przez Ubezpieczającego przy zawarciu Umowy Ubezpieczenia (wtedy obowiązującą maksymalne stawki robocizny i ceny części zamiennych, które są dostępne dla tego wariantu).
  - 2) Jeżeli szkoda zostanie zakwalifikowana jako całkowita to jej kwalifikacja nie ulega zmianie w przypadku zmiany miejsca naprawy Ubezpieczonego Pojazdu.
  - 3) W uzgodnieniu z Ubezpieczonym Szkoła Częściowa może zostać rozliczona na zasadach likwidacji Szkody Całkowitej.
18. **Szkoda Częściowa** – szkoda niebędąca Szkodą Całkowitą lub Kradzieżą.
19. **Szkoda Eksploacyjna** – szkoda powstała w wyniku zużycia Ubezpieczonego Pojazdu, jego części lub Wyposażenia wskutek jego użytkowania zgodnie z przeznaczeniem albo z powodu zawiłgocenia jego części lub Wyposażenia.
20. **Ubezpieczający** – osoba zawierająca Umowę Ubezpieczenia z Allianz.
21. **Ubezpieczony** – właściciel Ubezpieczonego Pojazdu, na rzecz którego zawarto Umowę Ubezpieczenia.
22. **Ubezpieczony Pojazd** – pojazd, wskazany we Wniosku lub w Ofercie i – po zawarciu Umowy Ubezpieczenia – określony w polisie.
23. **Udział Własny** – określona we Wniosku lub w Ofercie i – po zawarciu Umowy Ubezpieczenia – potwierdzona w polisie, wyrażona kwotowo lub procentowo wartość szkody w Ubezpieczonym Pojeździe, nieobjęta udzielaną przez Allianz ochroną ubezpieczeniową. Ustalona według zasad wskazanych w niniejszych OWU wartość Szkody jest pomniejszana o wartość Udziału Własnego, ustalonego zgodnie z § 9 ust. 11 dla ustalenia należnego Ubezpieczonemu od Allianz odszkodowania. Udział Własny odnosi się oddzielnie do każdego zdarzenia objętego udzielaną przez Allianz ochroną ubezpieczeniową.
24. **Umowa Ubezpieczenia** – umowa zawarta pomiędzy Allianz a Ubezpieczającym na podstawie niniejszych OWU i złożonego przez Ubezpieczającego Wniosku lub złożonej przez Allianz Oferty.
25. **Warsztat Partnerski** – widniejący na liście zamieszczonej na stronie [www.allianz.pl](http://www.allianz.pl) oraz dostępnej w placówkach Allianz warsztat, który współpracuje z Allianz w zakresie napraw pojazdów i świadczy usługę pojazdu zastępczego.
26. **Wartość Rynkowa** – wartość Ubezpieczonego Pojazdu, ustalona na podstawie notowań rynkowych pojazdu danej marki, typu i roku produkcji w Systemie Ekspertkim, z uwzględnieniem przewidzianych w nim korekt, w szczególności związanych z: wyposażeniem pojazdu, przebiegiem, stanem technicznym, Okresem Eksploatacji Pojazdu, wcześniejszymi naprawami, liczbą właścicieli, sposobem jego uprzedniego użytkowania. Wartość Rynkowa brutto uwzględnia podatek VAT, Wartość Rynkowa netto + 50% VAT – zawiera 50% podatku VAT, zaś Wartość Rynkowa pojazdu netto nie uwzględnia podatku VAT. W przypadku Pojazdu Fabrycznie Nowego, nabytego na terytorium Polski, przyjmuje się, iż przez okres dwunastu miesięcy od daty wystawienia faktury nabycia tego pojazdu za Wartość Rynkową uznawać się będzie kwotę wynikającą z takiej faktury. Powyższe

postanowienie nie ma zastosowania w celu ustalenia, czy zachodzi przypadek Szkodę Całkowitą zgodnie z § 1 ust. 17 OWU.

27. **Wartość Pozostałości** – wartość Ubezpieczonego Pojazdu w stanie uszkodzonym, wyliczana w Systemie Ekspertkim. Allianz może ustalić wartość pozostałości na podstawie najwyższej oferty zakupu uzyskanej podczas przeprowadzonej przez Allianz za zgodą Ubezpieczonego aukcji internetowej, wskazując Ubezpieczonemu ofertę nabycia pozostałości.
28. **Wniosek** – sporządzony na formularzu udostępnionym przez Allianz wniosek o zawarcie Umowy Ubezpieczenia, złożony następnie przez Ubezpieczającego.
29. **Wypadek** – wypadek drogowy lub kolizja drogowa przy udziale Ubezpieczonego Pojazdu i innego pojazdu lub uczestników ruchu drogowego lub zdarzenie powstałe wskutek nagłego działania siły mechanicznej w momencie zderzenia się Ubezpieczonego Pojazdu z innym pojazdem, osobą, przedmiotem lub zwierzęciem, pochodzącymi z zewnątrz Ubezpieczonego Pojazdu, zaistniałe w tym samym czasie, miejscu i z tej samej przyczyny.
30. **Wyposażenie** – sprzęt i urządzenia służące do utrzymania lub użytkowania Ubezpieczonego Pojazdu zgodnie z jego przeznaczeniem lub służące bezpieczeństwu jazdy Ubezpieczonym Pojazdem lub zabezpieczeniu go przed Kradzieżą, będące własnością Ubezpieczonego.
31. **Zabezpieczenia Przeciwwkradzieżowe** – mechaniczny lub elektroniczny system zabezpieczenia przeciwwkradzieżowego w Ubezpieczonym Pojeździe, wymagany przez Allianz przy zawarciu Umowy Ubezpieczenia, który jest trwale zamontowany w procesie produkcji Ubezpieczonego Pojazdu lub urządzenie homologowane zgodnie z przepisami obowiązującymi w kraju produkcji danego urządzenia przez podmiot posiadający autoryzację (licencję) producenta danego urządzenia do jego montażu. Lista zamontowanych w Ubezpieczonym Pojeździe Zabezpieczeń Przeciwwkradzieżowych znajduje się zarówno we Wniosku lub w Ofercie, jak i – po zawarciu Umowy Ubezpieczenia – w polisie.

Przez skrócone nazwy poniższych ustaw do których odwołują się niniejsze OWU należy rozumieć:

1. kodeks karny – ustawa z dnia 6 czerwca 1997 r. Kodeks karny,
2. prawo o ruchu drogowym – ustawa z dnia 20 czerwca 1997 r. Prawo o ruchu drogowym,
3. ustawa o przeciwdziałaniu narkomanii – ustawa z dnia 29 lipca 2005 r. o przeciwdziałaniu narkomanii,

4. ustawa o przewozie towarów niebezpiecznych – ustawa z dnia 19 sierpnia 2011 r. o przewozie towarów niebezpiecznych,
5. ustawa o prawach konsumenta – ustawa z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta,
6. ustawa prawo pocztowe – ustawa z dnia 23 listopada 2012 r. Prawo pocztowe,
7. ustawa o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym – ustawa z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym.

---

### § 3. Przedmiot ubezpieczenia

1. Przedmiotem objętym ochroną ubezpieczeniową są pojazdy wraz z ich Wyposażeniem, zarejestrowane w Polsce lub podlegające rejestracji w Polsce, stosownie do prawa o ruchu drogowym.
2. Wyposażenie niewskazane we Wniosku lub w Ofercie nie jest objęte ochroną ubezpieczeniową udzielaną przez Allianz na podstawie Umowy Ubezpieczenia, z wyjątkiem Wyposażenia wymienionego na fakturze zakupu Pojazdu Fabrycznie Nowego (lub specyfikacji do niej), wydanej przez autoryzowanego dealera zajmującego się sprzedażą danej marki pojazdu, jeżeli przedmiotowe Wyposażenie zostało wliczone do kwoty określającej cenę nabycia Ubezpieczonego Pojazdu, a cena ta stała się podstawą Sumy Ubezpieczenia.
3. Wyposażenie pojazdu jest objęte ochroną ubezpieczeniową, pod warunkiem że jest zamontowane w Ubezpieczonym Pojeździe na stałe. Zamontowanie na stałe nie jest wymagane w odniesieniu do gaśnicy, apteczki, trójkąta ostrzegawczego oraz fotelika do przewozu dzieci.
4. W przypadku pojazdów elektrycznych za wyposażenie uznajemy też wallbox (urządzenie przeznaczone do ładowania pojazdów elektrycznych), oraz kabel do ładowania pojazdów elektrycznych. W przypadku wallbox i kabla nie ma obowiązku wskazywania ich we Wniosku lub w Ofercie. W razie szkody konieczne jest udokumentowanie zakupu ww. elementów.
5. Ochroną ubezpieczeniową nie mogą być objęte pojazdy używane:
  - 1) jako taksówki lub jako pojazdy służące do przewozu pasażerów za opłatą;
  - 2) do jazd próbnych i demonstracyjnych;
  - 3) do przewozu przesyłek kurierskich;
  - 4) do nauki jazdy;
  - 5) do wynajęcia (w tym pojazdy wynajmowane zarobkowo przez podmioty prowadzące wypożyczalnie pojazdów) oraz pojazdy

- udostępniane jako zastępcze w oparciu o inny stosunek prawny niż umowa najmu;
- 6) jako rekwizyty;
  - 7) do transportu towarów niebezpiecznych o których mowa w ustawie o przewozie towarów niebezpiecznych.
6. Za zgodą Allianz i po optaceni u dodatkowej składki ochroną ubezpieczeniową mogą zostać objęte pojazdy, o których mowa w ust. 5 pkt. 1-4. W zakresie pojazdów używanych do wynajęcia, o których mowa w ust. 5 pkt. 5, zgoda Allianz może dotyczyć wyłącznie pojazdów, które zostały wynajęte i używane na terenie Polski lub nie dłużej niż 14 dni poza Polską w Okresie Ubezpieczenia.

---

## § 4. Zakres ubezpieczenia

1. W ramach Umowy Ubezpieczenia, ochroną ubezpieczeniową udzielaną przez Allianz są objęte Szkody polegające na uszkodzeniu, zniszczeniu, utracie Ubezpieczonego Pojazdu lub jego Wyposażenia, zaistniałe w Okresie Ubezpieczenia, wskutek następujących zdarzeń:
  - 1) Wypadku;
  - 2) uszkodzenia przez osoby inne niż Ubezpieczający, a w przypadku zawarcia Umowy Ubezpieczenia na rachunek osoby trzeciej – uszkodzenia przez osoby inne niż Ubezpieczony;
  - 3) Kradzieży;
  - 4) pożaru, wybuchu, osmalenia;
  - 5) huraganu, gradu, uderzenia pioruna, powodzi, osuwania się lub zapadania ziemi, lawiny lub innych sił przyrody (w tym działania zwierząt innych niż spełniających definicję Wypadku);
  - 6) nagłego działania czynnika termicznego lub chemicznego pochodzącego z zewnątrz lub wewnątrz Ubezpieczonego Pojazdu;
  - 7) utraty bądź zniszczenia Kluczyków;
  - 8) uszkodzenia wnętrza Ubezpieczonego Pojazdu przez osobę, której przewóz wymagany był potrzebą udzielenia jej pomocy medycznej;
  - 9) przypadkowego uszkodzenia wpływającego na prawidłową funkcjonalność wallbox oraz kabla do ładowania pojazdów elektrycznych.
2. W przypadku zaistnienia Szkody Częściowej zakres odpowiedzialności Allianz zależy od wybranego przez Ubezpieczającego we Wniosku lub wskazanego przez Allianz w Ofercie wariantu ubezpieczenia, spośród jednego z następujących:
  - 1) wariant serwisowy

- 2) wariant Warsztat Partnerski
3. Warunkiem zawarcia Umowy Ubezpieczenia jest zabezpieczenie pojazdu według wymagań wskazanych Ubezpieczającemu przed jej zawarciem.
  4. Ochroną ubezpieczeniową objęte są zdarzenia zaistniałe na terytorium Polski lub następujących krajów:
    - 1) basenu Morza Śródziemnego (oprócz Algierii, Libii);
    - 2) europejskich, z tym że na terytorium Białorusi, Ukrainy, Mołdawii i europejskim terenie Rosji ochroną ubezpieczeniową nie są objęte szkody powstałe wskutek Kradzieży, bez względu na wariant, w jakim zawarto Umowę Ubezpieczenia, jeżeli we Wniosku lub w Ofercie nie wskazano inaczej i nie potwierdzono tego w polisie.

---

## § 5. Wyłączenia odpowiedzialności

1. Zakres odpowiedzialności Allianz nie obejmuje Szkód:
  - 1) o wartości nieprzekraczającej 500 zł (franszyza integralna);
  - 2) wyrządzonych umyślnie przez Ubezpieczającego, a w razie zawarcia Umowy Ubezpieczenia na cudzy rachunek – wyrządzonych umyślnie przez Ubezpieczonego; wyrządzonych wskutek rażącego niedbalstwa przez Ubezpieczającego, a w razie zawarcia Umowy Ubezpieczenia na cudzy rachunek – wyrządzonych wskutek rażącego niedbalstwa przez Ubezpieczonego, chyba że zapłata odszkodowania lub spełnienie świadczenia odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności;
  - 3) wyrządzonych umyślnie przez osobę, z którą Ubezpieczający pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym, a w razie zawarcia Umowy Ubezpieczenia na cudzy rachunek – wyrządzonych umyślnie przez osobę z którą Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym;
  - 4) spowodowanych:
    - a) na skutek prowadzenia Ubezpieczonego Pojazdu w Stanie Pod Wpływem Alkoholu lub pozostawiania w Stanie Pod Wpływem Środków Narkotycznych;
    - b) na skutek nieposiadania przez osobę kierującą Ubezpieczonym Pojazdem, w chwili wypadku, wymaganym prawem kraju, na terenie którego doszło do Wypadku, uprawnień do kierowania

- Ubezpieczonym Pojazdem lub na skutek zatrzymania dokumentów wymaganych przy prowadzeniu Ubezpieczonego Pojazdu; powyższych postanowień nie stosuje się w sytuacji, gdy kierujący prowadzi Ubezpieczony Pojazd przeznaczony do nauki jazdy w ramach kursu przygotowującego do egzaminu na prawo jazdy lub lekcji doszkalających przed tym egzaminem, a Ubezpieczony Pojazd został zgłoszony Allianz do ubezpieczenia zgodnie z charakterem jego użytkowania i w trybie § 3 ust. 5;
- 5) powstałych podczas kierowania Ubezpieczonym Pojazdem, który nie posiadał ważnego badania technicznego, jeżeli stan techniczny Ubezpieczonego Pojazdu spowodował powstanie Szkody lub zwiększenia jej rozmiaru;
  - 6) powstałych wskutek używania Ubezpieczonego Pojazdu przez Ubezpieczonego lub osoby z którymi Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym w celu popełnienia przestępstwa umyślnego lub do ucieczki przed zatrzymaniem przez przedstawicieli uprawnionych organów państwowych lub samorządowych;
  - 7) powstałych w Ubezpieczonym Pojeździe wskutek używania go (o ile nie zostały przyjęte do ubezpieczenia zgodnie z § 3 ust. 5):
    - a) jako taksówki lub jako pojazdy służące do przewozu pasażerów za opłatą;
    - b) do jazd próbnych i demonstracyjnych;
    - c) do przewozu przesyłek kurierskich;
    - d) do nauki jazdy;
    - e) do wynajęcia;
    - f) jako rekwizyty w przedstawieniu teatralnym, w programie telewizyjnym, filmie lub imprezach plenerowych;
    - g) do transportu towarów niebezpiecznych o których mowa w ustawie o przewozie towarów niebezpiecznych.
  - 8) spowodowanych wydarzeniami wojennymi lub zamieszkami,
  - 9) wskutek użycia Ubezpieczonego Pojazdu do blokad dróg lub akcji protestacyjnych;
  - 10) spowodowanych trzęsieniem ziemi;
  - 11) spowodowanych akcjami terroru;
  - 12) powstałych wskutek użycia Ubezpieczonego Pojazdu do obowiązkowych świadczeń na rzecz wojska i policji;
  - 13) powstałych wskutek udziału Ubezpieczonym Pojazdem w wyścigach pojazdów, również mających charakter sportowy, niezorganizowany, konkursach, rajdach, treningach;
  - 14) powstałych wskutek używania Ubezpieczonego Pojazdu do jazd próbnych do wyścigów, lub poruszania się po torze wyścigowym, lub prób szybkościowych;
  - 15) Eksploatacyjnych;
  - 16) powstałych wskutek wykonywania napraw, konserwacji Ubezpieczonego Pojazdu, niewłaściwego załadunku Ubezpieczonego Pojazdu, wyładunku pojazdu, transportowania ładunku w pojeździe lub bagażu, wykorzystywania pojazdu niezgodnie z jego przeznaczeniem;
  - 17) powstałych w wyniku wad fabrycznych polegających na wadliwości surowca lub defektach produkcyjnych;
  - 18) powstałych wskutek montażu lub demontażu Wyposażenia;
  - 19) powstałych wskutek otwarcia pokrywy silnika Ubezpieczonego Pojazdu w trakcie jazdy;
  - 20) polegających na uszkodzeniu silnika w Ubezpieczonym Pojeździe wskutek zassania wody;
  - 21) polegających na zatarciu silnika w Ubezpieczonym Pojeździe i jego osprzętu lub innych zespołów, w tym skrzyni biegów;
  - 22) polegających na przegrzaniu silnika w Ubezpieczonym Pojeździe lub innych zespołów, w tym skrzyni biegów;
  - 23) w Ubezpieczonym Pojeździe, jeżeli przed zawarciem Umowy Ubezpieczenia jego ówczesny właściciel został bez swojej zgody pozbawiony władztwa nad nim, a do dnia powstania Szkody nie upłynął okres po upływie którego Ubezpieczony nabył Ubezpieczony Pojazd na zasadzie dobrej wiary, w wyjątkiem przypadków, gdy przejście własności Ubezpieczonego Pojazdu następuje na rzecz pożyczkobiorcy, leasingobiorcy lub kredytobiorcy (któremu oddano Ubezpieczony Pojazd do używania) w ramach umowy pożyczki, leasingu lub kredytu, jeśli leasingobiorca lub kredytobiorca zawarł Umowę Ubezpieczenia na rachunek właściciela;
  - 24) powstałych wskutek Przywłaszczenia Ubezpieczonego Pojazdu lub polegające na jego Kradzieży zaistniałej w okresie tego Przywłaszczenia;
  - 25) wskutek odmowy zwrotu Ubezpieczonego Pojazdu jego właścicielowi przez osobę z niego korzystającą na podstawie umowy zawartej z właścicielem Ubezpieczonego Pojazdu – w trakcie trwania tej umowy lub po jej rozwiązaniu lub wygaśnięciu.
  - 26) powstałych wskutek Kradzieży Ubezpieczonego Pojazdu w następujących okolicznościach:



- a) wskutek opuszczenia Ubezpieczonego Pojazdu przez osobę nim kierującą, pozostawiwszy wewnątrz niego Kluczyk bez jego zabezpieczenia przed możliwością uruchomienia Ubezpieczonego Pojazdu przez osobę nieuprawnioną do korzystania z niego;
  - b) wskutek zaginięcia Kluczyka w Okresie Ubezpieczenia pozostawionego lub przechowywanego w miejscu, w którym mają do niego dostęp osoby nieupoważnione przez Ubezpieczonego do korzystania z Ubezpieczonego Pojazdu, z wyłączeniem Kradzieży o której mowa w § 2 ust. 5 pkt 4;
  - c) wskutek Kradzieży w Okresie Ubezpieczenia, Ubezpieczonemu lub osobie przez niego upoważnionej do korzystania z Ubezpieczonego Pojazdu, Kluczyka, jeżeli Kluczyk ten został wymieniony na nowy w ciągu 48 godzin od momentu Kradzieży, z wyłączeniem Kradzieży o której mowa w § 2 ust. 5 pkt 4;
  - d) wskutek braku uruchomienia (włączenia) w Ubezpieczonym Pojeździe przez osobę z niego korzystającą któregośkolwiek z Zabezpieczeń przeciwkradzieżowych, z wyłączeniem Kradzieży o której mowa w § 2 ust. 5 pkt 1 i 4.
- 27) powstałych w Wyposażeniu nie wskazanym we Wniosku lub w Ofercie i – po zawarciu Umowy Ubezpieczenia – potwierdzonym w polisie.
2. Zakres ubezpieczenia nie obejmuje uszkodzenia lub zniszczenia ogumienia Ubezpieczonego Pojazdu, chyba że ogumienie zostało uszkodzone lub zniszczone jednocześnie z innymi częściami Ubezpieczonego Pojazdu wskutek zdarzenia, za które Allianz ponosi odpowiedzialność, o którym mowa w § 4 ust. 1 niniejszych OWU.
  3. Ponadto Allianz nie ponosi odpowiedzialności za skutki okoliczności, które z naruszeniem postanowień § 6 ust. 9 i 10 nie zostały podane do jego wiadomości. Jeżeli do naruszenia ww. postanowień doszło z winy umyślnej, w razie wątpliwości przyjmuje się, że wypadek ubezpieczeniowy przewidziany Umową Ubezpieczenia i jego następstwa są skutkiem okoliczności, o których mowa w zdaniu poprzedzającym.
- OWU Umowy Ubezpieczenia jest objęty wyłączenie majątkowy interes Ubezpieczonego jako właściciela Ubezpieczonego Pojazdu, zabezpieczający go przed ryzykiem straty wyrażającej się w utracie lub uszkodzeniu Ubezpieczonego Pojazdu.
2. Umowę Ubezpieczenia zawiera się na okres jednego roku, jeżeli we Wniosku lub w Ofercie nie wskazano inaczej i – po zawarciu Umowy Ubezpieczenia – nie potwierdzono tego w polisie.
  3. Przy zawarciu Umowy Ubezpieczenia Ubezpieczający podaje we Wniosku proponowaną Sumę Ubezpieczenia dla Ubezpieczonego Pojazdu. Zadeklarowana przez Ubezpieczającego Suma Ubezpieczenia powinna odpowiadać Wartości Rynkowej pojazdu przedstawianego do ubezpieczenia. W oparciu o informacje wynikające z Systemu Eksperskiego Allianz weryfikuje wysokość wskazanej przez Ubezpieczającego Sumy Ubezpieczenia. W przypadku braku informacji w Systemie Eksperskim o Wartości Rynkowej danego pojazdu lub w razie zakwestionowania przez Ubezpieczającego Wartości Rynkowej pojazdu wynikającej z Systemu Eksperskiego, zawarcie Umowy Ubezpieczenia zależy od przedstawienia Allianz przez Ubezpieczającego (na swój koszt) wyceny Wartości Rynkowej ubezpieczanego pojazdu sporządzonej przez certyfikowanego rzeczoznawcę.
  4. Przed zawarciem Umowy Ubezpieczenia Allianz ma prawo, w celu oceny ryzyka ubezpieczeniowego, sprawdzić cechy identyfikacyjne i stan techniczny pojazdu przedstawianego do ubezpieczenia lub jego Wyposażenia, sprawdzić tytuł własności tego pojazdu. Ubezpieczający zobowiązany jest do udostępnienia pojazdu i dokumentów dotyczących pochodzenia, nabywania, stanu technicznego tego pojazdu oraz dokumentów potwierdzających uiszczenie należności podatkowych.
  5. Po przeprowadzeniu indywidualnej oceny ryzyka, Allianz ma prawo uzależnić zawarcie Umowy Ubezpieczenia od wprowadzenia dodatkowego obowiązkowego Udziału Własnego.
  6. Umowa Ubezpieczenia jest zawierana na podstawie Wniosku złożonego przez Ubezpieczającego u przedstawiciela Allianz. Umowa Ubezpieczenia może być również zawarta poprzez przyjęcie przez Ubezpieczającego warunków Oferty złożonej przez Allianz.
  7. Allianz potwierdza zawarcie Umowy Ubezpieczenia wystawioną przez siebie polisą.
  8. Ubezpieczający dokonuje we Wniosku wyboru wariantu ubezpieczenia (spośród wymienionych w § 4 ust. 2) na wypadek wystąpienia

## § 6. Umowa ubezpieczenia

1. Ochroną ubezpieczeniową ustanowioną na podstawie zawartej na podstawie niniejszych

Szkody Częściowej albo Allianz proponuje Ubezpieczającemu w Ofercie jeden z tych wariantów. Po zawarciu Umowy Ubezpieczenia Allianz potwierdza obowiązujący dla Umowy Ubezpieczenia wariant w treści polisy.

9. Ubezpieczający zobowiązany jest podać do wiadomości Allianz wszystkie znane sobie okoliczności, o które Allianz zapytywał w formularzu Wniosku albo przed zawarciem Umowy Ubezpieczenia w innych pismach. Jeżeli Ubezpieczający zawiera Umowę Ubezpieczenia przez przedstawiciela, obowiązek ten ciąży również na przedstawicielu i obejmuje ponadto okoliczności jemu znane. W razie zawarcia przez Allianz Umowy Ubezpieczenia, mimo braku odpowiedzi na poszczególne pytania, pominięte okoliczności uważa się za nieistotne.
10. Ubezpieczający zobowiązany jest zawiadomić Allianz o zmianie okoliczności wymienionych w ust. 9, niezwłocznie, ale nie później niż w terminie 14 dni, po otrzymaniu o nich wiadomości. W razie zawarcia Umowy Ubezpieczenia na cudzy rachunek obowiązek określony w zdaniu poprzedzającym spoczywają zarówno na Ubezpieczającym, jak i na Ubezpieczonym, chyba że Ubezpieczony nie wiedział o zawarciu Umowy Ubezpieczenia na jego rachunek.
11. W razie ujawnienia okoliczności, która pociąga za sobą istotną zmianę prawdopodobieństwa zdarzenia objętego ochroną na podstawie Umowy Ubezpieczenia, każda ze stron Umowy Ubezpieczenia może zażądać zmiany wysokości składki, poczynając od chwili, w której zaszła ta okoliczność, nie wcześniej jednak niż od początku Okresu Ubezpieczenia. W razie zgłoszenia żądania, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, druga strona może w terminie 14 dni wypowiedzieć Umowę Ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym.
12. Jeżeli Ubezpieczający nie zadeklarował inaczej we Wniosku lub Allianz nie wskazał inaczej w Ofercie, a – po zawarciu Umowy Ubezpieczenia – nie potwierdzono tego w treści polisy, to Suma Ubezpieczenia Ubezpieczonego Pojazdu zmniejsza się o kwotę wypłaconego przez Allianz odszkodowania (odszkodowań) – zastosowanie ma tzw. redukcja Sumy Ubezpieczenia.
13. Zwiększenie lub uzupełnienie Sumy Ubezpieczenia pomniejszonej o kwotę wypłaconego przez Allianz odszkodowania (odszkodowań) lub objęcie ochroną ubezpieczeniową Wypożyczenia dotychczas nią nieobjętego następuje na podstawie dodatkowego wniosku Ubezpieczającego i za zgodą Allianz.
14. Na podstawie niniejszych OWU Allianz oraz Ubezpieczający uprawniają się, za obopólną

zgoda, do zawarcia Umowy Ubezpieczenia na kolejny Okres Ubezpieczenia.

---

## § 7. Składka

1. Składkę należną Allianz z tytułu zawarcia Umowy Ubezpieczenia ustala się według taryfy obowiązującej w dniu zawierania Umowy Ubezpieczenia. Wysokość składki zależy od Wartości Rynkowej Ubezpieczonego Pojazdu, Sumy Ubezpieczenia, rodzaju, marki, modelu i przeznaczenia Ubezpieczonego Pojazdu, okresu jego eksploatacji, powiatu, zakresu, wariantu, liczby pojazdów posiadanych przez posiadacza Ubezpieczonego Pojazdu, wieku posiadacza pojazdu, okresu jego bezszkodowej jazdy, liczby zaistniałych szkód, sposobu zapłaty składki oraz zniżek przyznawanych przez Allianz w danym okresie. Taryfa składek uwzględnia spadek Wartości Rynkowej Ubezpieczonego Pojazdu następujący wraz z upływem czasu.
2. Roszczenie o zapłatę składki przysługuje Allianz wyłączenie przeciwko Ubezpieczającemu.
3. Przy rocznym Okresie Ubezpieczenia dopuszcza się możliwość jednorazowej opłaty składki lub w ratach, przy czym terminy rat oraz ich wysokość określa się we Wniosku lub w Ofercie i – po zawarciu Umowy Ubezpieczenia – potwierdza w polisie.
4. Składka lub rata składki jest płatna gotówką, przelewem bankowym, przekazem pocztowym lub kartą płatniczą.
5. W przypadku wygaśnięcia ochrony ubezpieczeniowej przed upływem Okresu Ubezpieczenia Ubezpieczającemu przysługuje zwrot składki za okres niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej.
6. Jeżeli na pytania zadane przez Allianz przed zawarciem umowy ubezpieczenia Ubezpieczający złożył niezgodne ze swoją wiedzą oświadczenia mające wpływ na wysokość składki ubezpieczeniowej, Allianz przysługuje prawo wezwania Ubezpieczającego do dopłaty składki wynikającej z różnicy pomiędzy składką, jaką powinien zapłacić w chwili zawierania Umowy Ubezpieczenia, a składką faktycznie zapłaconą.
7. W przypadku wystąpienia zdarzenia ubezpieczeniowego powodującego obowiązek wypłaty przez Allianz odszkodowania wyczerpującego Sumę Ubezpieczenia, pozostała do zapłaty składka ubezpieczeniowa staje się wymagalna. Allianz może potrącić pozostałą do zapłaty składkę ubezpieczeniową z kwoty należnego odszkodowania, o ile Ubezpieczony jest jednocześnie Ubezpieczającym.

## § 8. Początek i koniec odpowiedzialności Allianz

1. Odpowiedzialność Allianz rozpoczyna się od dnia następującego po zawarciu Umowy Ubezpieczenia, nie wcześniej jednak niż od dnia następnego po optaczeniu całości składki lub jej pierwszej raty, o ile inaczej nie wskazano we Wniosku lub w Ofercie i – po zawarciu Umowy Ubezpieczenia – nie potwierdzono tego w polisie.
  2. Jeżeli Allianz ponosi odpowiedzialność jeszcze przed zapłaceniem składki lub jej pierwszej raty, a składka lub jej pierwsza rata nie została zapłacona w terminie, w którym może wypowiedzieć Umowę Ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym i żądać zapłaty składki za okres, przez który ponosił odpowiedzialność. W przypadku braku wypowiedzenia Umowy Ubezpieczenia wygasa ona z końcem okresu, na który przypada niezapłacona składka.
  3. W razie opłacania składki w ratach, nieopłacenie kolejnej raty składki w terminie określonym we Wniosku lub w Ofercie i – po zawarciu Umowy Ubezpieczenia – potwierdzonym w polisie spowoduje ustanie odpowiedzialności Allianz, jeśli po upływie terminu zapłaty Allianz wezwał Ubezpieczającego do zapłaty raty składki, informując w wezwaniu o skutkach braku płatności (ustanie odpowiedzialności Allianz), o ile zapłata nie zostanie dokonana w terminie 7 dni od dnia otrzymania przez Ubezpieczającego wezwania.
  4. Za zapłatę składki lub raty składki uważa się zapłatę pełnej kwoty określonej w złożonym Wniosku lub w Ofercie i – po zawarciu Umowy Ubezpieczenia – wskazanej w polisie.
  5. Umowa Ubezpieczenia rozwiązuje się:
    - 1) z upływem ostatniego dnia Okresu Ubezpieczenia, na jaki Umowa Ubezpieczenia była zawarta;
    - 2) z chwilą wypłaty odszkodowania za szkodę będącą skutkiem całkowitej szkody Ubezpieczonego Pojazdu lub Kradzieży (z wyłączeniem zaboru Ubezpieczonego Pojazdu w celu krótkotrwałego użycia określonego w art. 289 kodeksu karnego);
    - 3) po wyczerpaniu Sumy Ubezpieczenia wskutek wypłaty przez Allianz odszkodowania lub odszkodowań;
    - 4) z dniem zbycia Ubezpieczonego Pojazdu, z wyjątkiem przypadków, gdy przejście własności Ubezpieczonego Pojazdu następuje na rzecz pożyczkobiorcy, leasingobiorcy lub kredytobiorcy (któremu oddano przeważszony Ubezpieczony Pojazd do używania) w ramach umowy pożyczki, leasingu lub umowy kredytu, jeśli leasingobiorca lub kredytobiorca zawierał daną Umowę Ubezpieczenia na rachunek właściciela;
  - 5) z dniem odstąpienia od Umowy Ubezpieczenia zgodnie z ust. 6-7;
  - 6) z dniem wyrejestrowania Ubezpieczonego Pojazdu lub jego demontażu;
  - 7) z dniem rejestracji Ubezpieczonego Pojazdu za granicą.
6. Jeżeli Umowa Ubezpieczenia jest zawarta na okres dłuższy niż 6 miesięcy, Ubezpieczający ma prawo odstąpienia od Umowy Ubezpieczenia w terminie 30 dni, a w przypadku gdy Ubezpieczający jest przedsiębiorcą – w terminie 7 dni od dnia zawarcia Umowy Ubezpieczenia. Jeżeli najpóźniej w chwili zawarcia Umowy Ubezpieczenia Allianz nie poinformował Ubezpieczającego będącego konsumentem o prawie odstąpienia od Umowy Ubezpieczenia, termin 30 dni biegnie od dnia, w którym Ubezpieczający będący konsumentem dowiedział się o tym prawie. Odstąpienie od Umowy Ubezpieczenia nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zapłacenia składki za okres, w jakim Allianz udzielał ochrony ubezpieczeniowej.
  7. W przypadku zawarcia Umowy Ubezpieczenia na odległość, w której Ubezpieczający jest konsumentem, termin, w którym Ubezpieczający może odstąpić od Umowy Ubezpieczenia wynosi 30 dni od dnia poinformowania go o zawarciu Umowy Ubezpieczenia lub od dnia potwierdzenia informacji, o których mowa w art. 39 ust. 3 ustawy o prawach konsumenta, jeżeli jest to termin późniejszy. Termin uważa się za zachowany, jeżeli przed jego upływem oświadczenie o odstąpieniu od Umowy Ubezpieczenia zostało wysłane.
  8. Allianz ma prawo do wypowiedzenia zawartej na czas określony Umowy Ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym w razie zaistnienia co najmniej jednego z następujących ważnych powodów:
    - 1) jeśli na wezwanie Allianz, wystosowane nie później niż w terminie 14 dni od dnia zawarcia Umowy Ubezpieczenia, Ubezpieczający lub (w przypadku ubezpieczenia na cudzy rachunek) Ubezpieczony, nie przesłał do Allianz (w terminie 14 dni od otrzymania wezwania), zdjęć Ubezpieczonego Pojazdu ukazujących Ubezpieczony Pojazd z wskazanych w tym wezwaniu perspektyw i we wskazanej rozdzielczości, lub
    - 2) Ubezpieczający lub (w przypadku ubezpieczenia na cudzy rachunek) Ubezpieczony, odmówił przedstawicielowi Allianz

- przeprowadzenia oględzin Ubezpieczonego Pojazdu,
- 3) jeśli na wezwanie Allianz, Ubezpieczający lub (w przypadku ubezpieczenia na cudzy rachunek) Ubezpieczony, nie umożliwi Allianz – we wskazanym przez siebie miejscu swojego zamieszkania lub w placówce przedstawiciela Allianz – przeprowadzenia oględzin Ubezpieczonego Pojazdu, w terminie 21 dni od otrzymania wezwania, lub
  - 4) jeśli przeprowadzone przez Allianz oględziny Ubezpieczonego Pojazdu wykazały, że Ubezpieczony Pojazd:
    - a) miał uszkodzenia nie zgłoszone we Wniosku lub
    - b) nie posiada Zabezpieczeń Przeciwkradzieżowych wskazanych we Wniosku lub o których Ubezpieczający poinformował Allianz w trybie wskazanym w § 10 ust. 5 niniejszych OWU; lub
    - c) ma uszkodzone lub niesprawne Zabezpieczenia Przeciwkradzieżowe, wskazane we Wniosku lub o których Ubezpieczający poinformował Allianz w trybie wskazanym w § 10 ust. 5 niniejszych OWU; lub
  - 5) nie doszło do umówienia terminu przeprowadzenia oględzin Ubezpieczonego Pojazdu pomimo podjęcia z Ubezpieczającym lub (w przypadku ubezpieczenia na cudzy rachunek) z Ubezpieczonym trzykrotnej próby kontaktu, lub
  - 6) po zawarciu Umowy Ubezpieczenia wyjdą na jaw rozbieżności pomiędzy oświadczeniami Ubezpieczającego zawartymi we Wniosku a stanem faktycznym, niezależnie od tego, czy mają one wpływ na zwiększenie prawdopodobieństwa wypadku objętego Umową Ubezpieczenia; lub
  - 7) Ubezpieczający lub (w przypadku ubezpieczenia na cudzy rachunek) Ubezpieczony podejmie próbę celowego wyłudzenia świadczenia ubezpieczeniowego od Allianz; lub
  - 8) zmiany sposobu użytkowania Ubezpieczonego Pojazdu, na sposób określony w § 3 ust. 5 bez uzyskania zgody Allianz na kontynuowanie ochrony ubezpieczeniowej.

## § 9. Zasady ustalania i wypłaty odszkodowań

### Zasady ustalania i wypłaty odszkodowań w przypadku Kradzieży Ubezpieczonego Pojazdu lub Wyposażenia.

1. W przypadku Kradzieży Ubezpieczonego Pojazdu (lub Wyposażenia) obowiązują następujące zasady:
  - 1) odszkodowanie jest należne w kwocie równej Wartości Rynkowej Ubezpieczonego Pojazdu z dnia powstania Szkody, nie wyższej od Sumy Ubezpieczenia, z zachowaniem warunków określonych ust. 11;
  - 2) jeżeli Ubezpieczający określił Sumę Ubezpieczenia opierając się na Wartości Rynkowej:
    - a) brutto, wówczas odszkodowanie wypłacane jest w kwocie brutto uwzględniającej podatek VAT,
    - b) netto + 50 % VAT, wówczas odszkodowanie wypłacane jest w kwocie netto pomniejszonej o możliwy do odliczenia 50% VAT,
    - c) netto, odszkodowanie wypłacane jest w kwocie netto, tj. pomniejszonej o możliwy do odliczenia podatek VAT.
  - 3) w przypadku wypłaty odszkodowania na żądanie Allianz Ubezpieczony zobowiązany jest przenieść na rzecz Allianz własność Ubezpieczonego Pojazdu po jego wyrejestrowaniu. Wraz z umową przenoszącą prawo własności Ubezpieczony powinien wydać Allianz posiadane przez siebie:
    - a) oryginał lub wórnik: dowodu rejestracyjnego i karty pojazdu (o ile była wydana oraz o ile nie zostały zatrzymane przez organy rejestrujące Ubezpieczony Pojazd);
    - b) dowód własności Ubezpieczonego Pojazdu;
    - c) dokumenty, które potwierdzają pochodzenie Ubezpieczonego Pojazdu i pozwalają go zidentyfikować;
    - d) wszystkie oryginalne i dorabiane komplety Kluczyków oraz wszystkie urządzenia służące do uruchomienia zamontowanych w nim Zabezpieczeń Przeciwkradzieżowych w liczbie nie mniejszej niż podana we Wniosku lub wskazana w Ofercie (o ile Ubezpieczający nie zgłosił zagubienia Kluczyków zgodnie z § 10 ust. 4).
  - 4) jeśli skradziony Ubezpieczony Pojazd został odzyskany po dokonaniu przez Allianz wypłaty odszkodowania, Allianz może

przenieść prawo własności do niego z powrotem na jego właściciela na warunkach uzgodnionych wzajemnie, po zwrocie wypłaconego wcześniej odszkodowania. Jeżeli własność pojazdu nie została przeniesiona na Allianz, wypłacone odszkodowanie podlega zwrotowi w całości (o ile Ubezpieczony Pojazd nie został uszkodzony) albo w części (gdy nastąpiło uszkodzenie Ubezpieczonego Pojazdu, za które Allianz jest zobowiązany do wypłaty odszkodowania).

### **Zasady ustalania i wypłaty odszkodowań w przypadku Szkody Całkowitej**

2. W przypadku Szkody Całkowitej obowiązują następujące zasady:

- 1) odszkodowanie jest należne w kwocie równej Wartości Rynkowej nieuszkodzonego pojazdu, nie wyższej od Sumy Ubezpieczenia, aktualnej na dzień powstania Szkody, pomniejszonej o Wartość Pozostałości po Szkodzie Całkowitej, z zachowaniem warunków określonych w ust. 11 oraz w § 2, ust. 26, przy czym obydwie wartości są określone według wartości na dzień powstania Szkody;
- 2) jeżeli Suma Ubezpieczenia została ustalona w wartości netto, podstawą ustalenia odszkodowania jest Wartość Rynkowa pojazdu nieuszkodzonego pomniejszona o Wartość Pozostałości po Szkodzie Całkowitej, przy czym obydwie wartości określane są według wartości na dzień powstania Szkody w kwocie netto, tj. bez uwzględnienia odliczonego podatku VAT;
- 3) jeżeli Suma Ubezpieczenia została ustalona w wartości netto + 50% VAT, podstawą ustalenia odszkodowania jest Wartość Rynkowa pojazdu nieuszkodzonego pomniejszona o Wartość Pozostałości po Szkodzie Całkowitej, przy czym obydwie wartości określane są według wartości na

dzień powstania Szkody w kwocie netto + 50 VAT, tj. z uwzględnienia 50% wartości podatku VAT;

- 4) jeżeli Suma Ubezpieczenia została ustalona w wartości brutto, podstawą ustalenia odszkodowania jest Wartość Rynkowa pojazdu nieuszkodzonego pomniejszona o Wartość Pozostałości po Szkodzie Całkowitej, przy czym obydwie wartości określane są według wartości na dzień powstania Szkody, w kwocie brutto, tj. z uwzględnieniem podatku VAT.

### **Zasady ustalania i wypłaty odszkodowań w przypadku Szkody Częściowej w zależności od wybranego przez Ubezpieczającego wariantu ubezpieczenia.**

3. Zasady ustalania odszkodowania w przypadku Szkody Częściowej różnią się, w zależności od wybranego przez Ubezpieczającego we Wniosku lub wskazanego przez Allianz w Ofercie (a po zawarciu Umowy Ubezpieczenia potwierdzonego w polisie) wariantu ubezpieczenia:
  - 1) Wariantu serwisowego, lub
  - 2) Wariantu Warsztat Partnerski
4. Niezależnie od wybranego przez Ubezpieczającego wariantu ubezpieczenia, odszkodowanie za Szkodę Częściową może zostać ustalone – stosownie do wyboru Ubezpieczającego – za pomocą:
  - 1) Metody kosztorysowej – polegającej na ustaleniu odszkodowania według przygotowanej przez Allianz wyceny, lub
  - 2) Metody fakturowej – polegającej na ustaleniu odszkodowania po przedłożeniu przez Ubezpieczonego rachunków lub faktur VAT dokumentujących naprawę Ubezpieczonego Pojazdu.
5. Poniższa tabela prezentuje sposób rozliczenia Szkody Częściowej w zależności od wariantu ubezpieczenia:

Wariant ubezpieczenia	Rozliczenie szkody częściowej	Miejsce naprawy pojazdu	Rodzaj części uwzględniony przy wyborze metody fakturowej	Rodzaj części uwzględniony przy wyborze metody kosztorysowej
Serwisowy	Na podstawie faktur lub kosztorysu przygotowanego przez Allianz – zgodnie z wyborem Ubezpieczonego	Dowolnie wybrany przez Ubezpieczonego warsztat	Części Oryginalne Serwisowe	Części Alternatywne Części Oryginalne serwisowe (Jeśli Części Alternatywne nie są dostępne w Systemach Eksperekich) – pomniejszone o Amortyzację części
Warsztat Partnerski		Naprawa w Warsztacie Partnerskim lub dowolnym warsztacie wskazanym przez Ubezpieczonego	Części Alternatywne Części Oryginalne Serwisowe (Jeśli Części Alternatywne nie są dostępne w Systemach Eksperekich)	
Postanowienia wspólne dla wariantów	<p>Jeżeli Suma Ubezpieczenia została ustalona zgodnie z § 2 ust. 14</p> <p>1) W wartości brutto, odszkodowanie za Szkodę Częściową jest określone w kwocie brutto,</p> <p>2) W wartości netto, odszkodowanie za Szkodę Częściową jest określone w kwocie netto,</p> <p>3) W wartości netto plus 50% VAT, odszkodowanie za Szkodę Częściową jest określone w kwocie netto plus 50% VAT</p>			

#### 6. Metoda kosztorysowa.

1) Niezależnie od wariantu ubezpieczenia w przypadku wyboru przez Ubezpieczonego likwidacji szkody częściowej według metody kosztorysowej Allianz ustala wysokość odszkodowania, z uwzględnieniem zaistniałych uszkodzeń wynikłych ze zdarzenia, za które Allianz ponosi odpowiedzialność, według wyceny przeprowadzonej w oparciu o:

- a) Naprawcze normy czasowe producenta pojazdu ujęte w Systemie Eksperekim,
- b) Stawkę za robocizgodzinę w wysokości 100 zł brutto (tj. z podatkiem VAT), dla prac blacharskich i lakierniczych,
- c) Ceny materiałów i Części Alternatywnych dostępne w Systemie Eksperekim lub w przypadku braku takich informacji w Systemie Eksperekim – w oparciu o ceny Części Oryginalnych Serwisowych i materiałów producenta Ubezpieczonego Pojazdu ujęte w Systemie Eksperekim, z zastrzeżeniem, że ceny nie mogą być wyższe niż wynikające z Systemów Eksperekich średnie zalecane przez producenta pojazdu lub oficjalnego importera danej marki pojazdu, pomniejszonych zgodnie z poniższą tabelą:

Okres Eksploatacji Pojazdu	Amortyzacja
3 lata lub mniej	25%
Ponad 3 lata, ale nie więcej niż 6 lat	35%
Ponad 6 lat, ale nie więcej niż 10 lat	50%
Ponad 10 lat	60%

- 2) Jeżeli w trakcie eksploatacji Ubezpieczonego Pojazdu dokonano wymiany części, których wartość została uduku mentowana rachunkami/fakturami, wartość wymienionych elementów ustala się indywidualnie z uwzględnieniem okresu ich użytkowania.
- 3) W przypadku stwierdzenia wcześniejszych uszkodzeń lub napraw Ubezpieczonego Pojazdu, wartość uszkodzonych lub wymienionych elementów ustala się indywidualnie z uwzględnieniem ich zużycia technicznego.

#### 7. Metoda fakturowa – wariant serwisowy

- 1) Ustalenie odszkodowania w wariantcie serwisowym w przypadku wyboru przez Ubezpieczającego metody fakturowej, wysokość odszkodowania ustalana jest po przedłożeniu przez Ubezpieczonego rachunków lub faktur VAT dokumentujących naprawę Ubezpieczonego Pojazdu, obejmującą uszkodzenia wynikłe ze zdarzenia, za które Allianz przyjął na siebie odpowiedzialność w Umowie Ubezpieczenia, w oparciu o: normy czasowe producenta

Ubezpieczonego Pojazdu ujęte w Systemie Eksperckim;

- 2) stawki za jedną roboczogodzinę ustaloną dla warsztatu naprawczego, w którym dokonywana jest naprawa; w przypadku braku ustalonej stawki dla danego warsztatu nie posiadającego autoryzacji producenta przyjmuje się stawkę nie wyższą niż 123 zł brutto (tj. z podatkiem VAT); w przypadku braku ustalonej stawki dla danego warsztatu posiadającego autoryzację producenta przyjmuje się stawkę nie wyższą niż 160 zł brutto (tj. z podatkiem VAT);
- 3) ceny Części Oryginalnych Serwisowych i materiałów producenta Ubezpieczonego Pojazdu, ujętych w Systemie Eksperckim nie więcej niż średnie ceny wynikające z Systemów Eksperckich, zalecane przez producenta pojazdu lub oficjalnego importera do stosowania przez sieć serwisową producenta Ubezpieczonego pojazdu lub oficjalnego importera.

#### 8. Metoda fakturowa – wariant Warsztat Partnerski

- 1) W wariantcie Warsztat Partnerski, w przypadku wyboru przez Ubezpieczającego metody fakturowej, wysokość odszkodowania ustalana jest po przedłożeniu przez Ubezpieczonego rachunków lub faktur VAT dokumentujących naprawę Ubezpieczonego Pojazdu, obejmującą uszkodzenia wynikłe z zdarzenia, za które Allianz przyjął na siebie odpowiedzialność w Umowie Ubezpieczenia, w oparciu o:
  - a) normy czasowe producenta Ubezpieczonego Pojazdu ujęte w Systemie Eksperckim;
  - b) stawkę za jedną roboczogodzinę ustaloną dla Warsztatu Partnerskiego albo innego warsztatu naprawczego, w którym dokonywana jest naprawa pojazdu, nie wyższą niż 123 zł brutto (tj. z podatkiem VAT);
  - c) ceny materiałów i Części Alternatywnych dostępnych w Systemach Eksperckich lub – w przypadku ich braku w tych Systemach Eksperckim – w oparciu o ceny Części Oryginalnych Serwisowych i materiałów producenta Ubezpieczonego Pojazdu ujęte w Systemach Eksperckich, z zastrzeżeniem, że ceny te nie mogą być wyższe niż średnie ceny wynikające z Systemów Eksperckich zalecane przez producenta Ubezpieczonego Pojazdu lub jego oficjalnego importera do

stosowania przez sieć serwisową producenta pojazdu, lub importera pojazdu.

- 2) Naprawy Ubezpieczonego Pojazdu według zasad opisanych w punkcie 1) powyżej Ubezpieczony może dokonać w dowolnie wybranym przez siebie warsztacie – zarówno w Warsztacie Partnerskim, jak i warsztacie poza siecią Warsztatów Partnerskich.

#### Pozostałe zasady wypłaty odszkodowania

9. Gdy uszkodzenia polegają na punktowych wgniecieniach karoserii ubezpieczonego pojazdu (np. grad, szkody parkingowe itp.) i można je naprawić za zgodą Ubezpieczonego bez lakierowania, Allianz ustali kwotę odszkodowania na podstawie kosztów naprawy.
10. Przy ustalaniu wysokości odszkodowania za Szkodę polegającą na uszkodzeniu Ubezpieczonego Pojazdu lub jego Wyposażenia uwzględnia się koszty naprawy Ubezpieczonego Pojazdu, określając je w ocenie technicznej lub kalkulacji w Systemach Eksperckim z zastrzeżeniem, że Ubezpieczony może wnieść uwagi do otrzymanej oceny technicznej.
11. Jeżeli do Umowy Ubezpieczenia zastosowanie ma Udział Własny, odszkodowanie zostaje wyliczone z pomniejszeniem kwot wynikających z wyliczenia Udziału Własnego.
12. Niezależnie od wariantu, w którym zawarta została Umowa Ubezpieczenia, przy ustalaniu odszkodowania za Szkodę powstałe w ogumieniu, elementach ciernych układu hamulcowego i układu sprzęgła, w elementach układu wydechowego (w tym w katalizatorze), w środkach smarnych, akumulatorach, plandekach uwzględnia się stopień indywidualnego ich zużycia eksploatacyjnego, stosownie do stanu tych elementów, bez względu na Okres Eksploatacji Pojazdu.
13. Wysokość ustalonego odszkodowania za Szkodę w Ubezpieczonym Pojeździe i w Wyposażeniu nie może przekroczyć Sumy Ubezpieczenia aktualnej na dzień powstania szkody.
14. W przypadku naprawy Ubezpieczonego Pojazdu Allianz ma prawo do:
  - 1) uzależnienia wypłaty odszkodowania za tę część Szkoły, której to dotyczy, od:
    - a) umożliwienia jego przedstawicielowi wykonania oględzin Ubezpieczonego Pojazdu podczas naprawy lub po jej zakończeniu oraz dokonania odczytu parametrów jezdnych Ubezpieczonego Pojazdu;

- b) przekazania na własność Allianz części uszkodzonej zakwalifikowanej do wymiany po dokonaniu tej wymiany;
- 2) wypłaty odszkodowania na podstawie kosztorysu, jeżeli Ubezpieczony uniemożliwił wykonanie oględzin o których mowa w pkt. 1 a.
15. W przypadku uszkodzenia Ubezpieczonego Pojazdu za granicą Polski:
- 1) naprawa powinna być dokonana na terytorium Polski, z zastrzeżeniem poniższych punktów:
    - a) możliwe jest przeprowadzenie naprawy częściowej mającej na celu wyłączenie przygotowanie Ubezpieczonego Pojazdu do kontynuowania jazdy do najbliższego warsztatu naprawczego w Polsce, pod warunkiem skontaktowania się z Allianz i uzgodnienia zakresu tej naprawy częściowej. Przeprowadzenie naprawy częściowej, o której mowa w zdaniu poprzednim, bez konieczności uzgadniania jej zakresu z Allianz jest dopuszczalne, jeśli jej koszt nie przekracza równowartości kwoty 1200 euro;
    - b) jeśli koszty zleconej samodzielnie naprawy przekraczają zakres naprawy niezbędnej do kontynuowania bezpiecznej jazdy, o którym mowa w pkt a), lub jeśli wykraczają poza uzgodniony z Allianz zakres, odszkodowanie jest ustalone i wypłacone według cen obowiązujących na terytorium Polski w miejscu zarejestrowania Ubezpieczonego Pojazdu. W przypadku uznania roszczenia odszkodowanie jest ustalane zgodnie z ust. 2, 3 lub 4 niniejszego paragrafu, przy czym kwota odszkodowania nie może przekroczyć faktycznie poniesionych kosztów;
  - 2) za zgodą Allianz może być ustalony inny tryb naprawy Ubezpieczonego Pojazdu.
16. Odszkodowanie jest wypłacane w złotych. Jeśli koszty naprawy lub koszty wyszczególnione w ust. 17 są ponoszone w walucie obcej na podstawie faktur, rachunków to odszkodowanie jest wypłacane według średniego kursu wymiany walut ustalonego przez Narodowy Bank Polski, na dzień poniesienia kosztów naprawy. W przypadku wypłaty odszkodowania na podstawie wyceny, odszkodowanie jest wypłacane według średniego kursu wymiany walut ustalonego przez Narodowy Bank Polski na dzień zdarzenia.
17. Niezależnie od odszkodowania ustalonego według zasad określonych w ust. 1-16 Allianz zwraca, w granicach Sumy
- Ubezpieczenia, uzasadnione okolicznościami danego zdarzenia, udokumentowane koszty:
- 1) transportu (holowania) uszkodzonego Ubezpieczonego Pojazdu (w tym ewentualne koszty użycia niezbędnego sprzętu), nie więcej jednak niż 3000 zł dla pojazdów ciężarowych o ładowności powyżej 3,5 t oraz 1000 zł dla pozostałych pojazdów, a w przypadku gdy holowanie miało miejsce poza granicami kraju lub w przypadku gdy pojazd jest holowany do Polski – nie więcej niż 1000 euro;
  - 2) parkowania uszkodzonego Ubezpieczonego Pojazdu liczonego od dnia zgłoszenia Szkody, nie dłużej niż do dnia oględzin Ubezpieczonego Pojazdu i sporządzenia przez Allianz powypadkowej oceny technicznej, przy czym koszty parkowania nie mogą przekroczyć kwoty 500 zł;
  - 3) dodatkowego badania technicznego powypadkowego zgodnie z obowiązującymi regulacjami prawa na dzień Szkody;
  - 4) naprawy lub wymiany wallbox (urządzenie przeznaczone do ładowania pojazdów elektrycznych) oraz kabla do ładowania pojazdów w przypadku ich uszkodzenia do kwoty 7000 zł, po przedłożeniu faktury dokumentującej ich zakup.
  - 5) Koszty wyszczególnione w pkt 1)-3) pomniejszają (po ich wypłacie) Sumę Ubezpieczenia.
18. Odszkodowanie jest wypłacane:
- 1) Ubezpieczonemu bądź osobie przez niego upoważnionej;
  - 2) spadkobiercom po przedłożeniu postanowienia o stwierdzeniu nabycia spadku za Szkodę powstałą w pojeździe wchodzącym w skład masy spadkowej, stosownie do ich zgodnego oświadczenia lub umownego podziału spadku, orzeczenia sądu;
  - 3) następcą prawnym – w razie przekształcenia osoby prawnej (po przedłożeniu dokumentów wykazujących następstwo prawne).
19. Allianz wypłaca odszkodowanie w terminie 30 dni od dnia otrzymania zawiadomienia o Szkodzie. Jeśli w powyższym terminie wyjaśnienie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności ubezpieczyciela lub wysokości odszkodowania jest niemożliwe, odszkodowanie wypłaca się w terminie 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe, jednakże bezsporna część odszkodowania jest wypłacana zgodnie z terminem określonym w zdaniu pierwszym.
20. Jeżeli w terminach określonych w Umowie Ubezpieczenia lub w ustawie Allianz nie wypłaci



odszkodowania lub świadczenia, zawiadomi na piśmie:

- 1) osobę zgłaszającą roszczenie oraz
- 2) Ubezpiezonego, w przypadku Umowy Ubezpieczenia zawartej na cudzy rachunek, jeżeli nie jest on osobą zgłaszającą roszczenie

– o przyczynach niemożności zaspokojenia jej roszczeń w całości lub w części, a także wyptaci bezsporną część świadczenia.

21. Z chwilą wypłaty odszkodowania, roszczenia Ubezpiezonego względem osób trzecich, odpowiedzialnych za spowodowanie Szkody, przechodzą na Allianz maksymalnie do kwoty wypłaconego odszkodowania.
22. Jeśli Allianz wyptacając odszkodowanie zgodnie z Umową Ubezpieczenia naprawił tylko część poniesionej przez Ubezpiezonego Szkody, to Ubezpieczonemu przysługuje względem sprawcy pierwszeństwo naprawienia Szkody co do pozostałej części, przed roszczeniami Allianz, o których mowa w ust. 21.
23. Nie przechodzą na Allianz roszczenia regresowe (zwrotne) Ubezpiezonego w stosunku do osób, z którymi pozostaje on we wspólnym gospodarstwie domowym, chyba że sprawca wyrządził Szkodę umyślnie;
24. Jeśli Ubezpieczony zrzekł się roszczeń o odszkodowanie w stosunku do osoby odpowiedzialnej za Szkodę, względnie wyraził zgodę na ich zmniejszenie, Allianz może odmówić wypłaty odszkodowania lub stosownie je zmniejszyć.
25. Po zgłoszeniu Szkody, Allianz udostępni Ubezpieczającemu a w przypadku zawarcia umowy na cudzy rachunek – także Ubezpieczonemu) link [www](http://www) do dedykowanej aplikacji Allianz umożliwiającej śledzenie statusu Szkody.

---

## § 10. Obowiązki Ubezpieczającego Postępowanie w przypadku szkody

1. W przypadku zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego, o którym mowa w § 4 ust. 1, Ubezpieczający oraz Ubezpieczony (o ile wdział o zawarciu umowy na jego rachunek) są zobowiązani:
  - 1) użyć dostępnych środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia oraz zapobieżenia Szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów;
  - 2) udostępnić na żądanie Allianz uszkodzony Ubezpieczony Pojazd do oględzin w sposób umożliwiający swobodny do niego dostęp, dokonanie oględzin i zdjęć;
  - 3) nie dokonywać w uszkodzonym Ubezpieczonym Pojeździe żadnych zmian

(w tym poprzez zmianę zapisów pamięci usterek systemów bezpieczeństwa Ubezpiezonego Pojazdu lub wymontowanie urzędzenia odpowiedzialnego za zapisy pamięci usterek systemów bezpieczeństwa Ubezpiezonego Pojazdu uniemożliwiająca lub utrudniająca odczyt zapisów pamięci usterek systemów bezpieczeństwa Ubezpiezonego Pojazdu), o ile nie jest to uzasadnione koniecznością kontynuowania jazdy, i nie podejmować naprawy Ubezpiezonego Pojazdu bez wcześniejszego uzgodnienia z Allianz, chyba że Allianz nie zajął stanowiska w ciągu siedmiu dni od otrzymania zawiadomienia o Szkodzie (lub w ciągu 14 dni, jeżeli Allianz w terminie 7 dni od dnia otrzymania zawiadomienia o Szkodzie powiadomił, że konieczne jest powołanie rzeczoznawców);

- 4) powiadomić Allianz o Wypadku, nie później niż w ciągu 4 dni od dnia powzięcia informacji o jego zaistnieniu;
  - 5) w przypadku kolizji z innym pojazdem:
    - a. jeżeli za Szkodę odpowiedzialna jest osoba trzecia, uzyskać oświadczenie sprawcy lub protokół zdarzenia potwierdzający okoliczności zdarzenia, jeżeli taki został sporządzony;
    - b. zanotować dane dotyczące tego pojazdu, kierowcy pojazdu, numer dokumentu ubezpieczenia oraz nazwę i adres ubezpieczyciela w zakresie obowiązkowego ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej posiadacza i kierującego pojazdem mechanicznym;
  - 6) do zabezpieczenia możliwości dochodzenia roszczeń odszkodowawczych wobec osób odpowiedzialnych za Szkodę;
  - 7) do poinformowania osób uprawnionych do korzystania z Ubezpiezonego Pojazdu, aby w razie zdarzenia postąpiły zgodnie z postanowieniami pkt 1)-6).
2. W przypadku Kradzieży Ubezpiezonego Pojazdu lub jego części, Wyposażenia, Kluczyka wymaganego przy zawieraniu Umowy Ubezpieczenia, Ubezpieczony lub osoba upoważniona mają obowiązek, niezwłocznie, nie później niż w ciągu 48 godzin od wystąpienia Kradzieży lub uzyskania o niej informacji, powiadomić Allianz oraz policję w miejscu zdarzenia. Obowiązek powyższy dotyczy również zaboru (podejrzenia zaboru) pojazdu w celu krótkotrwałego użycia określonego w art. 289 kodeksu karnego.
  3. W przypadku wystąpienia Szkody Ubezpieczony lub osoba działająca w jego imieniu powinni:

- 1) przedstawić dowody dotyczące wystąpienia zdarzenia ubezpieczeniowego objętego Umową Ubezpieczenia i rozmiarów Szkody;
  - 2) współpracować z Allianz w ustaleniu okoliczności i rozmiaru Szkody.
4. W przypadku utraty Kluczyka wymaganego przy zawieraniu Umowy Ubezpieczenia, Ubezpieczający (a w przypadku zawarcia umowy na cudzy rachunek również Ubezpieczony) zobowiązany jest w ciągu 48 godzin od chwili, gdy to zauważył, powiadomić Allianz oraz dokonać wymiany wkładek zamków oraz takich zmian w Ubezpieczonym Pojeździe i w Zabezpieczeniach Przeciwwkradzieżowych, aby możliwość otwarcia i uruchomienia Ubezpieczonego Pojazdu leżała wyłącznie w gestii Ubezpieczonego lub osób przez niego upoważnionych. Do czasu wymiany wkładek zamków i dokonania zmian w Ubezpieczonym Pojeździe powinien on być pozostawiony w Miejscu Strzeżonym.
5. Ubezpieczony lub osoba działająca w jego imieniu zobowiązani są do pisemnego powiadomienia Allianz o zmianach dokonywanych w Zabezpieczeniach Przeciwwkradzieżowych, przy czym każda zmiana musi spełniać wymogi bezpieczeństwa, o które Allianz zapytywał we Wniosku.
6. W przypadku pojazdów używanych do wynajęcia, o których mowa w § 3 ust. 5 pkt. 5, Ubezpieczający (a w przypadku zawarcia umowy na cudzy rachunek również Ubezpieczony) zobowiązany jest do pisemnego powiadomienia Allianz w ciągu 48 godzin o wyjechaniu Ubezpieczonym Pojazdem poza granice Polski.
7. W razie naruszenia z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa obowiązków wskazanych w ust. 1 pkt 4) lub w ust. 2 lub w ust. 4-6, dotyczących powiadomienia o wypadku ubezpieczeniowym przez Ubezpieczającego i Ubezpieczonego (chyba że Ubezpieczony nie wie o zawarciu umowy ubezpieczenia na jego rachunek), Allianz może odpowiednio zmniejszyć świadczenie, jeżeli naruszenie przyczyniło się do zwiększenia Szkody lub uniemożliwiło Allianz ustalenie okoliczności i skutków wypadku. Opisane w zdaniu poprzednim skutki braku zawiadomienia Allianz o wypadku nie następują, jeżeli Allianz w terminie wyznaczonym do zawiadomienia otrzymał wiadomość o okolicznościach, które należało podać do jego wiadomości.
8. W razie naruszenia z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa obowiązków dotyczących użycia dostępnych środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia oraz zapobieżenia lub zmniejszenia rozmiarów Szkody przez Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego, Allianz

jest wolny od odpowiedzialności za Szkody powstałe z tego powodu.

9. Allianz obowiązany jest, w granicach Sumy Ubezpieczenia, zwrócić koszty wynikłe z zastosowania środków, o których mowa w ust. 1 pkt 1), jeżeli środki te były celowe, chociażby okazały się bezskuteczne.

## § 11. Klauzule dodatkowe do Umowy Ubezpieczenia

1. Ubezpieczenie szyb
  - 1) Na podstawie niniejszej klauzuli, z zachowaniem pozostałych, niezmienionych niniejszą klauzulą postanowień OWU, Ubezpieczający za opłatą dodatkowej składki może rozszerzyć zakres Umowy Ubezpieczenia, zawartej na okres jednego roku, o opcję braku utraty zniżek za bezszkodowy przebieg ubezpieczenia Autocasco, w sposób określony w pkt 2);
  - 2) Szkody polegające wyłącznie na:
    - a) naprawie szyb/szyby czołowej, bocznej lub tylnej (o ile jest to technicznie wykonalne)
 lub
    - b) wymianie szyb/szyby bocznej lub tylnej, niezwiązanej z innymi uszkodzeniami pojazdu
 nie powodują utraty zniżek za bezszkodowy przebieg ubezpieczenia Autocasco w Allianz.
  - 3) Ochrona ubezpieczeniowa obejmuje wystąpienie nie więcej niż dwóch szkód wymienionych w pkt 2) w czasie rocznego Okresu Ubezpieczenia. Wyczerpanie limitu dwóch szkód powoduje utratę zniżek za bezszkodowy przebieg ubezpieczenia;
  - 4) Przedmiotem ubezpieczenia są szyby: czołowa, boczne i tylna w Ubezpieczonym Pojeździe;
  - 5) W ramach niniejszej klauzuli, Allianz obejmuje ochroną ubezpieczeniową następujące rodzaje pojazdów:
    - a) samochody osobowe,
    - b) samochody ciężarowo-osobowe,
    - c) samochody ciężarowe o dopuszczalnej ładowności do 2 ton.
  - 6) Nie ma zastosowania franszyza integralna, określona w § 5 ust. 1 pkt 1).
2. Ubezpieczenie szyb (rozszerzone)
  - 1) Na podstawie niniejszej klauzuli, z zachowaniem pozostałych, niezmienionych niniejszą klauzulą postanowień OWU, Ubezpieczający za opłatą dodatkowej składki może rozszerzyć zakres Umowy

- Ubezpieczenia, zawartej na okres jednego roku o opcję braku utraty zniżek za bezszkodowy przebieg ubezpieczenia Autocasco, w sposób określony w pkt 2);
- 2) Szkody polegające wyłącznie na:
    - a) Naprawie szyb/szyby czołowej, bocznej lub tylnej (o ile jest to technicznie wykonalne)
    - lub
    - b) Wymianie szyb/szyby czołowej, bocznej lub tylnej, niezwiązanej z innymi uszkodzeniami pojazdunie powodują utraty zniżek za bezszkodowy przebieg ubezpieczenia Autocasco w Allianz.
  - 3) Ochrona ubezpieczeniowa obejmuje wystąpienie nie więcej niż dwóch szkód wymienionych w pkt 2) w czasie rocznego Okresu Ubezpieczenia. Wyczerpanie limitu dwóch szkód powoduje utratę zniżek za bezszkodowy przebieg ubezpieczenia;
  - 4) Przedmiotem ubezpieczenia są szyby: czołowa, boczne i tylna w Ubezpieczonym Pojeździe;
  - 5) W ramach niniejszej klauzuli, Allianz obejmuje ochroną ubezpieczeniową następujące rodzaje pojazdów:
    - a) samochody osobowe,
    - b) samochody ciężarowo-osobowe;
    - c) samochody ciężarowe o dopuszczalnej ładowności do 2 ton;
  - 6) nie ma zastosowania franszyza integralna, określona w § 5 ust. 1 pkt 1).
3. Stała Wartość Rynkowa
- 1) Na podstawie niniejszej klauzuli, z zachowaniem pozostałych, wymienionych niniejszą klauzulą postanowień OWU, Ubezpieczający za opłatą dodatkowej składki może rozszerzyć zakres Umowy Ubezpieczenia zawartej na okres jednego roku o opcję utrzymania Wartości Rynkowej Ubezpieczonego Pojazdu z dnia zawarcia Umowy Ubezpieczenia przez cały Okres Ubezpieczenia;
  - 2) Jako podstawę do rozliczenia Szkod w przypadku Szkod Całkowitej lub Kradzieży Ubezpieczonego Pojazdu przyjmuje się Wartość Rynkową z dnia zawarcia Umowy Ubezpieczenia pod warunkiem, że we Wniosku Ubezpieczający podał zgodne ze stanem faktycznym informacje o Ubezpieczonym Pojeździe, o które Allianz zapytywał przed zawarciem Umowy Ubezpieczenia, dotyczące kraju pochodzenia Ubezpieczonego Pojazdu, marki i modelu Ubezpieczonego Pojazdu lub daty pierwszej rejestracji Ubezpieczonego Pojazdu, z zachowaniem warunków określonych w § 9 ust. 13. Jeżeli informacje te nie były zgodne ze stanem faktycznym, za Wartość Rynkową uważa się wartość Ubezpieczonego Pojazdu z dnia zawarcia Umowy Ubezpieczenia zgodnie ze stanem faktycznym;
4. Równa droga (ubezpieczenie od następstw wjechania w uszkodzony fragment drogi)
- 1) Na podstawie niniejszej klauzuli, z zachowaniem pozostałych, wymienionych niniejszą klauzulą postanowień OWU, Ubezpieczający za opłatą dodatkowej składki może rozszerzyć zakres Umowy Ubezpieczenia, zawartej na okres jednego roku, o opcję braku utraty zniżek za bezszkodowy przebieg ubezpieczenia, w sposób określony w pkt 2);
  - 2) Allianz nie uwzględni zwyczajki składki za Szkodę polegającą wyłącznie na uszkodzeniu wszystkich lub niektórych spośród wymienionych poniżej elementów: felga, opona, układ wydechowy, układ hamulcowy, układ zawieszenia, układ kierowniczy, które to elementy zostały uszkodzone na skutek wjechania w uszkodzony fragment drogi (dotyczy tylko ubezpieczeń zawieranych w Allianz);
  - 3) Suma wypłaconych odszkodowań nie przekroczy kwoty 5 000 złotych w rocznym Okresie Ubezpieczenia. Wyczerpanie limitu 5 000 zł powoduje utratę zniżek za bezszkodowy przebieg ubezpieczenia;
  - 4) W ramach niniejszej klauzuli, Allianz obejmuje ochroną ubezpieczeniową następujące rodzaje pojazdów:
    - a) samochody osobowe,
    - b) samochody ciężarowo-osobowe,
    - c) samochody ciężarowe o dopuszczalnej ładowności do 2 ton;
  - 5) W przypadku wystąpienia szkód określonych w pkt 2) nie ma zastosowania:
    - a) franszyza integralna, określona w § 5 ust. 1 pkt 1),
    - b) wyłączenie szkód polegających na uszkodzeniu, zniszczeniu ogumienia, o którym mowa w § 5 ust. 2.

---

## § 12. Postępowanie reklamacyjne

1. Reklamację na nasze usługi, skargę lub zażalenie można złożyć w każdej naszej jednostce obsługującej klientów oraz w naszym biurze (ul. Inflancka 4B, 00-189 Warszawa). Można to zrobić:

- a) na piśmie – dostarczyć osobiście, w naszej jednostce obsługującej klientów lub w naszym biurze (adres wskazany wyżej), albo przesyłką pocztową w rozumieniu ustawy prawo pocztowe,
  - b) ustnie – telefonicznie (preferowany numer telefonu 224 224 224 – opłata za połączenie zgodna z taryfą operatora) albo osobiście do protokołu podczas wizyty w każdej naszej jednostce z obsługującej klientów lub naszym biurze (adres wskazany wyżej),
  - c) w formie elektronicznej – za pośrednictwem formularza udostępnionego na stronie [www.allianz.pl](http://www.allianz.pl) lub za pomocą poczty elektronicznej na adres [skargi@allianz.pl](mailto:skargi@allianz.pl).
2. Organem właściwym do rozpatrzenia reklamacji jest zarząd Allianz lub osoba upoważniona przez Allianz.
  3. Rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi nastąpi bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. Do zachowania ww. terminu wystarczą wysłanie odpowiedzi do klienta przed jego upływem. W szczególnie skomplikowanych przypadkach uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w ciągu 30 dni, termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi może zostać wydłużony do 60 dni od dnia otrzymania reklamacji. Informacja do klienta z przewidywanym terminem rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi wskazywać będzie przy czynnej opóźnienia oraz okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy.
  4. Odpowiedź na reklamację będzie udzielona w postaci papierowej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji, z zastrzeżeniem, że odpowiedź może być dostarczona pocztą elektroniczną wyłącznie na wniosek klienta.
  5. Szczegółowe informacje dotyczące trybu wnoszenia i rozpatrywania reklamacji znajdują się na stronie [www.allianz.pl](http://www.allianz.pl) oraz w jednostkach Allianz obsługujących klientów.
  6. Allianz podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.
  7. W przypadku klienta będącego osobą fizyczną wniosek o rozpatrzenie sprawy może zostać złożony do Rzecznika Finansowego. Zgodnie z art. 37 ustawy o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym Allianz jest zobowiązany do udziału w pozasądowym postępowaniu w sprawie rozwiązywania sporów, które jest przeprowadzane przez Rzecznika Finansowego (adres strony internetowej Rzecznika Finansowego [www.rf.gov.pl](http://www.rf.gov.pl)).
  8. W przypadku sporów dotyczących zobowiązań umownych wynikających z umów zawieranych za pośrednictwem strony internetowej lub innych środków elektronicznych pomiędzy Allianz a konsumentami, istnieje możliwość wykorzystania internetowego systemu rozstrzygania sporów – platformy ODR. W tym celu konsument powinien wypełnić elektroniczny formularz skargi dostępny pod adresem <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>

---

### § 13. Postanowienia końcowe

1. Powództwo o roszczenia wynikające z Umowy Ubezpieczenia można wytoczyć albo według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego, uprawnionego z Umowy Ubezpieczenia, spadkobiercy Ubezpieczonego lub spadkobiercy uprawnionego z Umowy Ubezpieczenia.
2. Niniejsze OWU zostały zatwierdzone uchwałą Zarządu TUiR Allianz Polska S.A. nr 25/2024.

Marcin Kulawik  
Prezes Zarządu

Vojtěch Pivný  
Członek Zarządu

Andrzej Wasilewski  
Członek Zarządu

Monika Leżyńska  
Członek Zarządu

# Przydatne wskazówki

Poniższe wskazówki nie stanowią treści OWU – pełna jedynie role dodatkowego wyjaśnienia. Obowiązki związane z umową wynikają z treści OWU.

---

## Jak zabezpieczyć samochód w przypadku wystąpienia anomalii pogodowych?

- 1. Śledź ostrzeżenia i zalecenia lokalnych władz** – jeśli zajdzie konieczność ewakuacji lub przemieszczenia pojazdu, postępuj zgodnie z zaleceniami.
- 2. Upewnij się, że wszystkie okna i drzwi są zamknięte** – w przypadku wystąpienia burzy z silnym wiatrem lub gradem, ważne jest, aby wszystkie okna i drzwi samochodu były dokładnie zamknięte, aby uniknąć zalania wnętrza lub uszkodzeń, które mogą powstać w wyniku gradobicia.
- 3. Zabezpiecz samochód przed gradem** – jeśli to możliwe, postaraj się znaleźć zadaszone miejsce parkingowe, takie jak garaż lub zadaszony parking, aby uniknąć uszkodzeń spowodowanych przez grad. Jeśli nie ma takiej możliwości, możesz użyć specjalnego pokrowca ochronnego, które mogą pomóc w minimalizacji szkód.
- 4. Unikaj parkowania pod drzewami w czasie burz i silnych wiatrów** – mogą powodować upadanie gałęzi z drzew, co może uszkodzić samochód.
- 5. Regularnie dbaj o pojazd** – regularna konserwacja samochodu (w tym sprawdzanie stanu opon, działania układu hamulcowego i innych istotnych podzespołów) może pomóc w zapobieganiu uszkodzeniom spowodowanym przez ekstremalne warunki pogodowe.



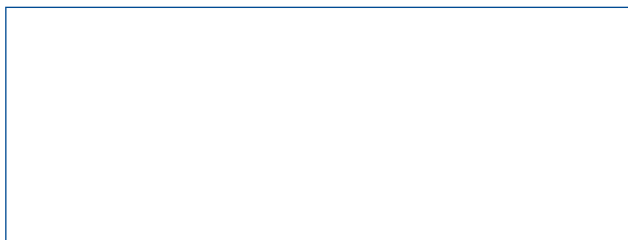


**TUIR Allianz Polska S.A.**

ul. Inflancka 4B

00-189 Warszawa

Zadzwoń do Twojego agenta



Infolinia: 224 224 224

[www.allianz.pl](http://www.allianz.pl)